

# RELATÓRIO ANUAL 2014



**SAÚDE  
CRIANÇA**

Saúde é inclusão social










São Paulo





## SUMÁRIO

	MENSAGEM DA DIRETORIA	04
	O SAÚDE CRIANÇA SÃO PAULO	05
	FAMÍLIAS ATENDIDAS	12
	NOSSO TRABALHO	20
	TRABALHO VOLUNTÁRIO	40
	NOSSOS PARCEIROS	42
	DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	49
	NOSSA ESTRUTURA	50



## CARTA AO LEITOR

Pouco mais de três anos se passaram e muito aconteceu desde que, em uma reunião no final de 2011, começamos o sonho de trazer o Saúde Criança para São Paulo. De lá pra cá, trabalhamos muito para transformar aquele sonho em um projeto estruturado, com resultados reais e impacto positivo.

2014 foi um ano de mudanças especialmente marcantes para nós. Vimos as primeiras famílias que atendemos completarem seu ciclo, e deixarem o Saúde Criança para viverem suas vidas com mais autonomia. Uma delas foi a família da Neide, que aqui encontrou pela primeira vez um caminho para resolver seus problemas, e segue agora uma vida diferente da que tinha.

Nesse ano também aumentamos nosso espaço de trabalho. Se em 2012 montamos nossa sede e começamos os atendimentos na garagem de um sobrado, 2014 foi o ano em que passamos a ocupar o sobrado inteiro para continuar atendendo cada vez mais famílias, apoiando-as na conquista de sua autonomia. Também crescemos nossa equipe e iniciamos novos projetos, sempre focados em nossa missão de transformar a vida das famílias atendidas.

Crescemos rápido, mas sabemos que o valor do Saúde Criança vai sempre estar na história que construímos com cada família. Ele está no reconhecimento que a Neide encontrou aqui e mudou sua vida, e em cada conquista que celebramos juntos com as famílias. É aí que sentimos o verdadeiro impacto do nosso trabalho e ganhamos cada vez mais motivação para trabalhar.

Para 2015, a única certeza que temos é que os desafios e nossa responsabilidade serão cada vez maiores. Por isso, contamos com você para continuar construindo conosco essa história!

Boa leitura!

## O SAÚDE CRIANÇA SÃO PAULO

**MISSÃO:** Inspirar e empoderar famílias para construírem sua autonomia.

**VISÃO:** Atingir o equilíbrio entre assistencialismo e autonomia, trabalhando para:

- ✓ O desenvolvimento de capacidades pessoais e sociais;
- ✓ O acesso aos serviços de direito do cidadão;
- ✓ O fortalecimento da rede pública.

**O QUE FAZEMOS?** Trabalhamos para estimular o protagonismo social nas famílias atendidas.

**PARA QUEM FAZEMOS?** Atendemos famílias com crianças e adolescentes com doenças graves, que vivem em situação de desestrutura familiar e baixa renda, encaminhadas por hospitais parceiros.

**COMO FAZEMOS?** Fornecemos atendimento multidisciplinar, com orientações nas áreas de serviço social, psicologia, nutrição, pedagogia, direito e finanças pessoais.



## COMO COMEÇOU O SAÚDE CRIANÇA SÃO PAULO

No ano de 2010, a Associação Saúde Criança iniciou a implantação do modelo de franquia social no Brasil. O objetivo principal desse modelo é a replicação da metodologia criada no Rio de Janeiro pela Dra. Vera Cordeiro, visando atingir um maior número de famílias e aumentar o impacto do projeto.

As franquias sociais atuam de maneira independente e com conselho administrativo próprio, contando com uma equipe de voluntários e profissionais responsáveis por sua gestão, funcionamento e sustentabilidade financeira.

Em 2011, um grupo de pessoas se reuniu para estabelecer a franquia da organização em São Paulo, dando origem ao Saúde Criança São Paulo. Para garantir o encaminhamento das famílias para o atendimento, foi firmada uma parceria com a Irmandade Santa Casa de Misericórdia de São Paulo, que desde o início participou ativamente da construção desse trabalho.

Liderado por Vera Oliveira, hoje nossa gerente geral, o grupo fundador iniciou a captação de recursos para financiar o projeto, montou a equipe e estruturou a sede, trabalho que criou o caminho para que hoje, apenas três anos após sua fundação, o Saúde Criança São Paulo já seja a maior franquia social da rede Saúde Criança.

## PRÊMIOS

A Associação Saúde Criança foi eleita pela revista Global Geneva a ONG mais relevante da América Latina nos anos de 2012, 2013 e 2014, e 21ª mais relevante do mundo em 2014.

