



# TEMPO DE CUIDAR

Relatório de Atividades  
2020



# ÍNDICE

Tempo de Cuidar	03
1 _ Quem somos	04
2 _ Nossa atuação	15
3 _ Quarentena	18
4 _ PAF - Plano de Ação Familiar	24
5 _ Educação em Rede	31
6 _ Primeira Infância	41
7 _ Transparência	48



## TEMPO DE CUIDAR

Venho refletindo muito sobre o tema do nosso Relatório de Atividades do ano passado que expressava a nossa vontade de olhar para dentro, revisitar e fortalecer as nossas bases para os desafios que viriam. Naquele momento, o coronavírus e seus efeitos ainda eram uma realidade inimaginável para todos nós.

Passados um ano, 2021 ainda traz um gostinho amargo com o número de mortes batendo recordes, um novo lockdown e a previsão de que os próximos dias ainda sejam tão difíceis quanto o ano que passou, algo tão diferente do que eu imaginava em janeiro deste ano quando anunciaram a chegada das vacinas no país. Outro dado alarmante, segundo levantamento inédito do Instituto Brasileiro de Economia da Fundação Getúlio Vargas (Ibre/FGV), é que o número de famílias em situação de vulnerabilidade social deverá dobrar com a pandemia, marca que já alcançava 4,4 milhões de crianças em situação de extrema pobreza no Brasil em 2019 - o que representa 11,5% das crianças de 0 a 13 anos de idade vivendo com renda domiciliar per capita inferior a R\$ 150 mensais.

Para mim, o grande diferencial em relação à 2020 é que todas as decisões que eram diárias e sem precedentes no ano passado, em 2021, já carregam um histórico cheio de aprendizados. Agora temos experiências importantes que antes não tínhamos: atendimento 100% remoto, atendimento híbrido, triagens online de famílias para começarem a ser atendidas, distribuição de benefícios de forma virtual, construção de um relacionamento à distância com as famílias, atendimento com distanciamento social, são alguns dos ganhos que vieram com a pandemia.

Pensar em um atendimento híbrido ou mesmo virtual para quem faz atendimento social parecia impossível e sem lógica em 2019. Em março de 2020, ainda parecia difícil que fizesse sentido. Porém, diante do cenário que vivemos, alguns conselhos profissionais como o Conselho Regional de Serviço Social (CRESS), passaram a liberar atendimentos que antes não eram nem previstos. E depois de um tempo trabalhando com atendimento online, não é que em muitos casos isso faz todo sentido? Tivemos também muitos ganhos com a tecnologia, como aprimoramento do nosso sistema de atendimento e possibilidade de atender famílias que moram distantes da nossa sede e que de forma virtual conseguem ser atendidas.

Chegamos a 2021 com um planejamento seguro para o ano e com a certeza de que conseguimos adaptar o nosso atendimento e expandir a nossa atuação independentemente dos desafios que a gente tenha que enfrentar. De forma virtual e presencial, vamos ampliar a atuação do Instituto C em 2021 e nos sentimos prontos para isso. Em 2020, chegamos à marca de 1000 famílias atendidas, mais de 35 mil atendimentos e mais de 4 mil pessoas impactadas pelo nosso trabalho e estamos trabalhando para alcançar 300 famílias/mês esse ano. Sabemos que será um ano intenso, de muito trabalho, entrega e dedicação, sempre com o foco no que mais importa: ajudar no processo de transformação das famílias em vulnerabilidade social.

É tempo de cuidar! Vamos juntos?

**Vera Carvalho Oliveira**  
*Fundadora e Gerente Geral do Instituto C*

1

*Fortalecimento de vínculos  
e mobilização para cidadania*

**QUEM  
SOMOS**

**1** QUEM  
SOMOS

**2** NOSSA  
ATUAÇÃO

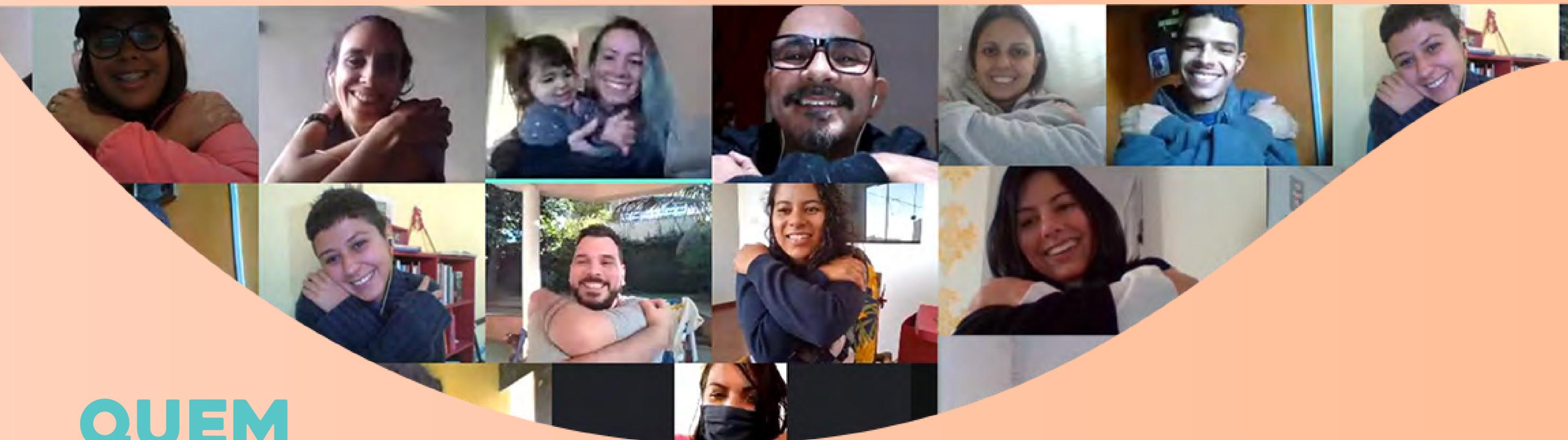
**3** QUAREN  
TENA

**4** PAF  
PLANO DE  
AÇÃO FAMILIAR

**5** EDUCAÇÃO  
EM REDE

**6** PRIMEIRA  
INFÂNCIA

**7** TRANS  
PARÊNCIA



# QUEM SOMOS

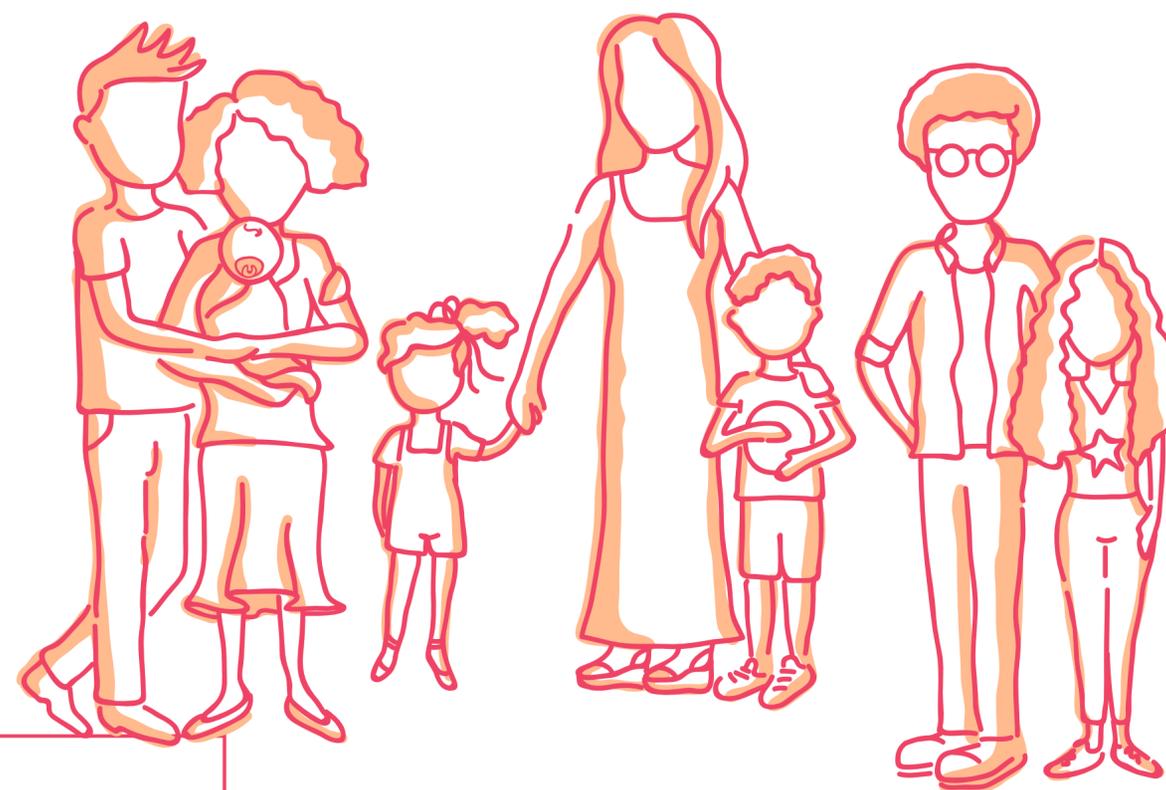
Somos uma rede de apoio para famílias em situação de vulnerabilidade e estamos comprometidos com a transformação social

Buscamos trabalhar junto de cada família, oferecendo ferramentas para favorecer um ambiente que desenvolva as potencialidades de cada uma delas para que alcancem uma vida mais independente e cheia de autonomia.

Nosso trabalho tem caráter preventivo e proativo, sendo pautado na defesa e garantia dos direitos sociais, de forma continuada. Atuamos junto às famílias por meio da acolhida, orientações e encaminhamentos, articulação com a rede assistencial e intersetorial, rodas de conversas para o fortalecimento dos vínculos, informação, comunicação e mobilização para cidadania.

# NOSSA HISTÓRIA

A trajetória do Instituto C



2011

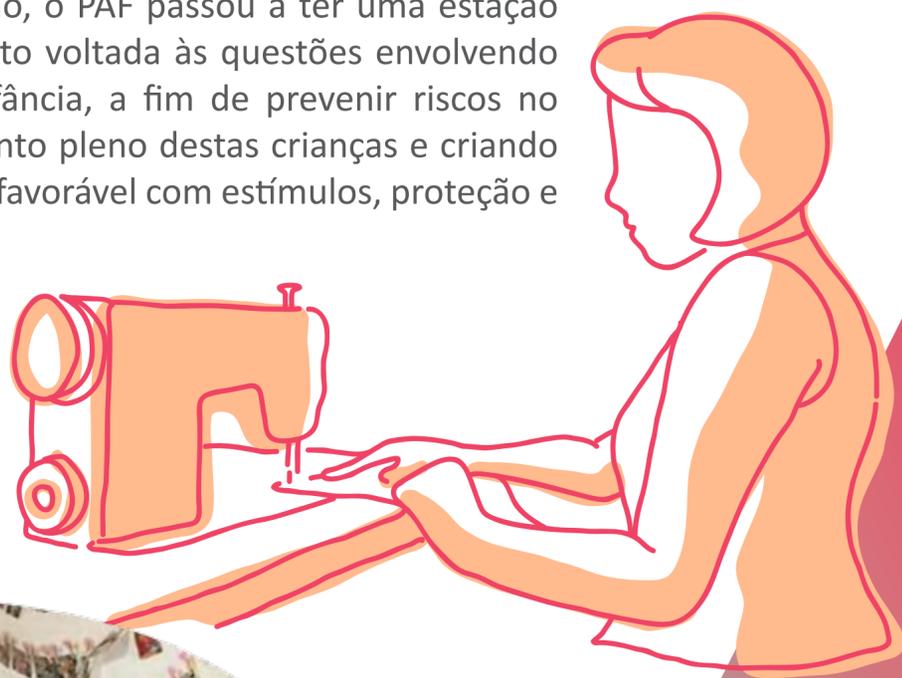
Fundado em 2011, o Instituto C - Criança, Cuidado, Cidadão iniciou suas atividades no ano seguinte, atendendo famílias em situação de vulnerabilidade social com crianças doentes crônicas ou graves encaminhadas por hospitais públicos de São Paulo, aplicando o **Plano de Ação Familiar - PAF**, tecnologia social desenvolvida pelo Instituto Dara, antiga Associação Saúde Criança.



2014

De lá para cá, expandimos nossa atuação por meio de três novos projetos, sendo o primeiro deles o **Atelier C**, em 2014, com foco na geração de renda para as mães atendidas, por meio da capacitação em costura e artesanato, criação e desenvolvimento de novos produtos e venda em bazares.

No mesmo ano, o PAF passou a ter uma estação de atendimento voltada às questões envolvendo a Primeira Infância, a fim de prevenir riscos no desenvolvimento pleno destas crianças e criando um ambiente favorável com estímulos, proteção e cuidado.



