



# DE DENTRO PARA FORA

---

RELATÓRIO DE ATIVIDADES  
2019 • 2020





## DE DENTRO PARA FORA

Em 2019, nós comemoramos nosso terceiro título entre as 100 Melhores ONGs do Brasil, mais do que isto, estamos entre as 15 ONGs do país premiadas pela terceira vez consecutiva em ranking elaborado pelo Instituto Doar, reconhecimento que deve ser visto como parâmetro para o terceiro setor.

E de que modo se chega a este resultado? Como quase tudo na vida, essa é uma realização coletiva, conquistada diariamente. Desde 2011, seguimos numa crescente: novas parcerias e a estruturação de dois novos projetos aumentaram o número de famílias atendidas pelo Instituto. Crescemos como equipe e aumentamos nosso espaço físico, mudando de endereço em 2017. De lá pra cá, venho pensando sobre a importância de parar, respirar e olhar para dentro, reorganizar os nossos recursos para seguir ampliando o nosso trabalho, proporcionando a conquista de autonomia por parte de cada família atendida.

Nesse Relatório de Atividades, resolvemos comemorar os acertos e evidenciar o papel de todos que fazem o Instituto C avançar no caminho de sua missão. Se por um lado estamos construindo uma organização com base sólida, com a participação fundamental de cada um dos envolvidos - famílias atendidas, nossa equipe, voluntários, conselheiros, parceiros e doadores - por outro lado, é hora de ajustar alguns detalhes para fazermos ainda mais.

Vamos juntos?

**Vera Carvalho Oliveira**  
*Fundadora e Gerente Geral do Instituto C*

# QUEM SOMOS

Fundado em 2011, o Instituto C - Criança, Cuidado, Cidadão iniciou suas atividades atendendo famílias em situação de vulnerabilidade social com crianças doentes que eram encaminhadas por hospitais públicos de São Paulo, aplicando o Plano de Ação Familiar - PAF, uma tecnologia social desenvolvida pela Associação Saúde Criança.

Com o crescimento da demanda pelo trabalho oferecido e envolvimento com a rede socioassistencial, em 2016, o Instituto C reposicionou e ampliou seu escopo de atuação, com a **missão de estimular famílias com crianças e adolescentes em risco social a alcançar o pleno exercício de sua autonomia e cidadania.**

**2011** Fundação do Instituto C

**2014** Início do projeto Atelier C

**2017** Início do projeto Educação em Rede; Mudança da sede; Eleito uma das 100 melhores ONGs do Brasil pelo Instituto Doar

**2019** Portas Abertas do projeto PAF; Reposicionamento do projeto Primeira Infância.

**2016** Início do Primeira Infância como projeto independente. Reposicionamento da marca e aumento do escopo de atuação da organização

**2012** Início dos atendimentos no projeto PAF – Plano de Ação Familiar



O Instituto C foi eleito pela 3ª vez consecutiva uma das 100 melhores ONGs do Brasil em 2019. O prêmio é desenvolvido pelo Instituto Doar e elenca as organizações com mais qualidade de gestão, eficiência, transparência e boa governança país.

# NOSSO TIME

Formado por 20 profissionais das mais diversas áreas, o Instituto C acredita na importância de manter um cuidado especial com aqueles que fazem a organização alcançar seus resultados diariamente. Também consideramos prioridade fortalecer o alinhamento da equipe em relação aos valores e cultura da organização e preparar nossos colaboradores para superação dos próximos desafios do Instituto C.



Por estes motivos, em 2020, previmos uma série de atividades para integração e cuidado da nossa equipe, como a participação de todos no Programa Search Inside Yourself, metodologia criada pelo Google, com foco em Inteligência Emocional. Além de estimular os colaboradores para a realização de cursos para qualificação, também realizaremos uma série de encontros mensais fora do ambiente de trabalho.