## CERTIFICAÇÕES

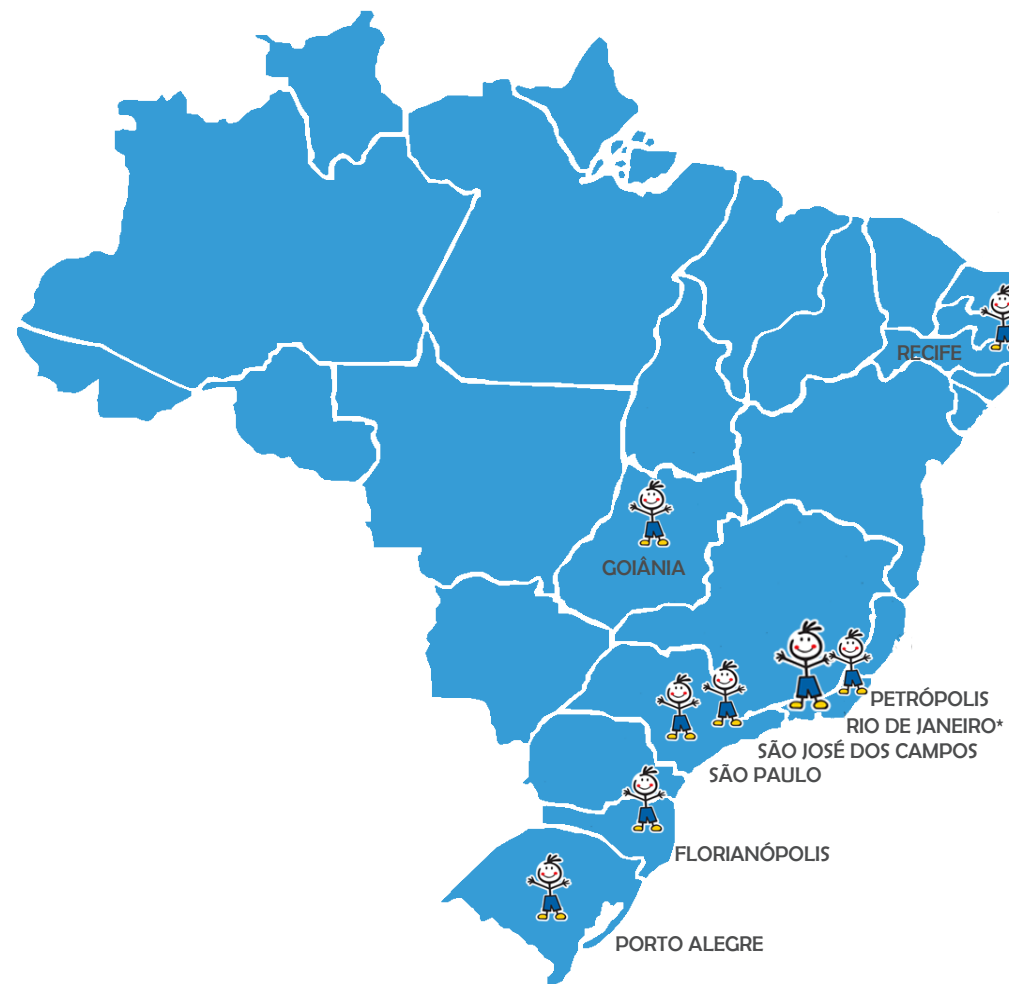
### ESTADO DE SÃO PAULO

Entidade Promotora de Direitos Humanos  
Reconhecimento de Imunidade ao ITCMD

### MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

Utilidade Pública Municipal  
Registro no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente - CMDCA  
Cadastro Único das Entidades Parceiras do Terceiro Setor  
Registro no Conselho Municipal de Assistência Social - COMAS

## MAPA DAS FRANQUIAS SOCIAIS



\* São 3 unidades no Rio de Janeiro: Matriz, Zona Sul e Ilha do Governador

Uma franquia social é uma forma de usar as técnicas e ferramentas do modelo de franquias para expandir e replicar um projeto social. A principal diferença em relação à franquia comercial é que a franquia social não visa lucro, e sim crescimento e aumento do alcance do projeto social.

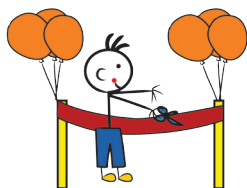


## LINHA DO TEMPO

2011

OUTUBRO

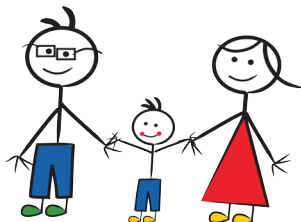
Fundação do Saúde Criança São Paulo



2012

FEVEREIRO

Início do atendimento das primeiras famílias



2013

ABRIL

Implementação do sistema online de atendimento



SETEMBRO

Ampliação dos dias de atendimento

Realização do 1º Bingo Beneficente

2014

ABRIL

Expansão da equipe técnica do atendimento

Realização do bazar de roupas infantis



SETEMBRO

Realização do 2º Bingo Beneficente

Início do projeto Negócio Social



NOVEMBRO

Parceria com novos hospitais: GRAACC, ITACI e Hospital São Luiz Gonzaga

DEZEMBRO

Início do Projeto Primeira Infância

Expansão da sede



## NOSSO ESPAÇO

Em 2014, passamos a ocupar também os andares superiores do prédio em que estávamos, o que nos permitiu organizar melhor nosso espaço e aprimorar o atendimento às famílias.



## RELACIONAMENTO COM HOSPITAIS

Para um Saúde Criança existir, é necessária uma parceria com hospitais públicos ou filantrópicos do município que encaminham as famílias para o atendimento. É através do hospital e de sua equipe de médicos, enfermeiros, assistentes sociais e psicólogos, que as famílias são apresentadas ao trabalho do Saúde Criança.

Porém, o contato com os hospitais parceiros vai além do encaminhamento de famílias e é fundamental para a continuidade do trabalho que realizamos. Durante o percurso das famílias no Saúde Criança, que dura em média 2 anos, a troca de informação com a equipe do hospital é constante, e nos permite traçar estratégias mais eficientes para alcançar os resultados esperados junto às famílias atendidas.

No Saúde Criança São Paulo, este encaminhamento era realizado desde 2012 exclusivamente pela Irmandade Santa Casa de Misericórdia de São Paulo, localizada a duas quadras de nossa sede. A partir de 2014, com a ampliação do atendimento e da estrutura da organização, ampliamos também nossa rede de instituições encaminhadoras, firmando parcerias com outros três hospitais na cidade de São Paulo: GRAACC e ITACI, ambos com atuação no tratamento de crianças com câncer, e Hospital São Luiz Gonzaga, também gerenciado pela Santa Casa.

### “Protagonistas da sua história”

“Ao longo desses anos de parceria entre a Santa Casa e o Saúde Criança São Paulo vi, como assistente social da pediatria, a melhoria na qualidade de vida de inúmeros pacientes, bem como um bonito movimento para que seus familiares se tornem protagonistas da sua história através do acesso à benefícios e cursos profissionalizantes que têm contribuído grandemente na complementação do atendimento oferecido no contexto hospitalar. Vale ressaltar a inegável credibilidade do Saúde Criança, reconhecida além fronteiras pela sua capacidade de sonhar e extrapolar os altos muros da desigualdade no acompanhamento de crianças doentes e suas famílias.”