Em 2016, nós estruturamos o **Primeira Infância** como um projeto independente que, além de atender famílias participantes do projeto PAF, passou a atender também famílias encaminhadas por creches parceiras.

Reposicionamos a marca, ampliamos o escopo de atuação e apresentamos a nossa nova identidade visual. Neste momento, o Instituto C passou a atuar com famílias que em sua composição tenham criança em situação de risco e vulnerabilidades sociais, não restrita apenas a situação de saúde.

2016

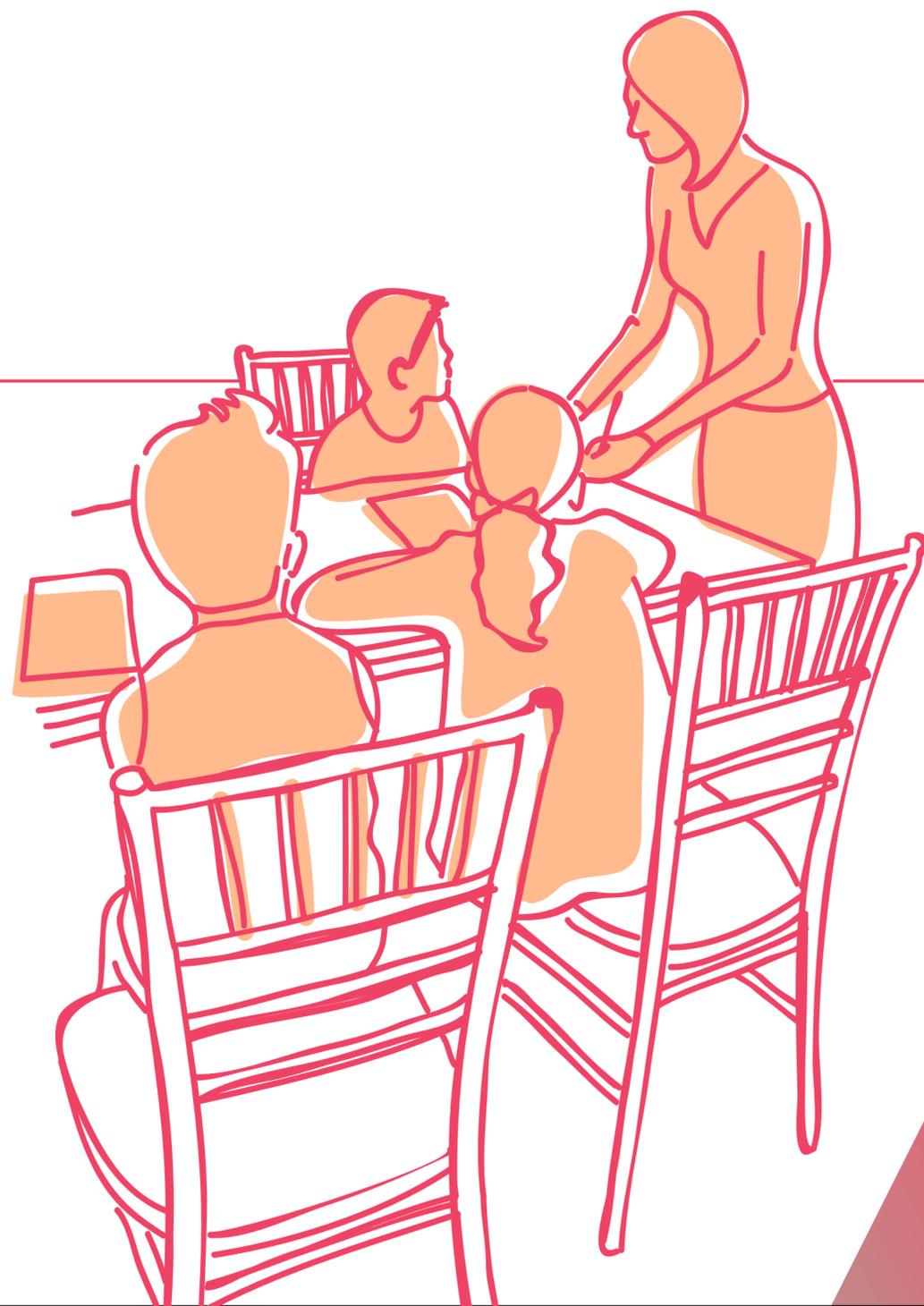


Em 2017 teve início o projeto **Educação em Rede** com foco na educação de jovens e crianças com dificuldades no desenvolvimento escolar.

Nesse mesmo ano, também mudamos de sede e fomos eleitos pela primeira vez uma das **100 melhores ONGs do Brasil pelo Instituto Doar**, prêmio que é visto como parâmetro de reconhecimento para o terceiro setor.



2017





2019

Com o crescimento da demanda pelo trabalho oferecido, em 2019, o PAF abriu as portas para o atendimento de famílias, por procura espontânea, sem a necessidade de encaminhamento por meio dos hospitais públicos parceiros. Já o projeto Primeira Infância passou a acontecer in loco, ou seja, diretamente nos Centros de Educação Infantil, o que aumentou ainda mais o número de pessoas impactadas pelo nosso trabalho.

O pilar de geração de renda passou a ser tratado dentro de cada um dos três projetos, sendo assim, o Atelier C foi encerrado neste ano.

Em 2020, por conta da pandemia, nosso atendimento ficou 100% remoto, fizemos a manualização do PAF, além de triagens online e distribuição de benefícios por meio de cartão alimentação. No meio do ano, nós retomamos as atividades presenciais com atendimentos em formato híbrido. Presencialmente, nossos atendimentos passaram a acontecer dentro dos protocolos de saúde necessários.

O projeto Educação em Rede também abriu as portas para a demanda espontânea e conseguiu alcançar, pela primeira vez, alunos das mais diversas regiões de São Paulo. O ano teve fim com o anúncio do **prêmio Melhores ONGs que coroou o Instituto C, pelo 4 ano consecutivo, como uma das 100 melhores ONGs do Brasil.**



2020



## Missão

Estimular famílias com crianças e adolescentes em risco social a alcançar o pleno exercício de sua autonomia e cidadania.

## Visão

Garantir que todas as famílias conheçam e acessem os seus direitos para assegurar o pleno desenvolvimento de suas crianças e adolescentes.

## Valores

**Valorização da infância:** acreditamos que nessa fase o desenvolvimento físico, intelectual e psicossocial da criança e do adolescente é fundamental para se tornarem adultos capazes de conduzir sua vida com autonomia;

**Importância da família:** consideramos a família um dos principais agentes para garantir os direitos básicos e a construção de vínculos afetivos duradouros para o desenvolvimento pleno da criança e do adolescente;

**Compartilhamento de conhecimento:** disponibilizamos informação para que famílias possam promover o desenvolvimento de todo o potencial da criança e do adolescente;

**Transparência e Gestão Responsável:** agimos com clareza e objetividade na condução da instituição, prestamos contas à sociedade, parceiros e doadores sobre a gestão dos recursos captados e resultados das nossas ações;

**Trabalho voluntário:** valorizamos a participação ativa da sociedade civil no dia a dia da instituição, trazendo novas ideias que nos auxiliem a cumprir a nossa missão.

# NOSSO VÍDEO

Para assistir ao  
vídeo institucional,  
aperte o play.



## Premiações e Certificações

Em 2020, nós fomos eleitos, pelo 4º ano consecutivo, uma das 100 melhores ONGs do Brasil. O ranking elaborado pelo Instituto Doar leva em conta quesitos relacionados a gestão, transparência e planejamento. O prêmio reforça nossas boas práticas de governança e sinaliza que estamos no caminho certo no trabalho desenvolvido desde 2011.



### Certificações Estaduais

Isenção do ITCMD

Certificado de Regularidade Cadastral de Entidade

Entidade Promotora de Direitos Humanos

Registro no Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente

Registro na Secretaria de Desenvolvimento Social

### Certificações Municipais

Registro no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente

Registro no Conselho Municipal de Assistência Social

Utilidade Pública Municipal da cidade de São Paulo

Cadastro Único de Entidades do Terceiro Setor



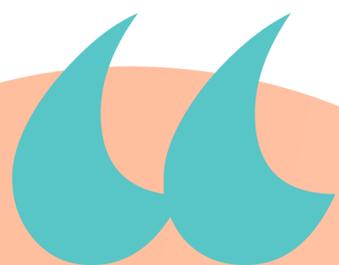


# NOSSO TIME

O ano de 2020 teve início efetivo com um encontro especial entre a nossa equipe e o time de voluntários que, juntos, participaram do Programa Search Inside Yourself, metodologia criada pelo Google, com foco em Inteligência Emocional. Foram dois dias de imersão em um conteúdo rico sobre como enfrentar situações altamente estressantes usando de habilidades de comunicação, autogestão, empatia, liderança inspiradora e melhoria de foco. Além disso, as atividades proporcionaram a integração entre todos os participantes e colocaram a equipe em uma mesma sintonia.

Quando começamos o home office, foi essencial garantir que o nosso time continuasse conectado e em sintonia, trabalhando da melhor forma possível para entregar tudo o que havíamos planejado até aquele momento, além de estarem prontos para atender às novas demandas que ainda iriam surgir com a pandemia.

Inicialmente, restabelecemos os encontros de forma virtual uma vez por mês para manter as equipes integradas. Antes conhecido como Reunião C e voltado para o alinhamento das atividades, com um formato mais engessado, os Encontros C tiveram não apenas o seu nome alterado, mas o seu formato e conteúdo, tornando-se naturalmente um lugar de escuta e acolhimento, como já acontecem nas Rodas de Conversa com as famílias.



**UMA NOVA  
COMUNICAÇÃO,  
GERA UM NOVO  
ENTENDIMENTO.  
RESULTADO:  
NOVAS AÇÕES.**

Uma pesquisa de Comunicação Interna aplicada em julho de 2020 entendeu mais profundamente as especificidades das trocas de informações e evidenciou o caráter interpessoal da comunicação no IC, orientando os esforços da área para capacitação das equipes.

Outro destaque ficou por conta da importância da comunicação interna para melhoria do trabalho, que foi identificada por 86% dos colaboradores. A pesquisa também identificou quais eram os atributos do Instituto C realmente percebidos pelos colaboradores.

Os resultados da pesquisa foram apresentados para todo o time em um formato de Workshop de Comunicação. Divididos em três turmas, as equipes puderam entender mais profundamente a importância de cada um para que a comunicação ganhasse mais agilidade. Chamado de Cultura da Participação, o workshop evidenciou o papel de curadoria da informação e fez um convite aos colaboradores para a produção de conteúdos e consequente divulgação nos canais internos.

O diagnóstico também serviu para ajustar os Encontros C que passaram a ser temáticos, debatendo assuntos importantes para o dia a dia do Instituto, como Colaboração, Adaptabilidade, Esperança, Celebração, entre outros.

Nosso time ganhou reforço com algumas contratações para o PAF. Ao todo, foram duas assistentes sociais e uma nutricionista que chegaram para dar ainda mais força ao atendimento multidisciplinar oferecido pelo projeto.



# VOLUN TÁRIOS

## Alegria e energia que traz inspiração

Parte importante do nosso trabalho é realizado com a ajuda dos voluntários que dedicam seu tempo em atividades na brinquedoteca, atendimento às famílias e captação de recursos. Tudo isso precisou ser paralisado por conta da pandemia, mesmo assim, nossos voluntários seguiram ajudando como podiam, seja por meio de doações a campanhas importantes como a arrecadação de leite e até mesmo cadastrando nota fiscal paulista, um trabalho importante para captação de recursos e que é possível fazer estando em casa.

Da nossa parte, nós seguimos atualizando todos os voluntários sobre o dia a dia das nossas atividades enquanto eles enviavam muito amor e força para seguirmos em frente.

## Gestão do Conhecimento

O isolamento social ajudou a equipe do PAF - Plano de Ação Familiar a tornar um sonho realidade. Em 2020, a equipe foi responsável por criar um documento com os processos estruturados de forma a dar ainda mais agilidade ao trabalho. Afinal de contas, foram vários os avanços e melhorias na metodologia do PAF desde o início da sua aplicação pelo Instituto C em 2011.

A rotina agitada da equipe por conta dos atendimentos diários, rodas de conversa e estudos de casos, fazia com que muitos destes avanços não fossem necessariamente aplicados por todos.

O material foi finalizado no mês de agosto e garantiu mais eficiência na circulação destas informações e do aprendizado destes 9 anos, servindo de base para a criação de treinamentos para as novas contratações feitas pelo projeto no ano passado.