## VALORES

- Valorização da infância
- Importância da família
- Compartilhamento de conhecimento
- Transparência e Gestão Responsável
- Trabalho voluntário



## VOLUNTÁRIOS

Nosso time de voluntários dedicou no último ano cerca de 2.617 horas de trabalho em áreas como brinquedoteca, atendimento às famílias e captação de recursos. A alegria e energia que os voluntários trazem para o nosso dia a dia trazem inspiração e agilidade para o Instituto C.



## VISÃO

Garantir que todas as famílias conheçam e acessem seus direitos para assegurar o pleno desenvolvimento de suas crianças e adolescentes.



# NOSSOS PROJETOS

Em 2019, nossa atuação se deu por meio de três projetos com diferentes públicos, mas que compartilham o mesmo objetivo, levar as famílias atendidas a alcançar uma vida com mais autonomia. São eles: o Plano de Ação Familiar-PAF, o Educação em Rede e o Primeira Infância.

Além desses projetos, temos também o Atelier C, que teve início em 2014, com foco na geração de renda para as mães atendidas nos demais projetos do Instituto C, por meio da capacitação em costura e artesanato, criação e desenvolvimento de novos produtos e venda em bazares. O Atelier C foi encerrado no início de 2019, momento em que o pilar de geração de renda passou a ser tratado dentro de cada projeto.