Norma Aparecida do Amaral, assistente social.



## ENCAMINHAMENTO DAS FAMÍLIAS

**1** Para que uma família possa ser atendida pelo Saúde Criança São Paulo, é necessário que ela compareça à nossa sede com uma guia de encaminhamento preenchida por um dos hospitais parceiros. O encaminhamento de uma família leva em conta a análise do seguinte tripé:



**2** Quando chega ao Saúde Criança São Paulo pela primeira vez, a família é entrevistada pela equipe de serviço social. Esta entrevista inicial tem como principais objetivos:

- Obter dados a respeito da composição e dinâmica familiar, histórico da doença e tratamento da criança;
- Traçar um perfil socioeconômico da família;
- Identificar o acesso que a família tem aos serviços da rede socioassistencial disponíveis no município.

Após avaliação da entrevista inicial, a família que se enquadra no perfil de atendimento do Saúde Criança é convidada a comparecer ao Grupo de Recepção mensal, momento de apresentação da metodologia de trabalho e elaboração de um Plano de Ação Familiar (PAF) singular para cada família.

**3**



## PERFIL DAS FAMÍLIAS ATENDIDAS

O nosso trabalho visa estabelecer um olhar integral para a família, considerando-a como o principal agente de cuidado e garantia de direitos de suas crianças e adolescentes. Neste contexto, é importante destacar algumas características que compõem o perfil das famílias atendidas por nós:



2,6  
média de filhos  
por família



4,4  
média de integrantes  
por família

33 anos

idade média das mães  
atendidas

47%

das famílias são  
comandadas por  
mulheres

Diversos estudos sociais apontam para o aumento das famílias chefiadas por mulheres na população brasileira em decorrência das diferentes formas de organização familiar existentes atualmente. “As famílias chefiadas por mulheres estão numa situação estruturalmente mais precária (...), quando comparadas com as famílias pobres equivalentes no ciclo familiar que têm chefe masculino presente, dadas as diferenças nas formas de inserção da mulher no mercado de trabalho”\*

34%

dos adultos trabalhavam  
ao entrar no Saúde  
Criança São Paulo

27%

tinham como única fonte de  
renda benefícios sociais ao entrar  
no Saúde Criança São Paulo

62%

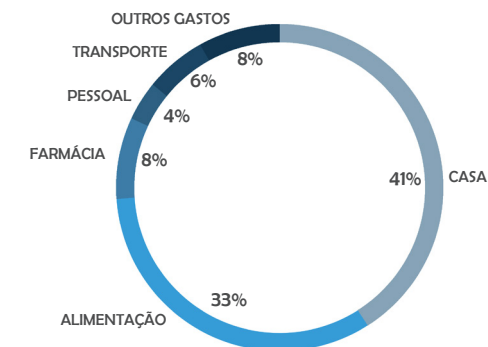
chegaram ao Saúde  
Criança São Paulo já  
recebendo benefícios  
sociais

\* SARTI, C. A. A Família Como Espelho: um estudo sobre a moral dos pobres. 7.ed. São Paulo: Cortez 2011.

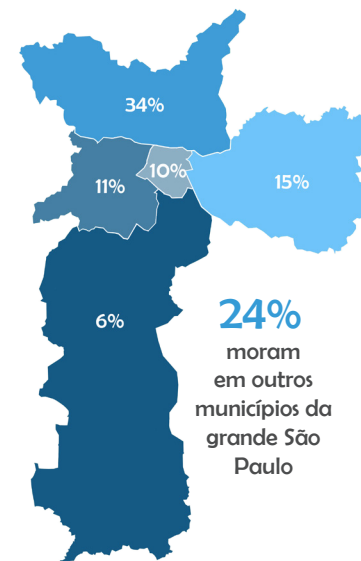
## COMO A FAMÍLIA DISTRIBUI A RENDA QUE RECEBE:

R\$928

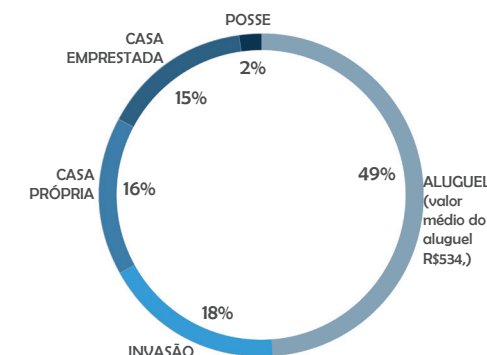
Renda média mensal ao entrar  
no Saúde Criança São Paulo



## ONDE MORAM:



## COMO MORAM:



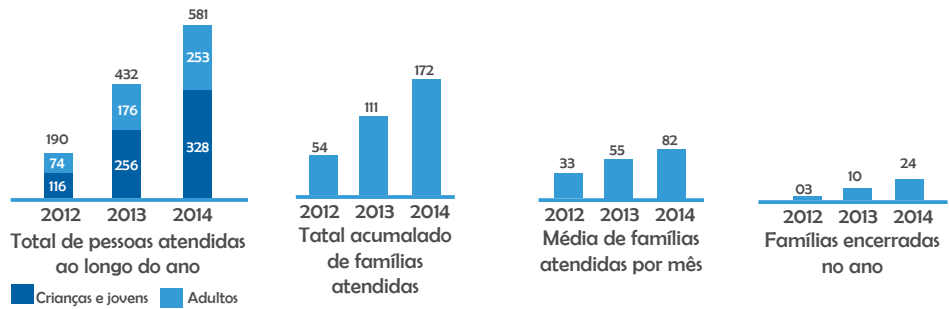


## MUITAS FAMÍLIAS JÁ PASSARAM POR AQUI

No Saúde Criança São Paulo, trabalhamos para aperfeiçoar o encaminhamento das famílias e monitorar sua saída, seja por encerramento do ciclo de atendimento ou evasão. Para isso, estabelecemos controles que nos permitem avaliar a efetividade de nosso trabalho em três momentos:

- ✓ Entrada: acompanhamento do fluxo de encaminhamento pelos hospitais parceiros;
- ✓ Atendimento: controle do número de famílias aceitas e vagas disponíveis para atendimento;
- ✓ Saída: controle e avaliação do desligamento das famílias atendidas e da taxa de evasão.