# 2

*Apoio no enfrentamento  
das vulnerabilidades*

## NOSSA ATUAÇÃO

**1** QUEM  
SOMOS

**2** NOSSA  
ATUAÇÃO

**3** QUAREN  
TENA

**4** PAF  
PLANO DE  
AÇÃO FAMILIAR

**5** EDUCAÇÃO  
EM REDE

**6** PRIMEIRA  
INFÂNCIA

**7** TRANS  
PARÊNCIA

# IMPACTO SOCIAL

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Famílias Atendidas (acumulado)</b>	54	111	172	264	375	509	673	903	1.127
<b>Pessoas Impactadas (acumulado)</b>	864	1.845	3.502	4.266	5.346	5.934	7.151	4.603	2.842
<b>Atendimentos Realizados (por ano)</b>	864	2.709	6.211	10.477	15.838	21.757	28.908	34.485	37.327
<b>Atendimentos Realizados (acumulado)</b>									

**1.000**  
FAMÍLIAS ATENDIDAS

**4.000**  
PESSOAS IMPACTADAS

**35.000**  
ATENDIMENTOS REALIZADOS



Desde 2012:

# Perfil das famílias

Média de membros das famílias

**4,1**

(1,7 adultos)

(2,4 crianças)

Idade Média dos chefes das famílias

**36**

Adultos que são alfabetizados

**64%**

Renda Média das famílias ao entrar no projeto

**R\$ 1392**



**57%** das famílias tem exclusivamente mulheres entre os adultos

Mapa de atuação

**NORTE 28%**

**OESTE 8%**

**SUL 7%**

**LESTE 12%**

**CENTRO 28%**

**OUTRA CIDADE 17%**



SÃO PAULO

# 3

*Adaptação para garantia dos atendimentos e benefícios*

## QUARENTENA

**1** QUEM SOMOS

**2** NOSSA ATUAÇÃO

**3** QUARENTENA

**4** PAF PLANO DE AÇÃO FAMILIAR

**5** EDUCAÇÃO EM REDE

**6** PRIMEIRA INFÂNCIA

**7** TRANSPARÊNCIA

# QUARENTENA

No dia 16 de março de 2020, nossa equipe reuniu-se para falar sobre o Plano de Ação traçado por conta do avanço do Covid-19, o qual estabelecia o atendimento remoto para todas as famílias por tempo indeterminado.

O assunto afetou diretamente nossos três projetos em execução naquele momento, mas nossa primeira atitude teve como foco as famílias atendidas pelo PAF - Plano de Ação Familiar, uma vez que elas se deslocam, mensalmente, até a sede do IC para pegar benefícios, como cesta básica, fraldas, leites e remédios. Por isso, após a reunião, a equipe se dividiu em diversas tarefas como avisar a decisão aos patrocinadores e preparar os comunicados necessários para divulgação nos canais de comunicação.

Enquanto a equipe técnica do projeto PAF entrou em contato com todas as famílias que ainda não haviam sido atendidas naquele mês, a equipe administrativa corria atrás do tempo para realizar a compra dos benefícios que seriam doados antecipadamente. O desafio exigiu esforço e colaboração de toda a nossa equipe.

Os projetos Educação em Rede e Primeira Infância também foram afetados pelo avanço do novo coronavírus. O governo do estado de São Paulo e a prefeitura da cidade anunciaram o fechamento gradual das CEIs, escolas estaduais e municipais e a suspensão total das aulas, impactando o ciclo e o formato destes projetos que passaram para o modelo de atendimento remoto e que nós detalharemos melhor nos capítulos reservados para estes projetos.



**Sabemos da importância do nosso trabalho, ainda mais em momentos de crise como este, que afetam de forma mais dura àqueles que vivem em situação de vulnerabilidade social, por isto, faremos um mutirão para entrega dos benefícios às famílias atendidas no projeto PAF. Continuaremos trabalhando e atendendo via home office de forma a garantir que nenhuma família ficará desamparada nos próximos dias.**

***Texto retirado do Comunicado enviado para o mailing do IC e publicado em todas as redes sociais.***

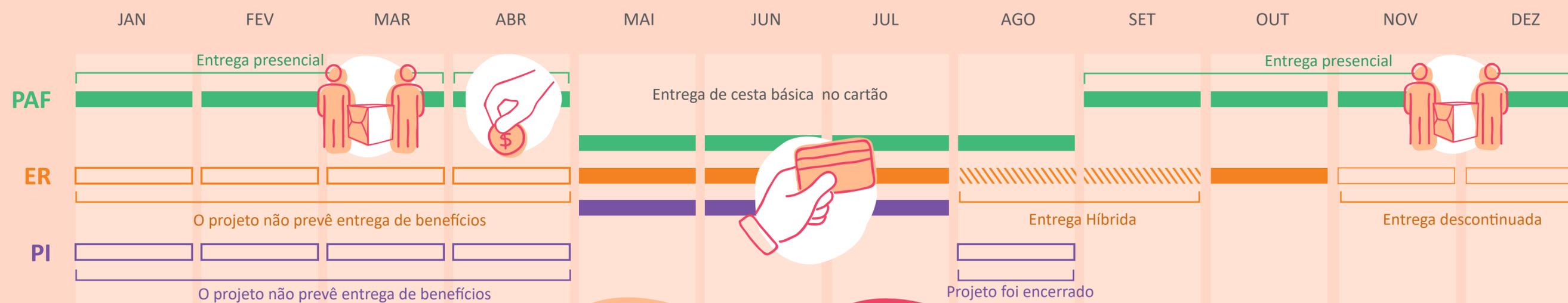
## Entrega de Benefícios

O período de atendimento remoto avançou significativamente em relação ao que foi previsto inicialmente, levando aproximadamente 166 dias até o retorno das atividades de forma híbrida (remoto e presencial). Com o endurecimento das medidas de isolamento social, nós iniciamos um trabalho enorme para organizar uma nova forma para doar os benefícios às famílias, sem que fosse necessário o deslocamento até a nossa sede para a retirada dos itens emergenciais (cesta básica, leite, fórmulas nutricionais, fraldas e medicamentos não fornecidos pelo SUS).

Inicialmente, no mês de abril, o melhor caminho encontrado foi o depósito dos valores nas contas das 156 famílias atendidas pelo PAF, exigindo um levantamento para identificar se as famílias atendidas teriam como receber estes benefícios

em dinheiro, se já tinham conta no banco, e solicitando que assinassem uma declaração de que estavam recebendo a doação em conta. A partir de maio, ampliamos a oferta de benefícios para todas as famílias atendidas no Instituto C, enviamos para cada uma delas um cartão Vale Alimentação, para que pudessem fazer suas compras em mercados locais.

O Plano Emergencial previa uma contribuição média de R\$250 por família atendida no PAF, sendo que cada família recebeu o valor de acordo com as suas necessidades reais, levantadas anteriormente pela nossa equipe. O plano também foi estendido para 31 famílias do projeto Educação em Rede e 13 famílias do Primeira Infância, totalizando 200 famílias.



### 2019

Cesta	1124
Leite Especial	3755
Leite Integral	7453
Fralda	47771
Medicamento	1341

### 2020

Cesta	1961
Leite Especial	4763
Leite Integral	11229
Fralda	103739
Medicamento	2682

### Aumento de 2019 para 2020

Cesta	74%
Leite Especial	27%
Leite Integral	51%
Fralda	117%
Medicamento	100%

# INOVAÇÕES QUE VIERAM PARA FICAR



Com o início da quarentena, em março, enfrentamos diversos desafios de logística, entre eles, a entrega de medicamentos às famílias atendidas pelo PAF, que historicamente é o benefício que tem a logística de entrega mais complexa, já que costumávamos comprar remédios quase todos os dias conforme receitas médicas, entregues pelas famílias. Após um estudo considerando o custo do frete, localização das farmácias e preço dos medicamentos, nossa equipe mapeou as farmácias existentes nas principais regiões de moradia das famílias atendidas e verificou se elas contemplavam todas as necessidades. Durante este contato, nossa equipe foi surpreendida com diversas formas de parcerias e, desde então, redesenhamos o processo de doação de medicamentos para as famílias atendidas, fazendo a compra diretamente com as farmácias locais. Essa reformulação ajudou o IC a manter a média de gastos com os medicamentos e a prática seguiu mesmo com o fim do isolamento social.

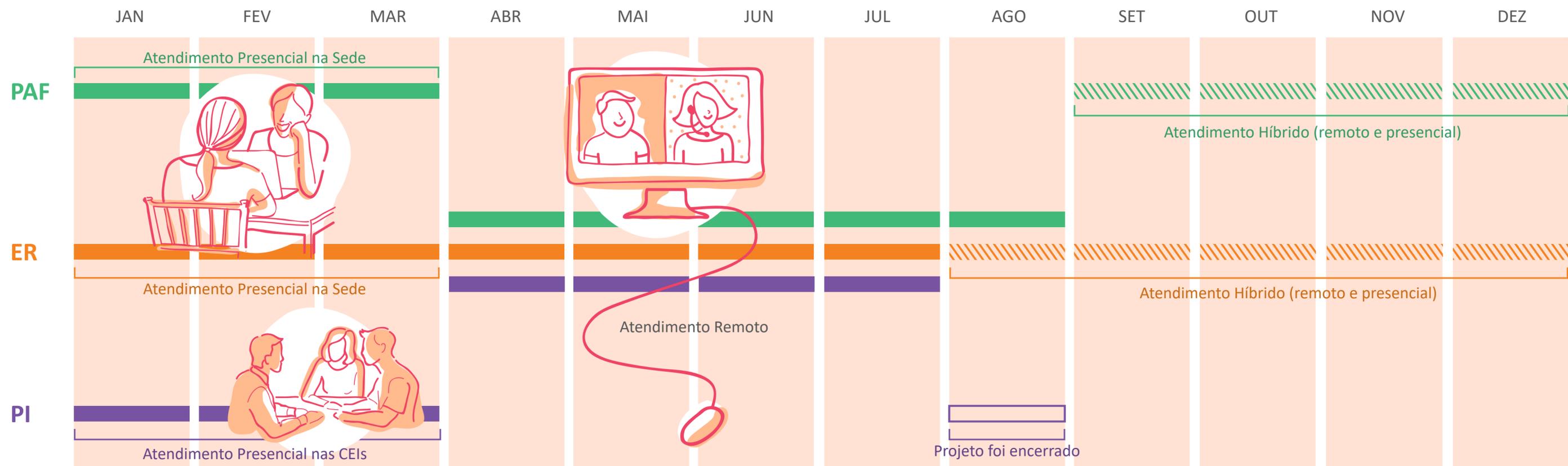


**“Eu sempre falei que vocês eram uma família. E agora vocês estão provando, mais do que nunca, que vocês são essa família, mesmo a gente não tendo esse contato pessoal, mas vocês estão nos ajudando, mandando mensagem, nos orientando, dando o apoio que a gente precisa. Porque é um momento bem difícil, cheio de necessidades com remédio e comida.”**

*Valnice, mãe atendida no projeto PAF.*



# Planos de retomada



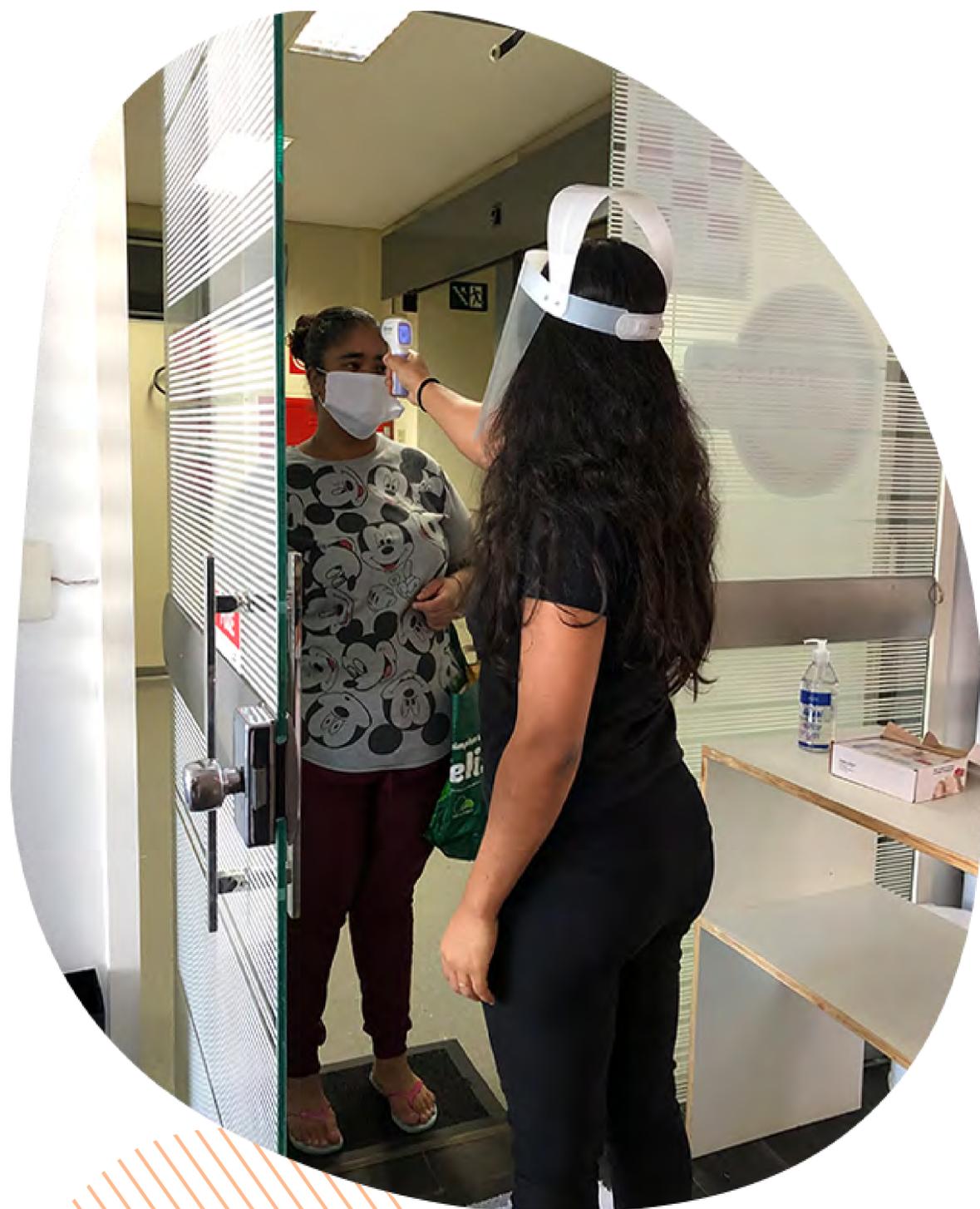
Em julho, os projetos começaram a ensaiar uma possível volta. Para isso, as equipes do PAF e do Educação em Rede iniciaram uma sondagem junto às famílias atendidas para verificar a disponibilidade para o retorno das atividades presenciais.