## COMUNIDADE

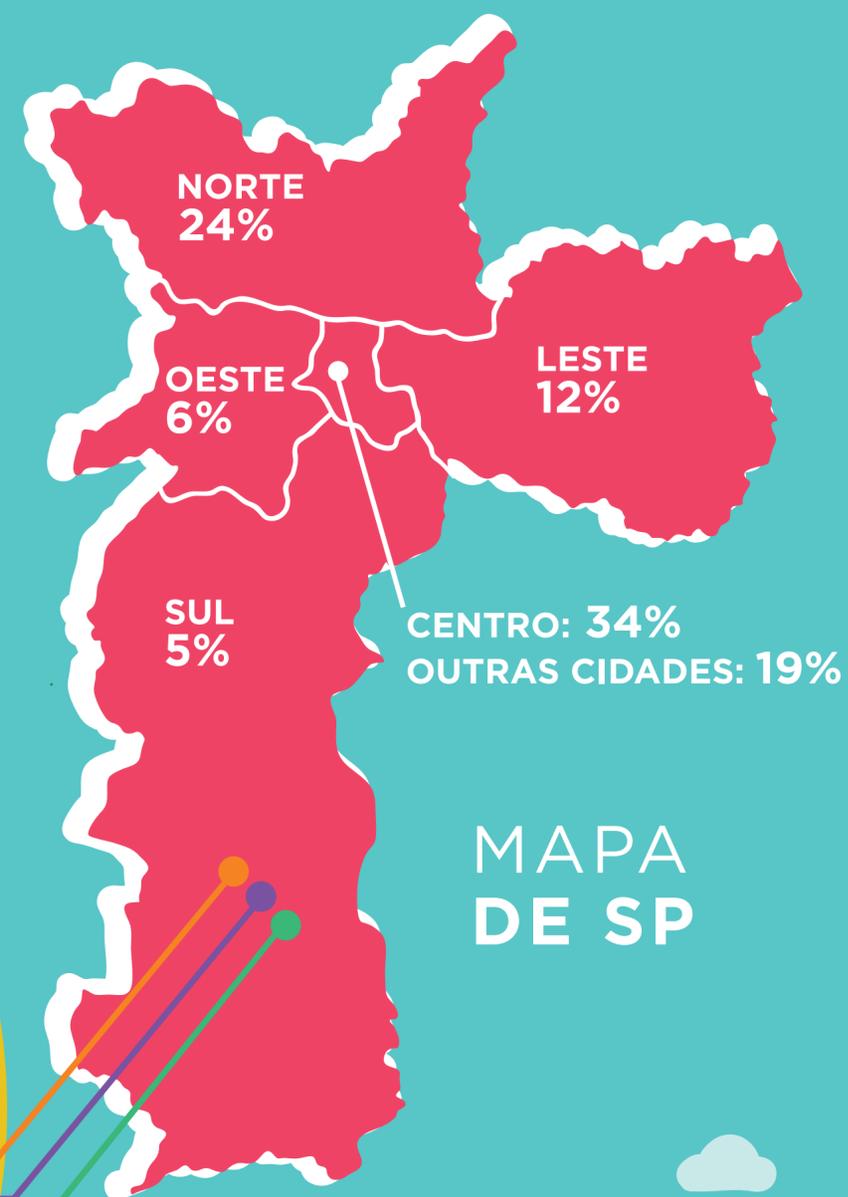


**4,4** • É A MÉDIA DE MEMBROS DA FAMÍLIA

**36** • É A IDADE MÉDIA DOS CHEFES DA FAMÍLIA

**69%** • SÃO OS CHEFES DE FAMÍLIA COM ENSINO MÉDIO COMPLETO

**R\$1.392** • É A RENDA MÉDIA MENSAL DAS FAMÍLIAS AO ENTRAR NO PROJETO



PAF - PLANO DE AÇÃO FAMILIAR

PRIMEIRA INFÂNCIA

EDUCAÇÃO EM REDE

## PAF PLANO DE AÇÃO FAMILIAR

O projeto oferece atendimento multidisciplinar para famílias em risco social com crianças em tratamento de saúde para que conheçam seus direitos, acessem a rede socioassistencial disponível e consigam assim ter mais qualidade de vida e autonomia.

As famílias são encaminhadas por hospitais públicos, pela rede socioassistencial e demanda espontânea.



**Ciclo:** O tempo de duração médio do projeto é de 18 meses, a depender das demandas que já existem. As famílias passam por uma avaliação periódica ao longo do percurso para acompanhamento de seu desenvolvimento no projeto.

**Atendimentos:** Mensalmente as famílias passam por atendimento individual focado em suas necessidades e possibilidades nas áreas de renda, serviço social, educação, nutrição, psicologia e acompanhamento familiar. Além disso, participam de rodas de conversa com temas variados e recebem itens emergenciais e remédios que o SUS não fornece.

**Portas Abertas:** Em agosto, o projeto abriu as portas para atender toda a demanda espontânea que busca por atendimento especializado.



### BENEFÍCIOS ENTREGUES NO ANO

- > Leite.....7453
- > Fórmula Infantil.....3755
- > Cestas.....1124
- > Fralda.....47771
- > Remédio.....1341



“Sou muito feliz por ter participado daqui, aprendi muitas coisas, e sem vocês eu não conseguiria ter garantido a vida da minha filha, pois não entendia os procedimentos médicos. Nunca vou me esquecer da visita da assistente social me amparando e proporcionando melhoras. As rodas também foram incríveis. Obrigada, sou muito grata por cada momento. Saio feliz pelas conquistas.”

*Hélia Pinto, mãe da Iama Irlem, participante do projeto.*

### RESULTADOS

**24%** foi o aumento médio da renda familiar.

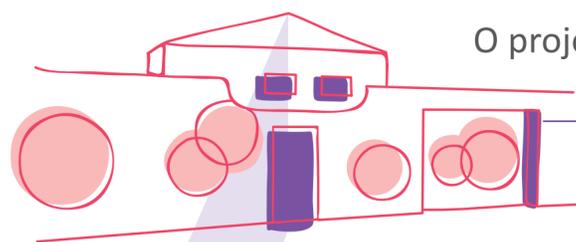
**57%** das famílias passaram a ter hábitos de alimentação mais saudáveis.