A taxa de evasão é uma informação importante para diagnosticar o nível de engajamento das famílias, e leva em conta a presença nos atendimentos. Em caso de três faltas consecutivas sem justificativa, a família é considerada evadida. Já o encerramento do ciclo de atendimento inclui uma avaliação conjunta entre a família e nossa equipe, que considera não apenas o tempo de permanência no projeto, mas também a avaliação das metas alcançadas em cada uma das diferentes áreas trabalhadas no projeto singular de cada família.





## A PRIMEIRA FAMÍLIA ATENDIDA

Em fevereiro de 2012, começamos a atender nossa primeira família no Saúde Criança São Paulo.

O Mateus, filho mais novo da Neide de 12 anos, tinha sido diagnosticado com osteossarcoma, um tumor maligno dos ossos. Na época, Mateus morava com sua mãe, três irmãos e um sobrinho. A notícia do diagnóstico abalou a família que, no início, não sabia lidar com os longos períodos de internação, as complicações da quimioterapia e a mudança na rotina da família.

No início, Neide não tinha informações sobre a doença e acreditava que o tratamento duraria no máximo duas semanas. Ela era a única da casa que trabalhava, e a renda da família era de R\$400 mensais. Sua filha mais velha, Sueli, não podia trabalhar pois tinha que cuidar de seu filho, Jorge, que ainda não tinha vaga na creche.

A doença de Mateus evoluiu e, no mesmo ano, ele precisou fazer uma cirurgia no pulmão, pois o câncer havia se espalhado. Depois da cirurgia, a saúde de Mateus melhorou, e toda a família pode retomar suas atividades. Ele voltou para a escola, e Jorge finalmente conseguiu vaga em uma creche.

Em paralelo ao tratamento, a família de Mateus foi orientada com relação aos seus direitos, possibilidades de trabalho e foi amparada em suas questões emocionais. Aos poucos, Neide foi retomando seu trabalho, e Sueli também passou a frequentar os atendimentos no Saúde Criança. Assim como a mãe, ela teve o apoio que necessitava para dar continuidade a seus projetos, conseguindo um emprego e aumentando a renda da família.

No ano de 2014, nossa equipe avaliou que a família de Mateus havia conquistado autonomia para lidar com a sua situação, resolvido questões de relacionamento e construído uma rede de apoio importante e, portanto, decidimos iniciar seu processo de desligamento. Entretanto, em junho, Mateus faleceu.

A notícia abalou novamente a família, o que nos fez estender o atendimento por mais alguns meses, até que em determinado momento, avaliamos que sua participação poderia se encerrar.

Segundo Neide, foi no Saúde Criança que ela teve, pela primeira vez, um lugar de reconhecimento e importância. Enquanto estava no hospital com Mateus, sua grande preocupação era a alimentação dos filhos em casa, e por isso a primeira coisa que a atraiu no Saúde Criança foram as cestas básicas. Com o passar do tempo, porém, Neide se deu conta que não era apenas da cesta básica que estava precisando. Nas palavras dela, “isso para mim, ficou em último lugar; eu precisava de um lugar que me oferecesse muito mais, e foi isso que encontrei no Saúde Criança São Paulo”.





## NOSSOS PROJETOS

1

### PAF- Plano de Ação Familiar

Todo Saúde Criança executa uma metodologia desenvolvida pela matriz do Saúde Criança que estabelece um compromisso entre a instituição e as famílias atendidas para a transformação de sua realidade nas áreas de assistência básica, cidadania, educação, geração de renda e moradia.

2

### Brinquedoteca

Projeto desenvolvido em um espaço lúdico para as crianças que acompanham seus pais no atendimento, onde elas brincam, desenvolvem habilidades sociais, cognitivas e emocionais. A brinquedoteca é o lugar da brincadeira, mas é também muito rico para compor as ações do PAF de cada família atendida.

3

### Dieta Enteral

Grupo de apoio às mães e responsáveis cujas crianças fazem uso da alimentação enteral (por sonda ou gastrostomia), com o objetivo de desmistificar e complementar informações sobre a administração de dieta enteral e promover a troca de experiências entre os participantes.

4

### Primeira Infância

Projeto destinado a gestantes, mães e pais de crianças de 0 a 6 anos com o objetivo de fortalecer os vínculos com seus filhos e promover o desenvolvimento integral das crianças.

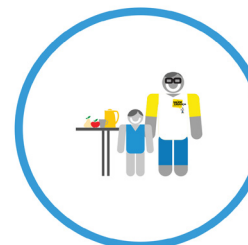
5

### Negócio Social

Oferece aos responsáveis atendidos uma possibilidade de diversificação de suas fontes de renda, fornecendo capacitação para confecção de produtos de decoração desenvolvidos e vendidos pelo Saúde Criança São Paulo.

## PAF- PLANO DE AÇÃO FAMILIAR

O PAF é o instrumento de planejamento, execução e avaliação das ações e estratégias que serão desenvolvidas com cada família durante o período de atendimento pelo Saúde Criança São Paulo. O plano é composto por cinco áreas:

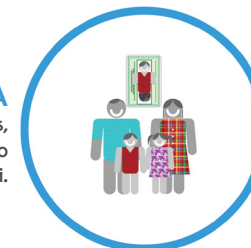


### ASSISTÊNCIA BÁSICA

Envolve ações referentes à saúde física e emocional de cada um dos membros da família, sempre com foco na promoção da saúde.