O levantamento do PAF mostrou que mais de 70% das famílias ainda não sentiam segurança para o retorno das atividades em agosto, levando o projeto a permanecer com o atendimento exclusivamente remoto e passando a atender em formato híbrido em setembro, com apenas parte das famílias sendo atendidas presencialmente.

No caso do ER, 60% das famílias atendidas optaram pelo retorno das atividades presenciais em agosto. A equipe do projeto constatou que elas estavam dispostas

a voltar, uma vez que tinham muitas dificuldades em manter o atendimento de forma remota, seja por falta de espaço no local de moradia, internet ou até mesmo por não terem aparelhos eletrônicos, além de preferirem que seus filhos pudessem interagir presencialmente com outras crianças. Sendo assim, as famílias foram divididas em turmas (manhã e tarde) de forma a garantir um intervalo maior entre os atendimentos e evitar aglomerações. As atividades presenciais passaram a acontecer em dois dias da semana e nos outros três dias, a equipe técnica seguiu com atendimentos remotos para 40% das crianças e discussões de caso.

Com a imprevisibilidade de retorno das CEIs, o projeto Primeira Infância foi encerrado em agosto de 2020.



## Protocolos para o retorno

Para retomar as atividades presenciais na nossa sede, estabelecemos protocolos respeitando todas as recomendações da Organização Mundial da Saúde, bem como as diretrizes estipuladas pelo governo do Estado de São Paulo e prefeitura.

Nossa equipe fez marcações no chão com fita adesiva colorida chamando a atenção para as regras de distanciamento social. Além disso, as mesas onde acontecem os atendimentos individuais foram afastadas e ficou estabelecido um número muito restrito de pessoas na nossa sede. Ao chegar no IC, todos passaram a ter a sua temperatura aferida, eram orientados a pisar em tapetes com produto sanitizador e na sequência encaminhados ao banheiro para higienização das mãos. O uso de máscara tornou-se obrigatório dentro da nossa sede.

No primeiro dia de retorno de parte das atividades presenciais, nossa equipe recebeu um kit contendo máscaras de tecido, álcool em gel, face shield e um bolinho de banana com cacau para compensar o distanciamento social que impediu beijos e abraços neste momento.

Por fim, ficou definido que os colaboradores que apresentassem sintomas do Covid-19 deveriam avisar a sua liderança imediatamente e ficariam em casa observando os sintomas, aguardando o tempo necessário para colher o exame.

# 4

*Fortalecimento de vínculos  
e mobilização para cidadania*

## PAF PLANO DE AÇÃO FAMILIAR

**1** QUEM SOMOS

**2** NOSSA ATUAÇÃO

**3** QUAREN TENA

**4** PAF PLANO DE AÇÃO FAMILIAR

**5** EDUCAÇÃO EM REDE

**6** PRIMEIRA INFÂNCIA

**7** TRANSPARÊNCIA

## Indicadores PAF 2020

**223** FAMÍLIAS ATENDIDAS NO ANO

**16** FAMÍLIAS CONCLUÍRAM O ATENDIMENTO

**60%** das famílias relataram aumento em sua autoestima

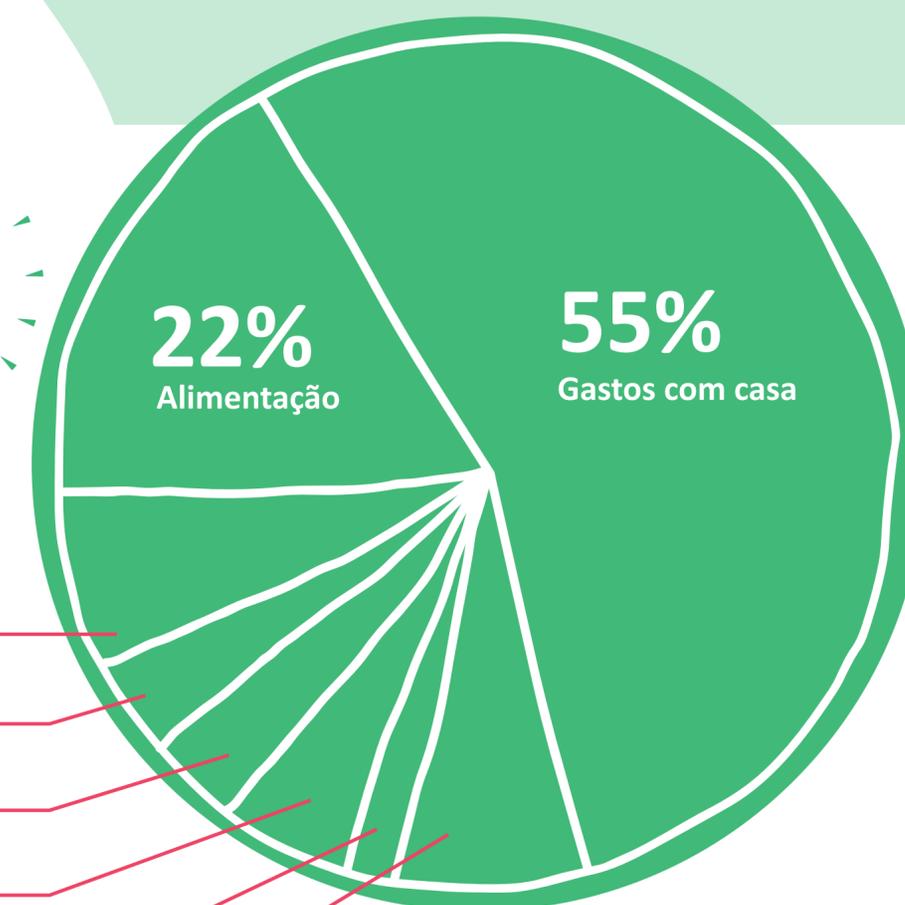
**77%** das famílias atendidas passaram a receber benefícios sociais

**24%** das famílias conseguiram poupar parte de sua renda



## DESPESAS

Farmácia	7%
Crianças	3%
Adultos	3%
Transporte	3%
Empréstimos	1%
Outros	6%



**AUMENTO DE RENDA**

**14%**

**RENDA FINAL R\$1.325**

Mesmo com o desemprego e incertezas da pandemia o número de adultos atendidos trabalhando passou de **30%** na triagem para **50%** ao final do ano

# ENCAMINHAMENTOS E METODOLOGIA

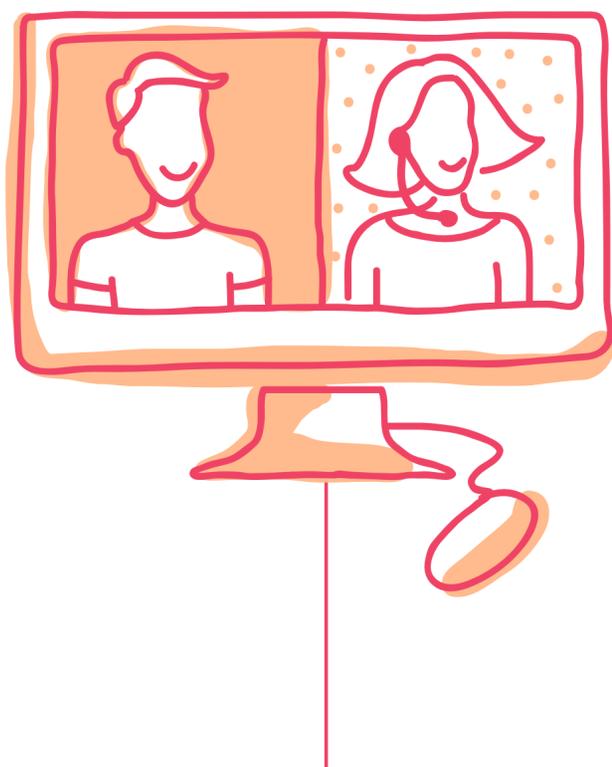
A metodologia do PAF oferece atendimento multidisciplinar para famílias em risco social com crianças em tratamento de saúde, pautado na defesa e garantia de direitos, no desenvolvimento de capacidade e potencialidades, com vista ao alcance da autonomia, protagonismo e no enfrentamento das vulnerabilidades sociais. Em todos os atendimentos as famílias são acolhidas, orientadas e encaminhadas para rede assistencial e/ou intersetorial, de acordo com suas demandas, mensalmente participam de rodas de conversa com temas variados e recebem itens emergenciais, como cesta básica, leites especiais, leites integrais, fraldas e remédios que o SUS não fornece.

As famílias atendidas pelo PAF são encaminhadas por hospitais públicos parceiros e pela rede socioassistencial ou podem chegar ao projeto por procura espontânea.

Mensalmente as famílias passam por atendimento focado em suas necessidades e possibilidades nas áreas de renda, serviço social, educação, nutrição, psicologia e acompanhamento familiar.



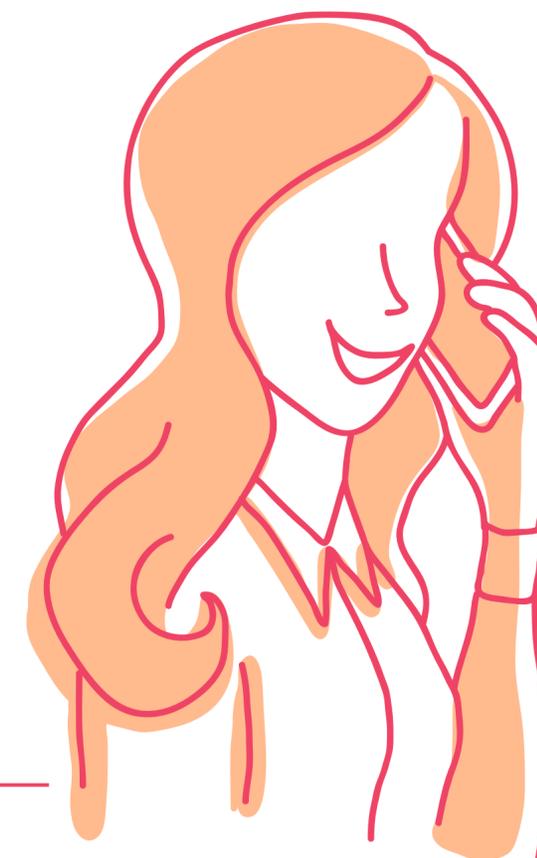
*Atendimento individual do PAF*



## Triagens e Grupo de Recepção

Para participar do projeto, as famílias passam por uma triagem inicial. As triagens, que antes da pandemia eram realizadas presencialmente na nossa sede, foram adaptadas para serem realizadas de forma virtual e por telefone.

As famílias que se enquadram dentro do perfil de atendimento são convidadas a participar do projeto e começam sua jornada no Instituto C participando de um grupo de recepção. Esse momento de chegada de novas famílias no projeto acontecia mensalmente, mas passou a ser feito individualmente para evitar aglomerações. Apesar das mudanças necessárias, o acolhimento na recepção das famílias seguiu carinhoso e com todo o cuidado necessário para este momento.