**69%** das famílias ampliaram a sua rede de apoio.

## PRIMEIRA INFÂNCIA

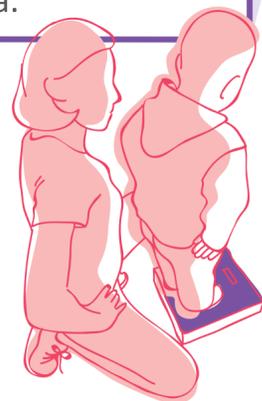
O projeto auxilia profissionais, pais e responsáveis pelos cuidados de crianças na primeira infância, para que possam identificar, prevenir e intervir em sinais de risco no desenvolvimento pleno das crianças, garantindo assim um ambiente favorável com estímulos, proteção e cuidado.

O projeto acontece in loco, nos Centros de Educação Infantil parceiros.

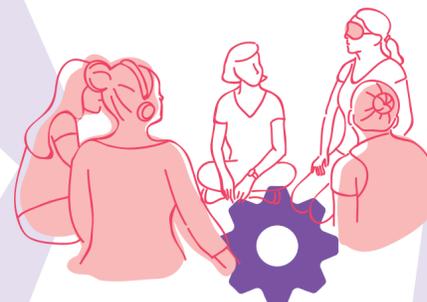


- CEI Pinocchio III
- CEI Pinocchio IV
- CEI Sagrada Família
- EMEI Ângelo Martini

**Diagnóstico:** Por meio da observação do espaço, análise de dados coletados e entrevista com a equipe de profissionais das escolas parceiras, nossa equipe multidisciplinar identifica as melhores possibilidades de atuação para favorecer o desenvolvimento adequado na primeira infância.

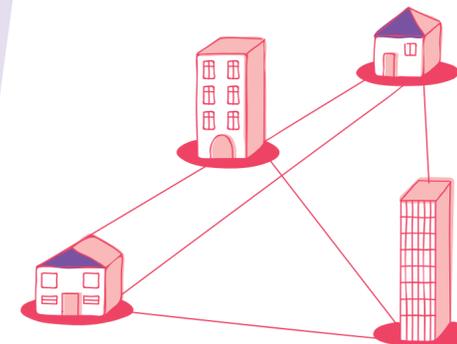


**Capacitações:** Educadores e familiares participam de rodas de conversa e dinâmicas com diversos temas relacionados à prevenção e desenvolvimento na primeira infância.



**Atendimento individual:** Para as crianças que apresentam algum fator de risco, nós oferecemos atendimento individual aos pais com foco na prevenção, estímulo e encaminhamentos para que possam seguir atuando no desenvolvimento de seus filhos.

**Duração:** Ao final de 12 meses, oferecemos uma devolutiva sobre o projeto com os pontos que foram trabalhados, comparação entre diagnóstico inicial e situação final, além de desafios que ainda precisam ser trabalhados.



“As reuniões e capacitações sempre foram bem proveitosas, abrangendo muitos conteúdos. O que me chamou mais atenção no projeto é a finalidade que se tem de garantir um ambiente favorável para o crescimento das crianças por meio de ações e prevenções. A equipe do Primeira Infância trabalha com total transparência, demonstrando estar sempre pronta a ajudar quem necessita. Tive também o auxílio do projeto para conhecer a particularidade de cada criança e como trabalhar com cada uma delas.”

*Michele Pereira, professora da Pinocchio III, escola parceira.*

### RESULTADOS

55%

das crianças acompanhadas pelo projeto deixaram de apresentar fatores de risco em seu desenvolvimento.

96%

dos participantes consideraram excelente as capacitações realizadas pelo projeto.

100%

das escolas parceiras ampliaram sua rede de apoio após orientações realizadas pelo projeto.

## EDUCAÇÃO EM REDE

O projeto atua com famílias de crianças e adolescentes em risco social que apresentam alguma queixa escolar, com o intuito de auxiliar no fortalecimento dos vínculos familiares, articulação da rede de apoio e participação da criança na escola.

As famílias são encaminhadas por meio de escolas públicas parceiras.