### CIDADANIA

Tem como foco a desenvolvimento da autonomia das famílias, proporcionando a elas conhecimento sobre a importância da participação na vida política e social e busca da garantia dos direitos previstos por lei.



### EDUCAÇÃO

Considera que é através da inserção e desenvolvimento das capacidades cognitivas e sociais de todos que a sociedade pode ter cidadãos cada vez mais informados e atuantes.

### GERAÇÃO DE RENDA

Tem como foco a dificuldade das famílias atendidas de trabalhar e garantir a sua subsistência por conta da situação de vulnerabilidade em que vivem, seja por questões sociais ou pelo diagnóstico e tratamento de saúde das crianças.



### MORADIA

Visa garantir à família o acesso a condições básicas de salubridade, tendo em vista que a precariedade das moradias afeta diretamente a saúde da criança atendida e sua família.

## AValiação E MONITORAMENTO

Nesses três anos de existência do Saúde Criança São Paulo, percebemos a importância de ter uma rotina de monitoramento e avaliação do nosso trabalho. Com ela, conseguimos refletir sobre os efeitos das intervenções no cotidiano das famílias atendidas e, ao mesmo tempo, medir o impacto do nosso trabalho.

No início, os únicos indicadores para avaliação do trabalho com as famílias eram dias de internação e renda das famílias, observados no momento da entrada e depois da participação da família no Saúde Criança São Paulo. Com o tempo e a consolidação do trabalho, percebemos a necessidade de medir os resultados das intervenções de todas as áreas que trabalhamos – assistência básica, cidadania, educação, renda e moradia.

Usando o sistema online disponibilizado pela matriz no Rio de Janeiro, nossa equipe desenvolveu novos indicadores que, somados aos já utilizados, passaram a nos fornecer uma forma mais completa de monitoramento e avaliação da metodologia. A criação destes indicadores exigiu um olhar do trabalho como um todo, destacando os pontos-chaves de cada uma das especialidades do atendimento em um registro único. Nele, consideramos tanto o impacto do nosso trabalho na vida de todas as famílias, quanto o processo de transformação de cada uma delas individualmente.

Hoje, o acompanhamento destes indicadores é realizado mensalmente pela equipe de funcionários e voluntários envolvidos no atendimento, e com base neles realizamos uma conversa periódica com cada família. Nessa conversa, avaliamos o processo de transformação desta família dentro do PAF traçado no momento de sua entrada, as mudanças ocorridas, metas atingidas, novas necessidades, e o momento de saída do Saúde Criança São Paulo.

Anualmente, consolidamos os resultados dos indicadores como ferramenta de avaliação do nosso trabalho. É com base nessa consolidação que diagnosticamos as áreas que necessitam de investimento especial, seja através da criação de novos projetos, revisão das metas e/ou procedimentos, ou orientação e formação dos profissionais responsáveis por cada uma destas áreas.





## PAF- PLANO DE AÇÃO FAMILIAR ASSISTÊNCIA BÁSICA

- ✓ Acompanhamento da saúde da criança, sua doença e seu tratamento;
- ✓ Acompanhamento psicológico com o objetivo de identificar o modo com que cada membro da família lida com a doença da criança, suas implicações e possíveis dificuldades;
- ✓ Orientação e incentivo para que as famílias se informem e participem efetivamente do tratamento, como agente indispensável de cuidados.

Área	Indicadores	2013	2014
PAF	Crianças atendidas com carteira de vacinação em dia	NA	77%
	Redução nos dias de internação da criança atendida	90%	80%
Psicologia	Responsáveis que conhecem a respeito da doença e tratamento da criança	63%	74%
	Responsáveis que elevaram a autoestima após acompanhamento (com base na escala de Rosemberg e escuta dos depoimentos das mães)	41%	49%
Nutrição	Crianças em acompanhamento nutricional que apresentam estado nutricional eutrófico	NA	67%
	Crianças em acompanhamento nutricional que evoluíram seu estado nutricional	NA	96%
	Crianças em acompanhamento nutricional que inseriram novos alimentos em sua dieta	78%	87%

### “Aqui você é respeitado como pessoa”

"Há 2 anos, fui convidada a participar de mais um projeto, pois já estava na Santa Casa há 3 anos. Enfim, vim sem muita confiança, pois me disseram que teria psicólogo, e eu já não aguentava tanto psicólogo na minha vida. Mas ao chegar aqui percebi um outro lado da psicologia, de atenção ao próximo, de amor. Aqui você é respeitado como pessoa, como mãe, com todas as dificuldades que trazemos e somos ouvidos, compreendidos."

Fabiana, mãe atendida de 2012 a 2014

O Saúde Criança São Paulo dispõe também de um plano emergencial que busca garantir o acesso imediato a bens essenciais como alimentos, produtos de higiene e medicamentos que, por vezes, a família não é capaz de adquirir em situação de crise. O fornecimento destes produtos possui duração variável de acordo com a necessidade da família e com o desenvolvimento das outras ações do PAF, sendo constantemente avaliado frente ao objetivo final de garantir o autossustento da família atendida.

Para combater a desnutrição infantil, a doação de leites especiais e suplementos alimentares tem destaque entre os produtos fornecidos. Entre 33 itens disponíveis na nossa lista de produtos entregues às famílias, 22 deles são específicos para alimentação infantil.

A doação de leite integral é realizada de acordo com a necessidade de cada família, priorizando aquelas que possuem crianças com idade entre 0 e 12 anos e que não estejam matriculadas em escolas municipais na cidade de São Paulo, uma vez que através do Programa Leve Leite a Prefeitura garante o fornecimento mensal de 2kg de leite em pó integral para cada um dos alunos matriculadas em CEIs, EMEIs e EMEFs.