## Atendimentos Individuais

Apesar da aflição inicial gerada pela mudança nos atendimentos, as famílias entenderam que, mesmo com a quarentena, o Instituto C seguiria cumprindo todo o escopo de trabalho, com escuta e cuidado. Para isso, o projeto precisou passar por diversas adaptações no dia a dia, acelerando alguns processos que já estavam no radar do PAF há muito tempo.

A adaptação mais impactante ficou por conta da migração de todo o atendimento presencial para o formato remoto, o que exigiu rapidez por parte da equipe. Celulares foram disponibilizados para todas as técnicas que verificaram com cada uma das famílias a melhor forma de contatá-las. O atendimento, que acontecia presencialmente há 8 anos, tornou-se totalmente online em apenas 3 dias.

No início, as técnicas do projeto ficaram à disposição para dúvidas, orientações e o que mais as famílias precisassem. Depois, nos dias de atendimento, de forma ativa, as técnicas passaram a enviar mensagens retomando os atendimentos e focando nas demandas específicas de cada família.

Logicamente que o atendimento virtual trouxe diversos desafios, como o acesso a internet, falta de privacidade e o fato de que a responsável pela família passou a ter uma demanda muito grande dentro de casa. Porém, os ganhos também foram enormes nesse período, as famílias economizaram até 4 horas no seu dia de atendimento sem o deslocamento em transporte público até o IC e, passaram a acessar nossas profissionais com maior frequência ou conforme suas necessidades.



“Nunca vou me esquecer da nutricionista, psicóloga, as assistentes sociais, elas me ajudaram muito. Neste tempo em que estive aqui, consegui o passe livre para meu filho, o BPC e outros benefícios sociais. A Danuza que entrou é uma Danuza que tinha um pouco de medo, mas que não tinha vergonha de se expor e correr atrás das coisas, era medo de não conseguir. Hoje eu sou uma Danuza diferente, eu sou uma Danuza que tem menos medo, que acredita. Eu estou muito feliz, cresci muito e aprendi muito com vocês.”

*Danuza Silva, mãe do Gabriel e participante do PAF de 2018 a 2020.*

## Conquista da Mellanie e de todos nós

Em novembro, um grupo de voluntários começou a analisar quem eram as famílias atendidas que faziam uso de medicações que não estavam previstas na rede pública. A família da Mellanie tinha esta característica e foi orientada sobre os procedimentos necessários para que as medicações para o tratamento dela fossem garantidas pela rede pública, conforme preconiza a Constituição Federal.

Para isso, com o apoio do PAF, Fernanda, mãe de Mellanie, se empenhou em obter os laudos médicos, bem como todos os documentos necessários e com a ajuda dos voluntários, entrou com o pedido. Em três meses, recebemos a notícia de que a medicação foi concedida e passará a ser fornecida a Mellanie diretamente pelo Estado.



## Roda de Conversa

A Roda de Conversa, um dos momentos mais aguardados pelas famílias e pelas técnicas, não teve a frequência mensal desejada pela dificuldade em reunir as famílias de forma virtual, principalmente, por conta do acesso à internet.

Mesmo assim, em 2020, as rodas trataram temas importantes para o avanço individual das famílias, isso porque, a troca de experiências realizada em conjunto acaba potencializando muitas das transformações.

O primeiro tema tratado, ainda presencialmente, foi sobre Saúde Mental, em concordância à campanha temática Janeiro Branco. No mês seguinte, a roda foi sobre Nutrição com informações sobre análise de rótulos de produtos industrializados e a importância de uma alimentação saudável. Em março, falamos sobre Planejamento Financeiro, um dos pilares mais importantes para a independência e autonomia das famílias.

Com o início da quarentena, as técnicas precisaram focar na organização dos atendimentos individuais, por este motivo, a Roda de Conversa só voltou a acontecer depois de 5 meses, em uma versão virtual, com o tema, Cuidado e Autocuidado, o qual também foi tratado na volta do atendimento presencial, nos meses de setembro e outubro. Em novembro e dezembro, Expectativa x Realidade foi o tema escolhido para fechar o ano. As participantes, na sua maioria mulheres, puderam falar um pouco sobre os anseios que tomaram conta das suas vidas com o início da pandemia.

Os temas abordados nas rodas também são desenvolvidos nos atendimentos individuais, com maior ou menor ênfase de acordo com a demanda da família.



**“Uma das coisas que eu mais gosto aqui é das Rodas de Conversa, porque a gente esclarece muitas dúvidas, né. Muitas vezes a gente não sabe e aqui a gente aprende como conseguir os nossos direitos.”**

*Regiane Maciel dos Santos atendida pelo PAF desde 2020.*

## Grupo de Encerramento

Ao longo do percurso no projeto PAF, as famílias passam por uma avaliação periódica, para acompanhamento de seu desenvolvimento no projeto. O grupo de encerramento acontece quando a equipe multidisciplinar do projeto avalia avanços consistentes no plano traçado inicialmente junto à família, o que leva em média 18 meses a depender das demandas existentes.

Em 2020, por conta da pandemia, que agravou a vulnerabilidade das famílias, o PAF fez apenas um grupo de encerramento. A equipe técnica precisou usar a criatividade para garantir que o encontro tivesse a troca de afetos, tão comum neste momento, mas evitando beijos e abraços. Corações recortados foram entregues às famílias para que elas pudessem distribuir entre os presentes sempre que sentissem vontade de abraçar, beijar e agradecer.

O ritual de despedida acontece com a leitura das trajetórias de cada família pelas técnicas, que entregam um certificado de participação junto com uma carta com fotos e um texto parabenizando a jornada e destacando as conquistas de cada uma delas.



“Neste tempo aqui no Instituto C, eu consegui me redescobrir como mãe, porque, assim, eu estava com aquelas crianças todas, sozinha, perdida, eu acabei me deixando de lado para cuidar deles. Eu consegui tirar um tempinho para me cuidar mais como mulher, porque eu já não me sentia mulher mais, consegui tempo, porque eu não tinha esse tempo.”

*Mislene Campos, mãe de cinco filhos, sendo quatro deles com necessidades especiais, encerrou seu ciclo de atendimentos em novembro/2020*

# 5

*Conhecimento como vetor  
de transformação da sociedade*

## EDUCAÇÃO EM REDE

**1** QUEM  
SOMOS

**2** NOSSA  
ATUAÇÃO

**3** QUAREN  
TENA

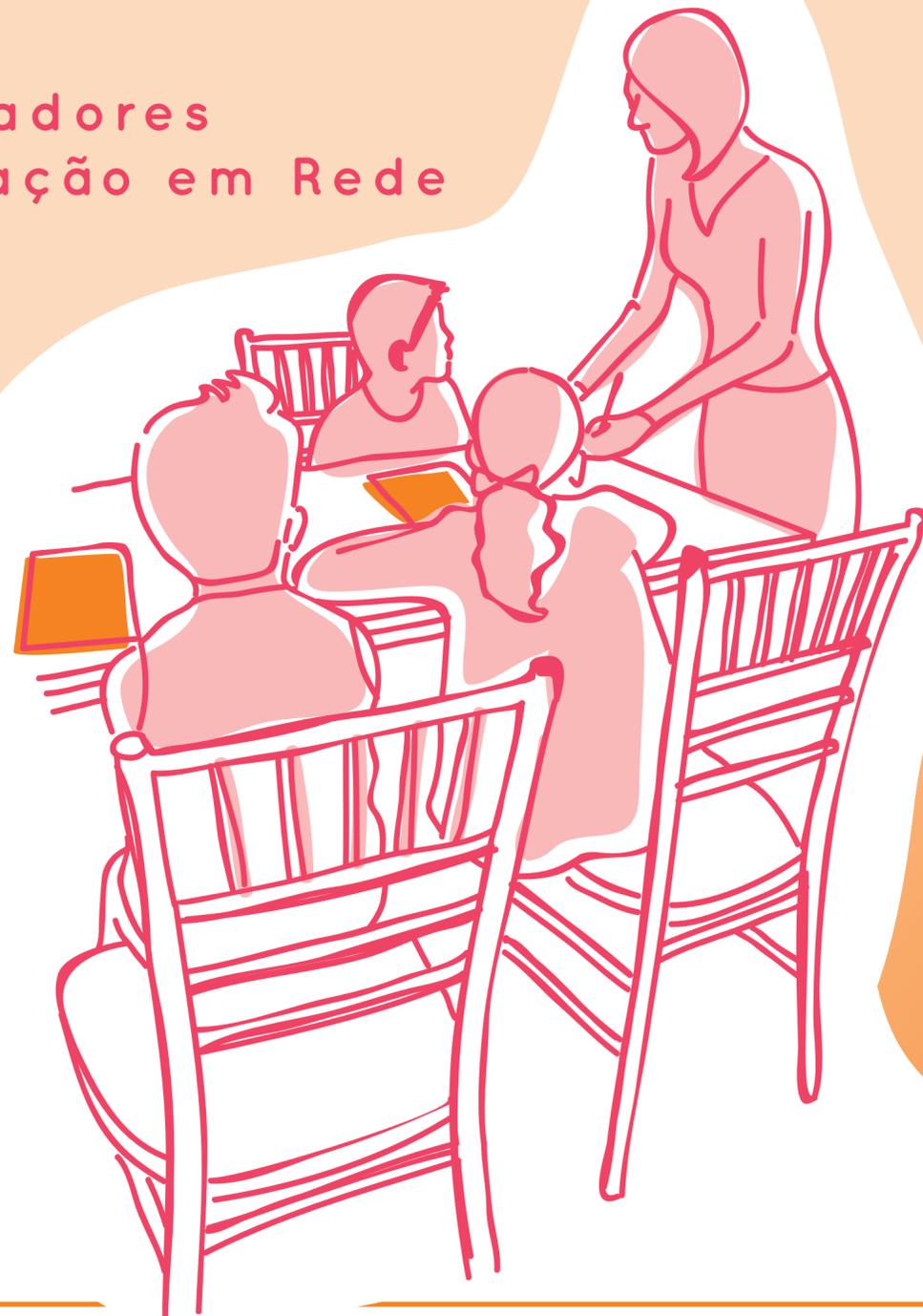
**4** PAF  
PLANO DE  
AÇÃO FAMILIAR

**5** EDUCAÇÃO  
EM REDE

**6** PRIMEIRA  
INFÂNCIA

**7** TRANS  
PARÊNCIA

## Indicadores Educação em Rede 2020



**87** %

dos alunos atendidos consideram que foram acolhidos e tiveram um espaço de escuta de suas questões

**83** %

dos alunos atendidos apresentaram avanços na alfabetização após as aulas de reforço escolar

**91** %

dos alunos atendidos se sentem mais confiantes e melhoram sua autoestima após participação no projeto, de acordo com suas percepções

**100** % **DAS FAMÍLIAS FORAM ORIENTADAS SOBRE OS SERVIÇOS DE APOIO DISPONÍVEIS NA CIDADE DE SÃO PAULO**

**104** **ALUNOS FORAM ATENDIDOS NO PROJETO AO LONGO DO ANO**



# ENCAMINHAMENTOS E METODOLOGIA

O projeto Educação em Rede oferece um atendimento multidisciplinar para famílias de crianças e adolescentes em vulnerabilidade social que apresentam alguma queixa escolar, com o intuito de auxiliar no fortalecimento dos vínculos familiares, articulação da rede de apoio e participação da criança na escola, alcançando assim, uma maior autonomia e conseqüentemente, aumentando sua qualidade de vida.

Para os alunos, oferecemos reforço escolar com foco na alfabetização básica e atendimento psicológico em grupo. Já os pais e mães responsáveis são atendidos pelo serviço social e psicologia para acompanhamento dos seus filhos e orientações sobre demandas sociais diversas, participam também de rodas de conversa com temas variados e em 2020, por conta da pandemia, algumas famílias também receberam itens emergenciais.

As famílias atendidas pelo Educação em Rede são encaminhadas, em sua maioria, por escolas públicas parceiras e por meio da rede socioassistencial. Em 2020, iniciamos o ano firmando duas novas parcerias, com a EE Conselheiro Antônio Prado e a EE Paulo Machado de Carvalho. Além disso, estreitamos os vínculos com o Conselho Tutelar, fortalecendo o projeto na rede de proteção à criança e o adolescente.

O projeto é realizado por meio de turmas fechadas, com data de início e fim, com atendimentos semanais e duração de 12 semanas.



## Atendimento

Com o início da pandemia e sem uma data prevista para o retorno das aulas, a equipe do Educação em Rede focou seus esforços para o que era mais urgente no momento: garantir que as famílias atendidas tivessem o que comer, acompanhar a situação de renda e orientar as famílias que necessitavam do benefício emergencial, além dos cuidados básicos e prevenção de contágio do novo coronavírus.

Neste período, unimos todos os esforços para garantir que as famílias pudessem continuar sendo assistidas e que o projeto fosse atuante nas ações de enfrentamento das vulnerabilidades sociais. Desta forma foi necessário muito planejamento e reuniões diárias para a efetivação das ações.