- EE Professora Marina Cintra
- EE Professor Fidelino de Figueiredo
- EE Caetano de Campos

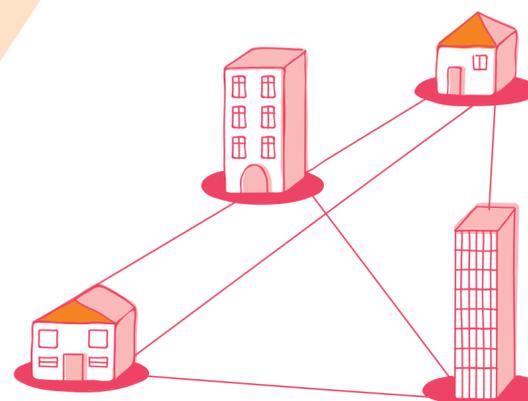
**Atendimentos:** Semanalmente os alunos se reúnem em grupo para participar das atividades desenvolvidas pela área de psicologia e reforço escolar para a consolidação do processo de alfabetização básica daqueles que necessitam. Além disso, as famílias participam de atendimento junto ao serviço social para acompanhamento de seus filhos.



**Roda de Conversa:** As famílias participam de encontros em grupo para um bate papo sobre questões relacionadas à educação e direitos humanos, para que possam se aproximar de temas presentes no processo de aprendizagem.



**Ciclo:** O projeto é dividido em ciclos que acontecem 4 vezes ao ano, em formato de turmas, com duração de 8 semanas cada. Após este período, realizamos um monitoramento de cada aluno por meio de ligações com as famílias e discussão de casos com as escolas parceiras.



“Chegamos no Instituto C por indicação da escola, tive medo de perder a vaga por conta do comportamento do meu filho. O João estava precisando muito melhorar. Em duas semanas no Educação em Rede, comecei a notar uma diferença, ele começou a fazer amizades e ficou menos agressivo. A escola também notou a melhora e me chamou para conversar sobre isso. O Instituto C também me ajudou a ter mais paciência e saber lidar com ele. O João passou a respeitar mais os colegas em sala de aula e controlar seu temperamento. Hoje não temos mais nenhum problema.”