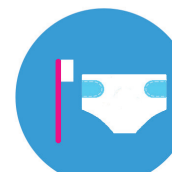
### PRODUTOS FORNECIDOS EM 2014



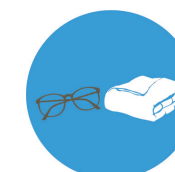
1.555 LEITES  
524 LEITES ESPECIAIS



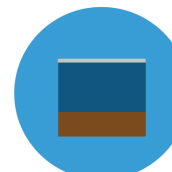
788 CESTAS BÁSICAS



795 KITS HIGIENE  
26.400 FRALDAS INFANTIS  
1.912 FRALDAS GERIÁTRICAS



2 MÁQUINAS DE COSTURA  
7 ÓCULOS  
65 COBERTORES  
566 VALES TRANSPORTE  
487 REMÉDIOS



753 SUPLEMENTOS ALIMENTARES

TOTAL  
**R\$138.035\***

\* Em valores de mercado

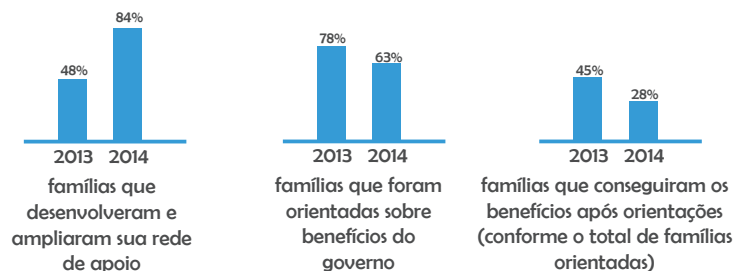
## PAF- PLANO DE AÇÃO FAMILIAR CIDADANIA

- ✓ Orientação sobre os direitos e deveres através de palestras socioeducativas, atendimentos individuais e encaminhamento para os serviços disponíveis na rede socioassistencial do município;
- ✓ Orientação relacionada aos benefícios assistenciais;
- ✓ Orientação e encaminhamento na área jurídica em casos que necessitem do envolvimento da Defensoria Pública, Fóruns, ou demais instituições jurídicas.

**100%** das famílias atendidas têm acesso a medicamentos que não são entregues pelo SUS, sendo que **62%** delas receberam doação de medicamentos do Saúde Criança São Paulo.

**67%** das famílias que apresentaram questões sociais no atendimento demonstraram engajamento para ir atrás das soluções para as suas questões.

**94** questões jurídicas foram apresentadas pelas famílias atendidas, e foram realizados 52 encaminhamentos externos.



Em 2014, o número de famílias atendidas que precisaram de informações sobre benefícios sociais diminuiu. Da mesma forma, entre as famílias que buscaram receber os benefícios, um número menor foi contemplado em 2014 em comparação ao ano anterior.

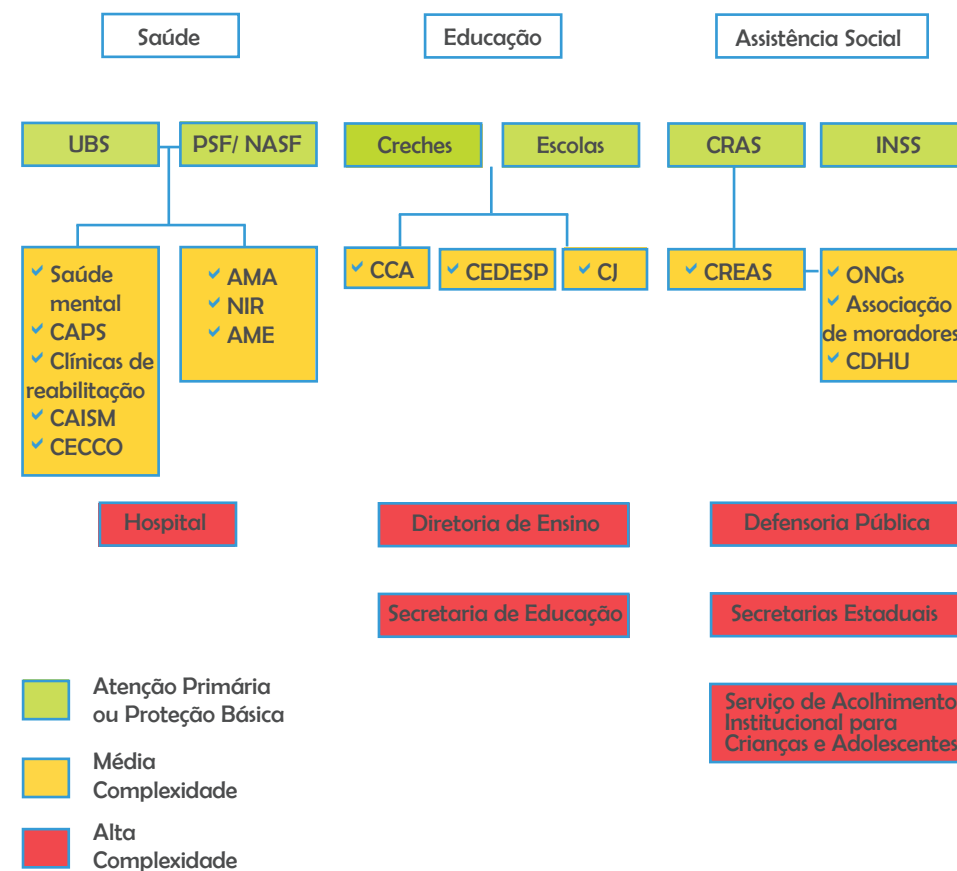
**“Pude cuidar ainda mais da saúde de meu filho, e ainda sobrou um pouquinho para pintar a casa”**

“Depois que meu filho Pedro fez a cirurgia do coração, o serviço social do Saúde Criança me orientou a requerer o Benefício de Prestação Continuada – BPC. A assistente social me ajudou a preencher os documentos e agendou o atendimento no INSS, onde ele passou por avaliação social e médica. Depois de alguns meses recebi a correspondência informando que o benefício foi concedido. Fiquei muito feliz com a notícia! Recebi o valor acumulado de três meses e com isso pude cuidar ainda mais da saúde de meu filho, e ainda sobrou um pouquinho para pintar a casa e ir até Aparecida do Norte pagar uma promessa.”