O projeto, que estava desenhado, em 2020, para atuar 3 vezes por semana dentro da E.E. Conselheiro Antônio Prado e 2 vezes por semana na nossa sede precisou ter os atendimentos paralisados na semana que começou a quarentena.

O fechamento das escolas trouxe imediatamente à tona um cenário que conhecemos desde o início da atuação do Instituto C, que é a dificuldade de manter contatos remotos com as famílias em extrema vulnerabilidade social. Na troca com as escolas parceiras, essa angústia foi compartilhada constantemente e tornou-se um dos nossos principais desafios, pois fragiliza os vínculos no projeto e nos serviços de referência, tanto educacional quanto assistencial.

Neste sentido, a equipe multidisciplinar do projeto atuou muito próxima à direção da escola para maximizar o contato com as famílias, auxiliando a escola na divulgação de informações e orientando pais, responsáveis e as crianças para que conseguissem baixar o aplicativo do Centro de Mídias e acessar os canais da televisão para acompanharem as aulas de forma remota.

## Auxílio para Inclusão Digital

Na preparação para o atendimento remoto percebemos que algumas famílias compartilhavam o mesmo aparelho de celular ou não tinham acesso à internet em suas casas. Para que estas crianças conseguissem participar do projeto oferecemos chip e tablets que puderam ser usados durante todo o período de atendimento.

*Rhyan (10) e Hyago (7).  
Entusiasmo para participar  
do atendimento remoto.*



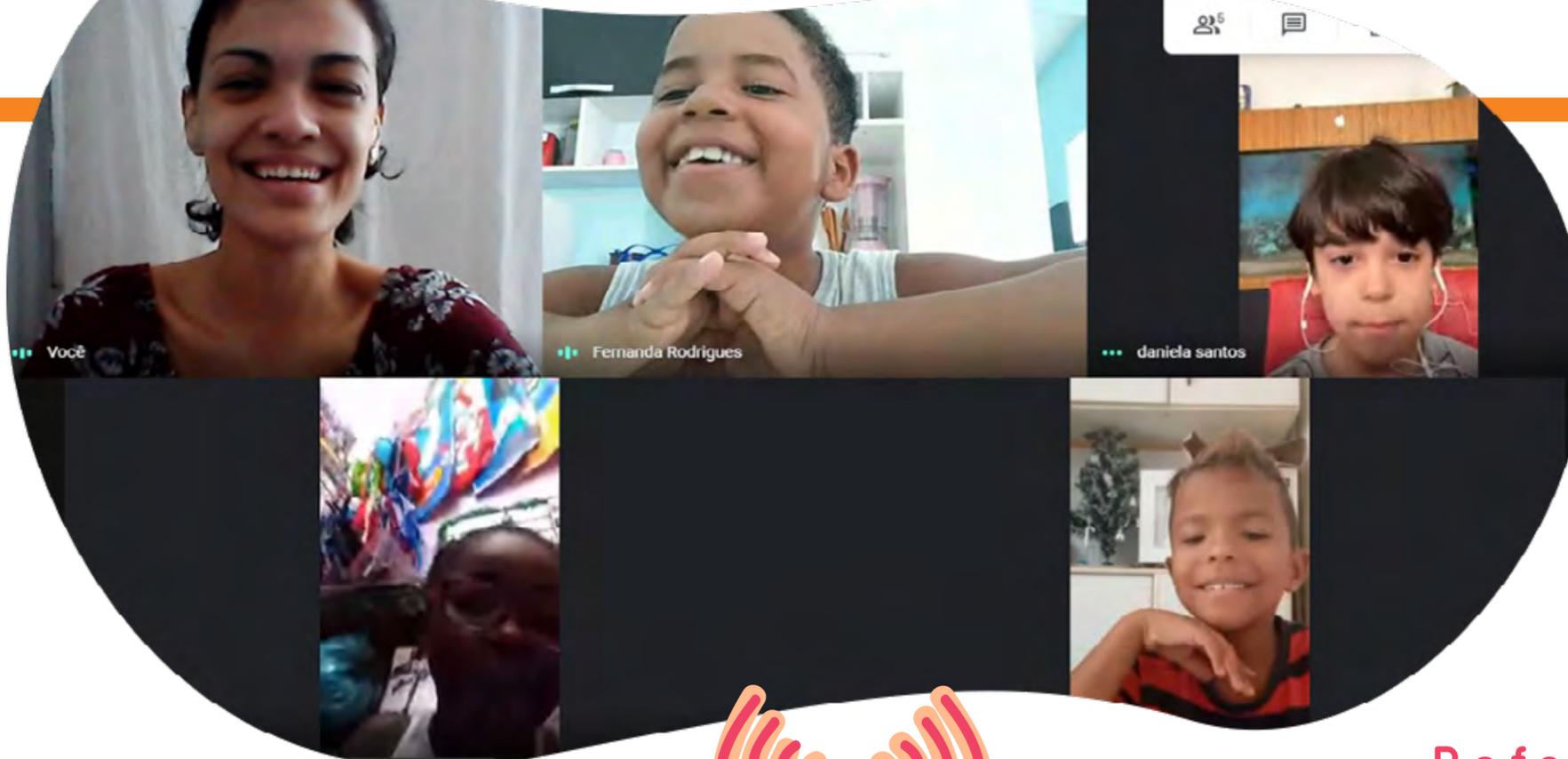
## Atendimento Híbrido

Depois de 4 meses de atendimento exclusivamente remoto, com foco na parte social e orientação das famílias em relação ao acesso para as aulas virtuais, conseguimos iniciar de forma híbrida o atendimento do Educação em Rede dentro do formato semanal, previsto em sua metodologia. De acordo com suas preferências, parte das famílias passou a ser atendida presencialmente e parte seguiu com o atendimento virtual.

As aulas e encontros foram adaptadas para o formato remoto, enviamos kits com materiais escolares e pedagógicos para a casa dos alunos, para que eles tivessem os meios necessários e se sentissem estimulados a acompanhar as aulas e realizar as atividades. No kit enviado também havia um material desenvolvido pela E. E. Conselheiro Antônio Prado, para que os alunos pudessem acompanhar os temas que estavam sendo abordados em suas salas de aula.

Para a turma que optou pelo atendimento presencial, na primeira semana de atividades realizamos uma breve apresentação sobre os novos protocolos de atendimento. Além do kit de material, também receberam um kit higiene e um panfleto com orientações gerais sobre o combate ao coronavírus.





## Reforço Escolar

Para os alunos que optaram pelo atendimento à distância, as aulas de reforço passaram a acontecer, inicialmente, por whatsapp e já no fim do ano pela plataforma Google Meet. Proporcionar o reforço escolar remotamente representou um grande desafio para a nossa equipe, como a identificação da necessidade de cada aluno e a criação de um material específico para cada criança e adolescente atendidos.

## Grupo de Psicologia

Nos atendimentos da psicologia, os grupos se mantiveram com 3 a 4 alunos, como já era previsto no início do ano.

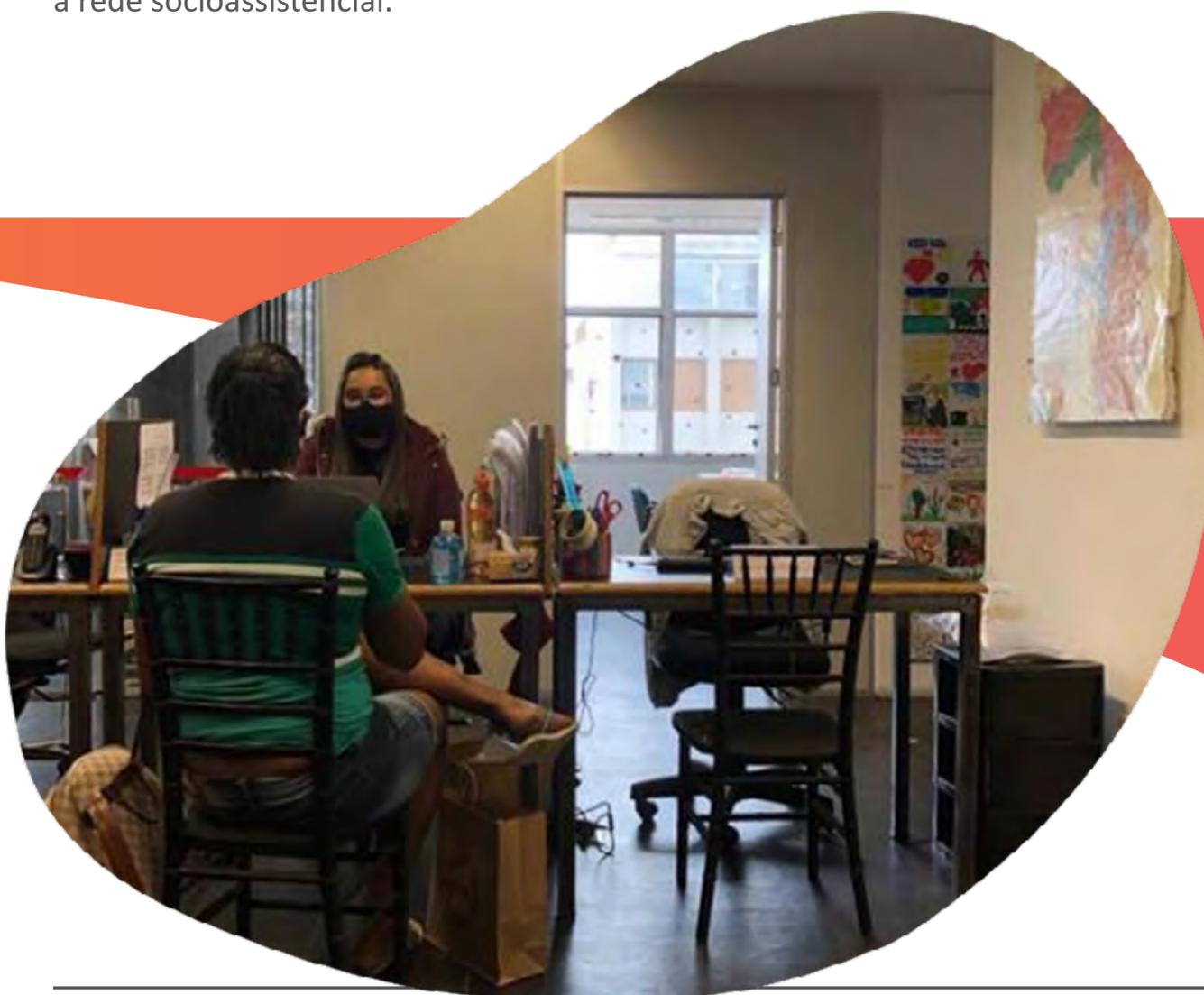
O atendimento em grupo enriquece a experiência dos participantes e favorece que a socialização seja trabalhada com os alunos, um assunto bem recorrente na queixa das famílias e que ficou ainda mais evidente durante a pandemia.

Apesar dos atendimentos já serem previamente programados, com temáticas como a família, emoções e o bullying, a pandemia e os efeitos dela para os alunos estiveram presentes durante todo o percurso dos atendimentos de 2020.

## Serviço Social

Durante a pandemia, a área de Serviço Social continuou atendendo as famílias, buscando entender as necessidades e realizando os encaminhamentos conforme cada demanda apresentada, e passou a incluir também a cada atendimento, orientações em relação ao benefício emergencial oferecido pelo governo e como acessar o Merenda em Casa, benefício disponibilizado pelo Estado.

Quando iniciamos o atendimento híbrido, em agosto, a demanda das famílias mudou. Aos poucos, a rede socioassistencial voltou com os atendimentos e muitas famílias passaram a manifestar a urgência em conseguir um emprego. Em resposta a essa demanda, passamos a enviar vagas e oportunidades de emprego para os interessados por meio do grupo do WhatsApp e reforçar os encaminhamentos para a rede socioassistencial.



## Atendimento Psicológico aos pais

Durante o período inicial do isolamento, as famílias atendidas apresentaram inseguranças em relação a tudo o que estava acontecendo e com o futuro. Em um primeiro momento, a pandemia foi marcada emocionalmente por um período de ansiedade e frustração. O sentimento de impotência e preocupação com o sustento da família, trouxe o agravamento de quadros de transtornos mentais que já eram conhecidos ou que já existiam como pano de fundo.

Por isso, em 2020, criamos um novo pilar oferecendo atendimentos psicológicos para os pais e responsáveis, sendo este um espaço de escuta e acolhimento. Além disso, a convivência forçada com a família e o prolongamento do isolamento social intensificaram a tensão existente em alguns lares, trazendo à tona os primeiros relatos de violência doméstica que também puderam ser acolhidos durante este momento.

## Atendimento psicológico aos professores

Angustiados com a necessidade de viabilizar o trabalho pedagógico remoto e de aprender a lidar com a tecnologia para o ensino a distância, alguns professores da escola parceira EE Conselheiro Antônio Prado solicitaram nosso apoio psicológico para enfrentar estes desafios. Essa foi uma experiência inédita no projeto e foi muito importante para a saúde emocional dos docentes, refletindo diretamente na relação ensino aprendizagem dos estudantes.