*Simone Rosa, mãe do João participante do projeto.*

### RESULTADOS

78%

dos alunos apresentaram melhora no boletim escolar

94%

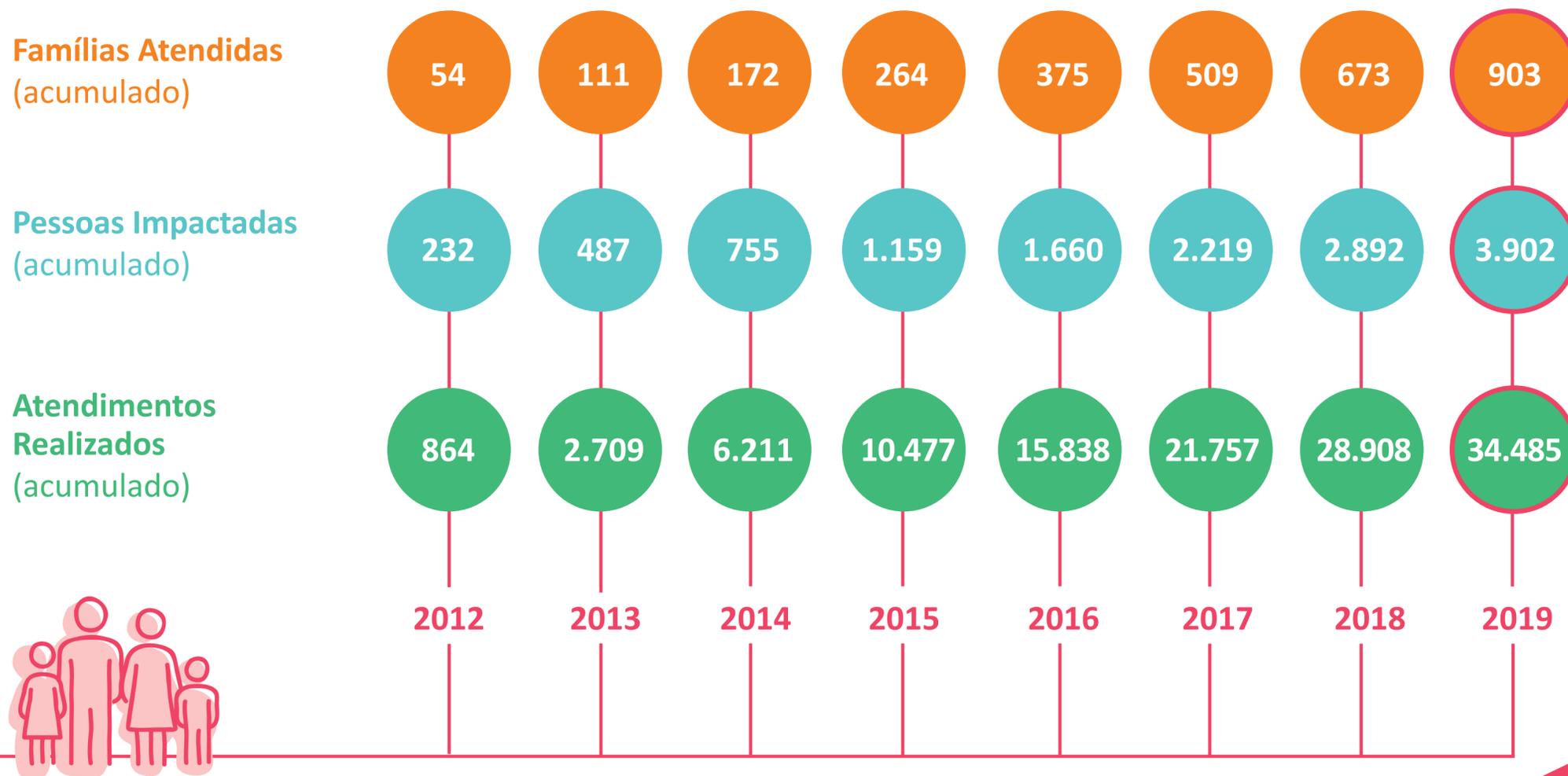
das famílias relataram melhora na relação com o filho após o projeto.

95%

dos pais e responsáveis consideram que a criança ou adolescente se sente mais potente após ser atendido pelo projeto.

# IMPACTO SOCIAL

Em 2019, pela primeira vez, conseguimos medir o impacto dos nossos três projetos em conjunto, alcançando números que reforçam ainda mais a importância do Instituto C na vida de mais de 3.500 pessoas nos últimos 8 anos.



A  
U  
T  
O  
N  
O  
M  
I  
A

## TRANS FORMAÇÃO

Compreender o contexto social no qual estão inseridas as famílias é o ponto de partida para o alcance dos nossos objetivos em todos os projetos do Instituto C. Seja por meio da articulação de uma rede de apoio que garanta acesso a serviços básicos, pelo fortalecimento dos vínculos familiares ou auxiliando no processo de aprendizagem, buscamos trabalhar junto de cada uma das famílias para que tenham uma vida mais independente e cheia de autonomia.