Angela, mãe atendida desde 2013

Para que as famílias possam conquistar sua autonomia e assegurar seu protagonismo, é importante que possam contar com uma rede de apoio disponível e estruturada, ou seja, uma gama de pessoas e serviços que ofereçam o apoio necessário para que a família solucione os seus problemas.

Além de conhecer e fortalecer a rede de apoio que a família já possui, o Saúde Criança São Paulo aposta na ampliação desta rede, com encaminhamentos para outros equipamentos disponíveis no município (de acordo com a demanda de cada família) e a criação de novos vínculos com familiares e pessoas próximas da família atendida. Alguns desses equipamentos são:





## PAF- PLANO DE AÇÃO FAMILIAR EDUCAÇÃO

- ✓ Orientação e incentivo às famílias para matrícula de seus filhos em idade escolar, e encaminhamento para as devidas instituições nos casos de falta de vagas na região;
- ✓ Acompanhamento do desempenho escolar das crianças, atentando para possíveis dificuldades de aprendizagem e realizando encaminhamentos para instituições que ofereçam atendimento especializado a estas demandas;
- ✓ Orientação e incentivo à participação dos familiares na vida escolar de seus filhos, visando fortalecer o vínculo entre a família e a escola;
- ✓ Realização de rodas de conversa mensais com os responsáveis com o objetivo de trazer informações, trocar experiências e proporcionar a multiplicação dos conhecimentos adquiridos de acordo com as demandas apresentadas pelas famílias.

64 demandas educacionais foram apresentadas, e 33% delas foram solucionadas.

56% das avaliações escolares que recebemos das escolas tiveram retorno positivo a respeito do desenvolvimento escolar dos alunos.

“Hoje vejo como foi importante para minha filha ir para escola”

“Eu não tinha confiança para colocar a minha filha na escola por causa da doença dela, e depois de muita orientação do Saúde Criança, encaminhamentos e batalhas para garantir a vaga dela, hoje vejo como foi importante para ela, que está adorando e vai se desenvolver cada vez mais.”

Josilene, mãe atendida de 2012 a 2014

Para melhorar os resultados na área de educação, percebemos que era necessário realizar um projeto específico nesta área que pudesse abarcar tanto as demandas individuais das crianças em processo de aprendizagem, quanto a participação da família no cotidiano escolar e a articulação da rede de serviços disponíveis no município. A execução desse projeto está prevista para 2015.

## PAF- PLANO DE AÇÃO FAMILIAR GERAÇÃO DE RENDA

- ✓ Auxílio na busca de uma forma de geração de renda que possibilite autonomia às famílias e garanta seus direitos básicos de cidadania, bem como acompanhamento do estado de saúde da criança assistida;
- ✓ Encaminhamento das famílias para os órgãos públicos de assistência social a fim de que busquem os benefícios sociais a que têm direito, aliado ao trabalho que visa a consciência da importância de sua autonomia financeira, de forma que não dependam exclusivamente destes benefícios a longo prazo;
- ✓ Orientação a respeito da importância do planejamento financeiro e utilização eficaz da renda familiar a partir do conhecimento dos próprios padrões de gasto;
- ✓ Acompanhamento da construção de estratégias para o aumento de renda a partir da triagem de demanda para trabalho (formal ou informal), construção de currículos, encaminhamento para vagas de empregos e cursos profissionalizantes já oferecidos pela rede e encaminhamento para o Negócio Social do Saúde Criança São Paulo.

Indicadores	2013	2014
Aumento na renda, considerando apenas novas fontes de renda	NA	41%
Famílias que conseguiram diminuir dívidas/gasto mensal	31%	28%
Famílias que conseguiram poupar parte da sua renda	44%	42%
Adultos que estão trabalhando em Dezembro/14	73%	67%

“Passei a ser mais organizada e entender a importância desse controle”

“Quando entrei no Saúde Criança, em fevereiro de 2014, minha renda estava toda comprometida com pagamento de aluguel e contas atrasadas. Depois das orientações da área de renda, pude acompanhar mês a mês quanto eu tinha e quanto eu gastava e isso me fez ver o quanto eu poderia economizar. Hoje, todo mês trago a planilha com as anotações dos meus gastos e também as notas fiscais para ver como está meu orçamento, e quase todo mês tenho um saldo positivo. Passei a ser mais organizada e entender a importância desse controle.”

Regina, mãe atendida desde fevereiro de 2014

## PAF- PLANO DE AÇÃO FAMILIAR MORADIA

- ✓ Visitas domiciliares com o objetivo de avaliar o estado geral da moradia, atentando para presença de sinais de risco para a saúde da família;
- ✓ Orientação e acompanhamento das famílias que vivem em áreas de risco e/ou conflito, identificando suas demandas na área de moradia e realizando encaminhamentos para os serviços assistenciais do município;
- ✓ Orientação e encaminhamento das famílias para cadastros em programas habitacionais do município em que residem;
- ✓ Realização de pequenas reformas em conjunto com organizações parceiras nas casas de famílias cujas moradias não apresentam condições básicas de saneamento, estrutura e instalações, contanto que a família atenda aos seguintes requisitos:

- 1- Ter casa própria com a documentação atualizada;
- 2- Demonstrar engajamento com as ações construídas no PAF;
- 3- Ter demandas que interfiram diretamente no estado de saúde da criança atendida.