## Portas Abertas

Em dezembro, o projeto deu início a uma nova turma de alunos, a mais diversa dos últimos tempos, com idades mais variadas e alunos de diversas regiões de São Paulo, expandindo a atuação do projeto, antes mais restrita à região central da cidade. Isso porque, diferente do que era feito até o início de 2020, quando os alunos eram indicados por meio de parcerias com escolas e órgãos da rede socioassistencial presentes na região central da cidade, o convite para composição desta nova turma foi feito das mais diversas formas possíveis, como whatsapp, instagram e grupos no facebook.

A estratégia deu certo e a procura pela nova turma foi grande. Inicialmente com 28 vagas, o projeto conseguiu receber 48 alunos, sendo grande parte da Zona Norte de São Paulo, como Brasilândia e Freguesia do Ó, mas também com famílias que moram no Rio Pequeno e Taboão da Serra, expandindo o alcance do nosso projeto.

**Estou super feliz que meu filho está participando do projeto! Ele estava precisando de muita ajuda com a leitura, desanimado com a escola e cada vez mais desinteressado. É muito bom ver ele gostando de participar dos encontros online, quando termina ele já pergunta quando é a próxima aula.**

***Fabiana, mãe do Arthur, participante do Educação em rede.***

## Engajamento

O empenho da equipe técnica refletiu positivamente no engajamento da Turma 6 (última de 2020) que apresentou um aumento de 20%, quando comparada à Turma 5. Este número é explicado pelas diversas melhorias no formato do projeto feitas após adaptação inicial por conta da pandemia. Os atendimentos saíram do whatsapp e passaram a ser realizados na plataforma Google Meet, deixando os encontros muito mais organizados. Com esta melhoria, a técnica conseguiu visualizar toda a turma, além de conseguirem compartilhar vídeos que dão o suporte para o atendimento remoto.

O aumento de engajamento também pode ser atrelado à busca direta por parte das famílias, e cujos alunos estavam há quase 1 ano longe da escola, levando as famílias a buscarem desesperadamente por auxílio, para tentar diminuir as lacunas no processo de aprendizagem.





## Rodas de conversa

Por conta da pandemia, as Rodas de Conversa do Educação em Rede só ocorreram uma vez no ano. O tema escolhido levou em consideração o calendário estabelecido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) que definiu o primeiro mês do ano como o melhor momento para chamar a atenção para a importância dos cuidados com a Saúde Mental. A Roda de Conversa também teve uma versão online para as famílias que estavam em atendimento remoto.

## Devolutivas

Fazer a devolutiva para as famílias atendidas pelo projeto é sempre um momento importante para todos os envolvidos. A conversa que, em anos anteriores, acontecia sempre ao final do ciclo, ganhou outros dois momentos em 2020.

Realizar mais de um encontro com os pais e responsáveis foi uma mudança definida no final de 2019, uma vez que muitas informações importantes apareciam nessa conversa, quando o ciclo estava se encerrando.

Por isso, uma vez por mês, a mãe ou responsável pelo aluno passou a ter uma conversa em conjunto com todas as técnicas para falar sobre o desenvolvimento da criança ou adolescente e também ouvir a família sobre suas questões.



*Roda de conversa virtual*

## Grupo de Encerramento

O grupo de encerramento acontece para celebrarmos o final do atendimento de cada turma. O momento representa apenas o fim das atividades, mas não do apoio oferecido, uma vez que as técnicas seguem em contato com as famílias de outras formas, principalmente, por meio do grupo de whatsapp, oferecendo orientações sempre que são procuradas pelas famílias e realizando um monitoramento periódico com os alunos das turmas anteriores.

Enquanto as mães, os pais e os responsáveis respondem o questionário final que avalia o impacto do projeto em suas vidas, os filhos pintam azulejos com mensagens que ficam guardadas na nossa sede. Os alunos também fazem uma atividade final com a área de pedagogia, que avalia o avanço dos alunos neste período.

No ritual também acontece a leitura das trajetórias de cada família pelas técnicas, que entregam o certificado de participação junto com uma carta com fotos e um texto parabenizando a jornada de cada uma delas.



**“Foi muito bom, eu me sinto muito acolhida aqui. O atendimento com a Psicóloga é maravilhoso, a gente consegue mostrar o nosso ponto de vista, consegue expor nossas dificuldades. Meu filho gosta muito daqui. Ele leva atividades para casa e usa durante toda a semana. É muito bom. Quando me perguntam onde o Gabriel está passando, eu sempre indico vocês.”**

*Silvana, mãe do Gabriel, participante do projeto Educação em Rede.*

# 6

*Proteção e cuidado  
para crianças*

## PRIMEIRA INFÂNCIA



**1** QUEM SOMOS

**2** NOSSA ATUAÇÃO

**3** QUAREN TENA

**4** PAF PLANO DE AÇÃO FAMILIAR

**5** EDUCAÇÃO EM REDE

**6** PRIMEIRA INFÂNCIA

**7** TRANS PARÊNCIA

## Indicadores Primeira Infância 2020

**100** %

das famílias participantes consideram que as orientações recebidas contribuíram com o cuidado de seus filhos.

**82** %

dos profissionais das CEIs afirmam que as informações sobre alimentação saudável na primeira infância e temas referentes à nutrição infantil foram muito relevantes para a escola.

**81** %

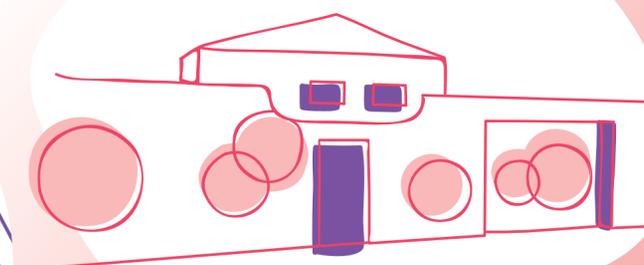
dos profissionais das CEIs acreditam que adquiriram mais condições de detectar possíveis sinais de risco social, negligência e maus tratos que as crianças possam estar vivendo, sabendo como agir nesses casos.

**60** %

das crianças que apresentavam indicativos de risco referente ao seu desenvolvimento psicomotor e foram reavaliadas em 2020, deixaram de apresentar estes sinais.

**63** %

das crianças que apresentavam indicativos de risco referente à nutrição em 2019 e foram reavaliadas em 2020, deixaram de apresentar estes sinais.



	2019		2020	
	funcionários	alunos	funcionários	alunos
CEI Pinnochio III	20	131	20	131
CEI Pinnochio IV	21	124	21	124
CEI Sagrada família	25	110	25	110
CEI Maria Antonieta de Castro	-	-	29	130
CEI Ana Claudina Ferraz de Camargo	-	-	35	210
<b>TOTAL</b>	<b>66</b>	<b>365</b>	<b>130</b>	<b>705</b>



# METODOLOGIA

O projeto Primeira Infância oferece capacitação para educadores dentro dos CEIs parceiros, relacionada à prevenção e desenvolvimento de crianças de 0 a 6 anos por meio de uma equipe formada por assistente social, nutricionista e psicóloga.

Por meio da observação do espaço, coleta de dados antropométricos, avaliação motora sensorial, análise de dados das crianças e entrevista com a equipe de profissionais das escolas parceiras, nossa equipe multidisciplinar identificou as necessidades de cada CEI e as melhores possibilidades de atuação para favorecer o desenvolvimento adequado das crianças na primeira infância.

A metodologia do projeto também incluiu capacitações para educadores relacionadas à prevenção e desenvolvimento de crianças de 0 a 6 anos, para que eles possam identificar e intervir em possíveis sinais de risco no desenvolvimento das crianças.

Além disso, as famílias das crianças atendidas pelas CEIs parceiras participam de rodas de conversa e atendimentos individuais com a equipe com foco na prevenção e estímulo ao desenvolvimento, de forma a garantir um ambiente favorável de proteção e cuidado para as crianças.

Em 2020, por conta da pandemia, algumas famílias receberam itens emergenciais, como você conferiu no capítulo Quarentena.

## Capacitações

As capacitações para todos os funcionários das CEIs sempre foram o momento mais esperado, por todos os envolvidos e aconteciam em formatos diferentes e complementares, sendo possível serem realizadas individualmente em cada CEI e em conjunto na sede do Instituto C. Após o início da pandemia, também realizamos a capacitação de forma virtual. Em 2020, foram realizadas 3 capacitações:



### Higienização dos alimentos

A primeira capacitação do ano foi voltada para as cozinheiras das CEIs parceiras e teve como tema a importância da higienização dos alimentos. As cozinheiras puderam expandir seu repertório, descobrindo receitas novas com ingredientes simples e acessíveis.

Nossa nutricionista também ensinou como identificar a qualidade do alimento, formas de higienizá-lo, e como investigar sua procedência.



### Desvendando o universo infantil das deficiências e transtornos

No clima de aprendizado e entusiasmo, os profissionais das CEIs participaram da capacitação Desvendando o Universo Infantil das Deficiências e Transtornos, com palestras nas áreas de Psicologia, Nutrição e Serviço Social na sede do Instituto C. O encontro teve como foco a inclusão social de crianças com algum tipo de deficiência ou transtorno e possibilitou muita troca de experiências entre os educadores.



### Cuidando do cuidador

Em parceria com as CEIs, realizamos virtualmente com cada uma delas a capacitação Cuidando do Cuidador, com foco em ações e atitudes de cuidado que os profissionais podem ter com eles mesmos. Os cuidadores são os grandes responsáveis pelo cuidado com as crianças no dia a dia e muitas vezes acabam deixando o autocuidado em segundo plano.

# LIVES

Com o início do isolamento social, o projeto precisou adaptar todo o seu funcionamento para o formato remoto, uma vez que sua atuação dentro das CEIs estava impossibilitada.

Entre as primeiras ações que realizamos de forma virtual, estão as lives para os professores e demais profissionais das escolas parceiras, em resposta a uma demanda apresentada por uma das CEIs. Os professores estavam muito ansiosos e angustiados sobre como organizar as aulas remotas e fomentar a participação de crianças tão pequenas, por isso, pediram nossa ajuda para trabalhar esse tema junto às equipes

**Para atender essa demanda, organizamos uma série de 3 lives. Foram elas:**

#1

**Ansiedade, Isolamento Social e Teletrabalho:** A primeira live que realizamos foi conduzida pela psicóloga do projeto e contou com a participação de 36 professores, abordando temas como a insegurança gerada pela adaptação repentina ao trabalho remoto e possíveis ferramentas que poderiam ser utilizadas para auxiliar no controle da ansiedade.

#2

**Hábitos Alimentares na Quarentena:** A live que foi conduzida pela nutricionista do projeto, alcançou 76 profissionais e abordou temas como comer bem sem gastar muito tempo no preparo, como melhorar a imunidade por meio da alimentação, como colocar as crianças no preparo das refeições e como lidar com o comer emocional em tempos de pandemia.

#3

**Estresse Emocional e sua Influência na Alimentação:** Conduzida em parceria entre a nutricionista e a psicóloga do projeto, a live contou com a participação de 44 profissionais e abordou o impacto emocional do estresse em nossas vidas, ensinando os participantes a identificarem fatores estressantes em seu dia a dia e as maneiras que encontram para aliviar tais sintomas, muitas vezes relacionadas aos processos de comer. Geralmente quando há um desequilíbrio emocional, as pessoas refugiam-se nos alimentos, por isso, a live focou em orientações sobre como reconhecer suas emoções e manter uma alimentação saudável e equilibrada, orientando os participantes a uma prática consciente sobre o reconhecimento de suas emoções e sobre se alimentarem de maneira saudável.

## Atendimentos às famílias

O atendimento das famílias também precisou ser adaptado com o início da pandemia. Para isso, a equipe técnica gravou 11 vídeos abordando diversos temas relacionados ao desenvolvimento infantil e sua aplicabilidade no contexto do isolamento social que foram compartilhados por whatsapp com os pais das crianças atendidas pelas CEIs.

Para as famílias de crianças que apresentaram risco de desenvolvimento e que estavam sendo acompanhadas pela equipe do projeto, o atendimento seguiu de forma virtual.



“Pra minha família esse projeto foi de muita importância, foi no atendimento com a equipe do Instituto C que me abriram os olhos, e então fui atrás dos especialistas, que me mostraram que minha filha é especial e me auxiliaram em relação ao seu diagnóstico. Graças ao projeto esse diagnóstico veio cedo e, assim, logo começamos ir em busca de terapias para ajudar em seu desenvolvimento. Só tenho a agradecer por todo o apoio, pelo cuidado que tiveram em me abordar sobre o assunto, pelo acompanhamento dado.”