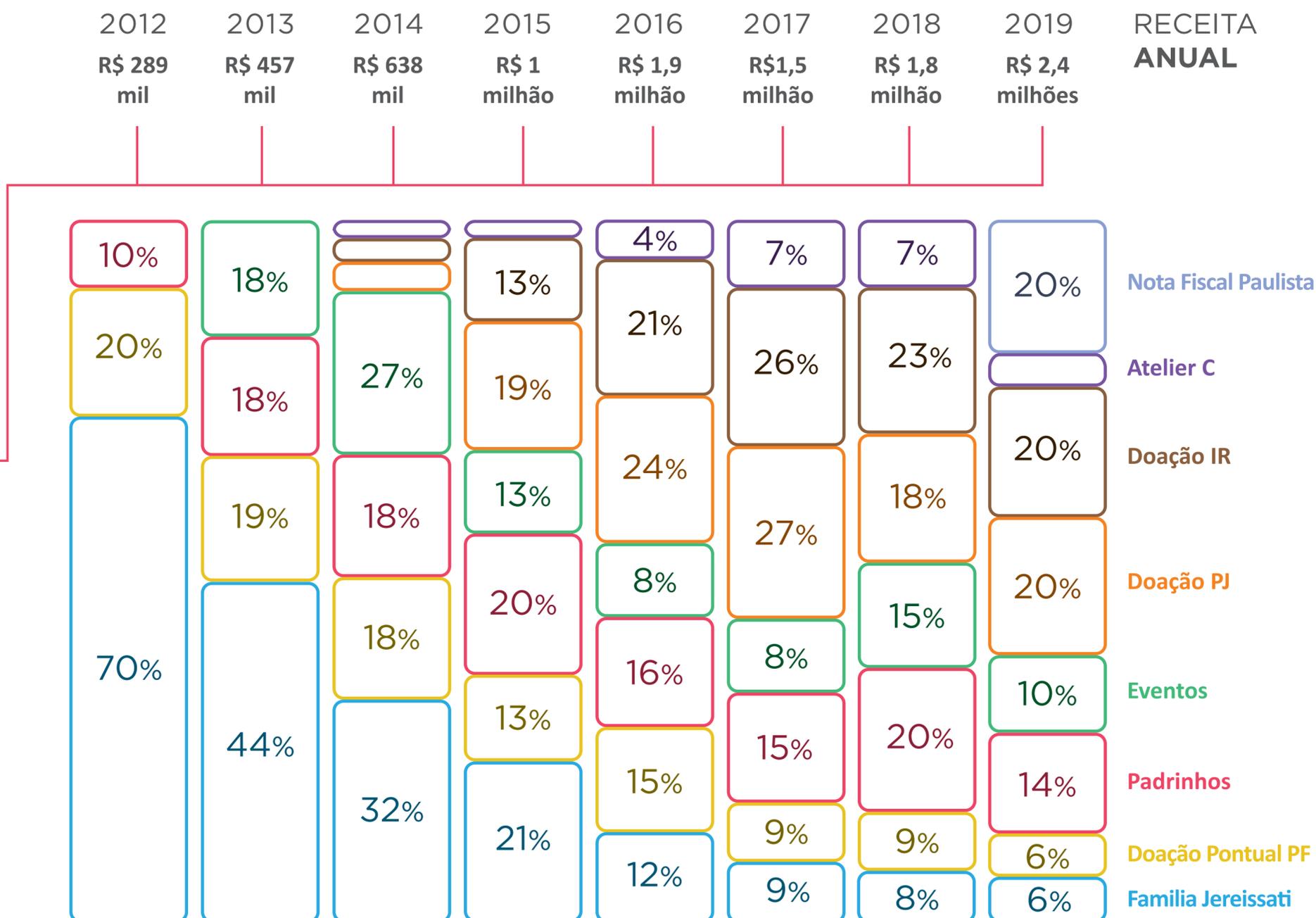


# T TRANSPARÊNCIA

A sustentabilidade financeira sempre foi um pilar importante para o Instituto C que busca, anualmente, aumentar e diversificar sua fonte de renda por meio do bom relacionamento com o poder público, a iniciativa privada e a sociedade civil. Desde 2014, nossa receita é composta por pelo menos sete diferentes provedores, os quais ganharam equilíbrio com o passar dos anos, fazendo com que o Instituto C ganhasse maior autonomia financeira.



Em 2019, estimulamos o cadastro para doação automática de créditos da Nota Fiscal Paulista e essa ação teve um grande destaque, foi responsável por 20% da arrecadação no ano. Seguimos também mantendo a diversidade entre as fontes de renda do Instituto C, com destaque para a realização de um evento especial, que em 2019 ocorreu no Blue Note em São Paulo, com a presença de 330 apoiadores.