*Família atendida em 2020, encaminhada pelo Pinnochio III*

## Cartilha Primeira Infância

Como parte do projeto, em 2020, a equipe técnica do Instituto C desenvolveu um Guia de Bolso com 34 dicas para favorecer o desenvolvimento das nossas crianças, reforçando assim, o nosso compromisso com os profissionais, pais e responsáveis pelos cuidados de crianças na primeira infância.

A cartilha foi disponibilizada de forma impressa e virtual para todas as CEIs parceiras e reúne as melhores informações para garantir um ambiente favorável ao desenvolvimento pleno das crianças, com estímulos, proteção e cuidado, pensadas pelo nosso time de especialistas.



Para acessar a cartilha,  
clique aqui.

## Encerramento

O encerramento do projeto com cada CEI parceira acontece por meio de uma devolutiva para a gestão que reúne uma comparação entre o diagnóstico inicial e final, incluindo observações importantes sobre os desafios que ainda precisam ser trabalhados pelas unidades. Além disso, as CEIs recebem um novo ecomapa da escola, com base nas parcerias que foram desenvolvidas com a rede socioassistencial e com a comunidade após o início do projeto.

A sistematização dessa análise, bem como os dados obtidos em relação a reavaliação antropométrica e comportamental das crianças, são apresentados em um relatório para cada unidade.



“Com a entrada de vocês houve um despertar na nossa unidade toda. Foi um despertar incrível, uma evolução memorável. Eu escuto de muitas pessoas que chegam na unidade e falam “Nossa, como aqui está diferente! Isso pra mim é algo mais que gratificante.”

*Luciana, diretora do CEI Pinocchio III*

## Paralisação temporária

O projeto precisou ser paralisado em 2020, uma vez que a abertura das CEIs não tinha previsão de retorno.

“O projeto é fantástico, nós temos discutido a importância da intersetorialidade entre a educação e os demais serviços, então, o projeto é de suma importância porque ele traz esse olhar multidisciplinar e isso é fantástico e inovador.”

*Clodoaldo, Diretor do CEI Sagrada Família.*

# 7

*Gestão e diligência*

## TRANS PARÊNCIA

**1** QUEM SOMOS

**2** NOSSA ATUAÇÃO

**3** QUAREN TENA

**4** PAF PLANO DE AÇÃO FAMILIAR

**5** EDUCAÇÃO EM REDE

**6** PRIMEIRA INFÂNCIA

**7** TRANS PARÊNCIA

# PLANO EMERGENCIAL



Em março, iniciamos um Plano Emergencial a fim de garantir a compra de alimentos, itens de higiene e medicamentos para 156 famílias atendidas pelo projeto PAF.

A meta inicial de R\$37.750 foi desenhada para garantir a entrega de benefícios durante o mês de abril, mas com o avanço das medidas de isolamento social e o aumento das vulnerabilidades de todas as famílias atendidas pelos nossos projetos, decidimos incluir outras 31 famílias participantes do Educação em Rede e 13 famílias do Primeira Infância, que normalmente não recebiam estes benefícios, totalizando assim, 200 famílias beneficiadas mensalmente até dezembro.

A união de inúmeras pessoas e empresas, focadas em diminuir a desigualdade e oferecer dignidade para todos, fez com que alcançássemos a marca de R\$304.693 que foram integralmente revertidos para a compra de benefícios doados para as famílias.

Amigos do Instituto C e parceiros como o Instituto Credit Suisse Hedging-Griffo, Una Capital, Instituto ACP, ISK, Benfeitoria, Movimento Família Apóia Família, Instituto da Criança, Mckinsey, OVO e mais centenas de pessoas ajudaram a materializar a solidariedade, por meio de uma poderosa rede de relacionamento capaz de impactar a vida de 943 pessoas.

Para celebrar as doações recebidas, nos unimos ao movimento #GivingTuesdayNow para mostrar o poder de transformação que o ato de doar tem. Disponibilizamos o Relatório de Prestações de Contas como forma de evidenciar a grandeza desta ação e deixar tudo transparente para que os doadores se sentissem seguros e tranquilos com as doações, além de estimular a doação de outras pessoas.

## Arrecadação de Leite

Em outubro, nosso estoque de leite em pó estava muito baixo, nos levando a iniciar uma campanha para arrecadação com objetivo de arrecadar 2400 pacotes de leite até dezembro de 2020. Logo no início da campanha, nós recebemos o apoio da Cooperativa do Bem que doou 398 unidades e somadas às doações físicas que recebemos nos levou a alcançar em apenas 30 dias o montante de 2.534 unidades.

## Parcerias do Bem

Em 2020, não pudemos celebrar os 9 anos do Instituto C com um grande evento, como de costume. A ação que visa a captar recursos durante o nosso aniversário e que chegou a arrecadar até 10% do valor da nossa receita anual em 2019 precisou ser repensada.

Aproveitamos a ocasião para realizar uma ação de marketing de causa com parceiros muito queridos: a Baskets, Mundo Bió, Deli Garage, Gema Casa, Clínica Lica Cinelli, Yabai, Lupita Cookies, Souris e Frangaria doaram um percentual da venda de seus produtos para o Instituto C na semana do aniversário de 9 anos, em outubro.

# ANIVERSÁRIO SOLIDÁRIO

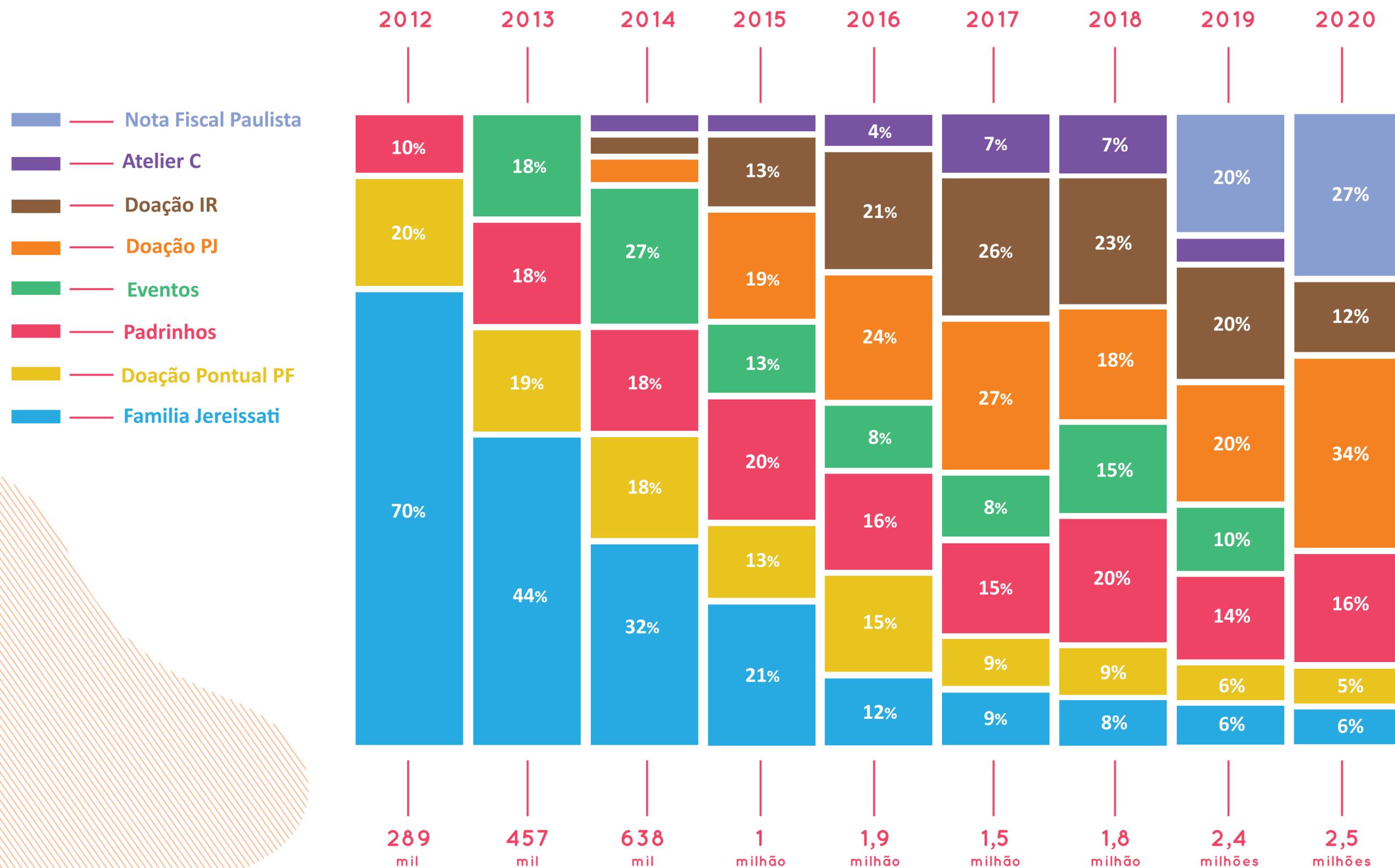
## Histórias para Inspirar

Em 2020, as histórias da Fernanda Nardy (40) e da pequena Helena (4) se cruzaram por um ótimo motivo: as duas decidiram doar latas de leite em pó nas respectivas datas de aniversário. Com o apoio da área de parcerias do IC, ambas criaram uma página de doações com uma mensagem sobre o aniversário e enviaram aos amigos e familiares solicitando uma doação de leite no lugar dos presentes. Ao todo, elas arrecadaram 558 latas, ajudando mais de 140 famílias.

## Sua atitude faz a diferença

No fim do ano, participamos do Dia de Doar com a nossa primeira campanha de arrecadação com foco no doador recorrente. A data é celebrada no mundo inteiro e conta com a mobilização das pessoas para celebrar a solidariedade por meio da doação.

# Receita Anual



## Demonstração Financeira

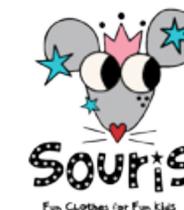
### Instituto C - Criança, Cuidado, Cidadão

Balanco patrimonial levantado em 31 de dezembro de 2019 e 2020 (em reais)

Para ver o relatório da auditoria na íntegra, [clique aqui](#).

ATIVO	2019	2020	PASSIVO	2019	2020
<b>Circulante</b>			<b>Circulante</b>		
Caixa e equivalentes de caixa - sem restrição	925.909	1.363.760	Contas a pagar	600	600
Caixa e equivalentes de caixa - com restrição	107.771	54.956	Obrigações Trabalhistas	54.495	44.604
Contas a receber	442.245	250.173	Serviços a prestar	273.352	70.000
Tributos a recuperar	5.819	5.592	Total não circulante	328.447	115.204
Total circulante	1.481.711	1.674.481	<b>Patrimônio Líquido</b>		
<b>Não Circulante</b>			Patrimônio Social	908.008	1.295.003
Intangível	6.354	-	Superávit (déficit)	386.995	396.570
Imobilizado	135.352	132.296		1.295.003	1.691.573
<b>Total não circulante</b>	141.706	132.296			
<b>Total do ativo</b>	1.623.450	1.806.777	<b>Total do passivo e do patrimônio social</b>	1.623.450	1.806.777

## Parceiros & Investidores



## Diretoria

**Marina Mendonça**  
Presidente

**Chica Passos**  
Diretora

**Renata Biselli**  
Diretora

---

## Conselho Fiscal

José Luiz Lima  
Kim Machlup  
Vasco Oliveira Neto

---

## Conselho Consultivo

Fernanda Nardy  
Francisco Fortes  
Maure Pesanha  
Morris Safdie

## Equipe 2020

Ana Paula Viana Hummel  
Ana Luiza Cicolo Bueno  
Breno Yves Conceição Pereira  
Carlos Alberto Simões do Nascimento  
Cristiane Jhenifer Rodrigues Alves Oliveira  
Diego Tessitore Schultz  
Flávia Vieira de Almeida  
Gabriela Gazebayukian Abrahamian  
Gêisa Lane Lopes dos Santos  
Gustavo Cesar Mendes  
Ivone Ferreira Nascimento  
Jordana de Abreu Costa  
Karen Cristina Magri  
Katia Souza Moretti Ribeiro  
Liliane Alves Moura  
Mariana Dias Benedetti  
Nayara Paula de Oliveira  
Paloma Gabriela Fonseca Costa  
Priscilla Coutinho Martins  
Tabata Cardenuto  
Talita Pereira Lima  
Vanessa da Silva Pereira Gonçalves  
Vera Carvalho Oliveira  
Zelaine Maria dos Anjos

# Como doar?

Instituto C  
CNPJ 14.644.881/0001-98  
Banco Itaú  
Agência 7800  
C.C. 05000-2

PIX 14.644.881/0001-98



F +55 11 3459-1885  
contato@institutoc.org.br  
www.institutoc.org.br  
@institutoc  
/Oinstitutoc

---

Rua General Jardim, 633 - 9º andar  
Vila Buarque • São Paulo - SP