# T TRANSPARÊNCIA

> O Instituto C tem suas demonstrações anuais auditadas pela Audisa, apresentadas em formato reduzido abaixo:

**Instituto C - Criança, Cuidado, Cidadão**  
Balço patrimonial levantado em 31 de dezembro de 2018 e 2019 (em reais)

<b>ATIVO</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>PASSIVO</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Circulante</b>			<b>Circulante</b>		
Caixa e equivalentes de caixa - sem restrição	683.047	925.909	Contas a pagar	7.427	600
Caixa e equivalentes de caixa - com restrição	9.671	107.771	Obrigações Trabalhistas	77.991	54.495
Contas a receber	610.017	442.245	Serviços a prestar	471.554	273.352
Tributos a recuperar	6.698	5.819	<b>Patrimônio Líquido</b>		
<b>Não Circulante</b>			Patrimônio Social	1.398.942	908.008
Intangível	19.492	6.354	Superávit (déficit)	(490.934)	386.995
Imobilizado	136.055	135.352			
<b>Total do ativo</b>	<b>1.464.980</b>	<b>1.623.450</b>	<b>Total do passivo e do patrimônio social</b>	<b>1.464.980</b>	<b>1.623.450</b>

# P PARCEIROS INVESTIDORES 2019

Família  
**JEREISSATI**

Instituto  
**CSH**  
Credit Suisse Hedging-Griffic

INSTITUTO  
SAMUEL KLEIN



**SEMEIA**

**UNA CAPITAL**

**MIX**  
FERTIL

**DELLAVIA**  
PNEUS

**OVO**



**Bluecycle & fishing**  
DISTRIBUIDORA S/A

*Casa*  
**Santa Luzia**  
1926

**achē**  
mais vida para você

*La Pastina*  
USL 1941

**World Wine**

**Amaral Lewandowski**  
advogados

**sodexo**

**stop hunger**

**KATIA FRANCESCONI FUND**

**BrazilFoundation**

**condeca**  
GOVERNO DO ESTADO  
**SÃO PAULO**  
Secretaria de Desenvolvimento Social

**PREFEITURA DE SÃO PAULO**  
GOVERNO

**CMDCA**  
CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE DE SÃO PAULO

**FUMCAD**  
Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente

**ISAPA**

**QUIMATIC**  
TAPMATIC

**repassa**

## DIRETORIA

Marina Franco Mendonça - Presidente  
Maria Francisca dos Santos e Passos - Diretora  
Renata Cavalcanti Biselli - Diretora

## CONSELHO FISCAL

José Luiz Sá de Castro Lima  
Kim Machlup  
Vasco Carvalho Oliveira Neto

## CONSELHO CONSULTIVO

Fernanda Nardy  
Francisco Deppermann Fortes  
Maure Roder Pessanha  
Morris Safdie

## CERTIFICAÇÕES



### MUNICIPAIS

Registro no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente - CMDCA  
Registro no Conselho Municipal de Assistência Social - COMAS  
Utilidade Pública Municipal da cidade de São Paulo  
Cadastro Único de Entidades do Terceiro Setor

### ESTADUAIS

Isenção do ITCMD  
Certificado de Regularidade Cadastral de Entidade  
Entidade Promotora de Direitos Humanos  
Registro no Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente - CONDECA  
Registro na Secretaria de Desenvolvimento Social

# COMO DOAR?

---

Instituto C  
CNPJ 14.644.881/0001-98  
Banco Itaú  
Agência 7800  
C.C. 05000-2



F +55 11 3459-1885  
contato@institutoc.org.br  
www.institutoc.org.br  
@institutoc  
/Oinstitutoc

---

Rua General Jardim, 633 - 9º andar  
Vila Buarque • São Paulo - SP