No ano de 2014, realizamos pequenas reformas nas casas de três famílias atendidas, totalizando cinco casas reformadas pelo Saúde Criança São Paulo até hoje.

### “Hoje tenho mais qualidade de vida”

“Não esperava que eu seria beneficiada com uma reforma em minha casa, hoje é tudo tão difícil; só acreditei mesmo depois que vi pronto. Gostei de tudo, hoje tenho mais qualidade de vida; os fios estão todos organizados, antes ficavam todos soltos, o telhado parecia que ia cair e hoje foi colocado um reforço; e o chão, mesmo limpando todos os dias, sempre estava sujo e hoje está limpo e com piso; dá até gosto. Estou muito agradecida e a Joselene também.”

Maria, mãe atendida de 2012 a 2014

Passo a passo para a reforma da moradia:

# 1

Identificação das famílias candidatas às reformas nas residências com base na análise dos critérios do projeto.

# 2

Elaboração de um relatório inicial com as justificativas para as reformas para busca de financiamento.

# 3

Após aprovação do financiamento, recolhimento da documentação necessária para a continuidade do processo e compra dos materiais para o início das reformas.

# 4

Acompanhamento do andamento das obras a partir do contato próximo com as famílias e com o escritório de arquitetura, e intermediação de eventuais problemas que apareçam neste processo.

# 5

Elaboração de relatório final com a avaliação do projeto a partir da realização de visitas domiciliares, registros fotográficos e análise dos resultados de cada uma das reformas.



## BRINQUEDOTECA

Segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), toda criança tem direito a brincar, praticar esportes e se divertir. Através da brincadeira a criança aprende, desenvolve habilidades, experimenta o mundo e suas possibilidades, exercita a autonomia e as relações sociais e organiza suas emoções.

Ciente desta importância, a Saúde Criança São Paulo dispõe de uma brinquedoteca que recebe crianças de todas as idades nos dias de atendimento. Em um espaço confortável, lúdico e apropriado às diferentes faixas etárias, voluntários brincam com os pequenos enquanto seus pais e/ou responsáveis são atendidos pela nossa equipe. Este espaço representa a possibilidade de que todos possam brincar e ser criança, independentemente da idade ou dificuldade que tenham.

O acervo de brinquedos e jogos é bastante variado e contribui para a expressão de múltiplas linguagens: da fantasia, do faz de conta, da manipulação de objetos, do desenho, da música, dos jogos estruturados. Este é um momento de livre expressão, no qual a criança escolhe a brincadeira, o brinquedo, experimenta a possibilidade de brincar sozinha ou com outra criança e se sente segura para demonstrar seus desejos, sentimentos e angústias.

Entendendo que a brincadeira é, por excelência, a linguagem da criança, este espaço também tem relação direta com o PAF na medida em que são feitos encaminhamentos de questões observadas durante as atividades lúdicas, como por exemplo, dificuldades de aprendizagem, linguagem e relacionamento familiar.

21

encaminhamentos realizados a partir de observações na brinquedoteca

86%

das crianças apresentam boa utilização do espaço e participação nas atividades propostas

67%

das crianças demonstraram evolução no relacionamento com outras crianças e adultos

### “As melhores recompensas do mundo”

“Sou voluntária da brinquedoteca há um ano. Sempre quis retribuir de alguma maneira tudo o que a vida me deu de bom. Além disso, adoro crianças, adoro brincar com elas, mas principalmente, aprender com elas. Aprender que independente da classe social, raça, idade ou doença, ser criança é entender que a vida é simples, que cada momento deve ser vivido intensamente e que a gente precisa de muito pouco para ser feliz de verdade. O que ganho em troca do tempo dedicado a esta atividade, além destes ensinamentos todos? Alegria, sorrisos e muita emoção! As melhores recompensas do mundo”.

Mariana Maciel, voluntária do Saúde Criança São Paulo



## DIETA ENTERAL

A alimentação é a principal fonte de energia que o corpo humano necessita para manter seu funcionamento e é prioritariamente realizada pela via oral. Em alguns casos, entretanto, para que se possa atingir um estado nutricional adequado e garantir o desenvolvimento integral, outras vias de alimentação são necessárias. Um exemplo disso é a nutrição enteral, utilizada nos casos em que as crianças ou adultos apresentam algum comprometimento em funções básicas como deglutição, e não conseguem atingir a quantidade necessária de energia para seu desenvolvimento por conta de sua doença.

Contudo, esta alternativa de alimentação é muito delicada e exige cuidados específicos em sua manipulação e administração que, se não forem seguidos corretamente, podem causar danos ao paciente.

Assim, com o objetivo de desmistificar e complementar informações referentes à administração da dieta enteral, o Saúde Criança criou o 1º Grupo de Apoio para Cuidadores de Crianças com Uso de Dieta Enteral, coordenado e ministrado por uma nutricionista e uma psicóloga.

A partir de reuniões mensais, realizadas em um ambiente acolhedor, mães e cuidadores de crianças com o uso exclusivo ou complementar de dieta enteral por sonda ou gastrostomia tem acesso a informações a respeito de diversos temas fundamentais para garantir uma administração segura deste tipo de alimentação, como, por exemplo, vias de administração e cuidados básicos de higiene, tipos de dieta e evolução, implicações do uso da dieta enteral e sua relação com a alimentação oral.

O grupo teve sua primeira edição em 2014 e recebeu uma avaliação positiva dos participantes, que o consideraram um espaço importante para a troca de experiências e aprendizado sobre cuidados com seus filhos.

## PRIMEIRA INFÂNCIA

A primeira infância é o período que compreende da gestação aos seis anos de idade, momento de maior crescimento e desenvolvimento, quando a criança estabelece seu modo de se vincular com o mundo e conquista diversas habilidades motoras, cognitivas, afetivas e sociais que serão de extrema importância para seu futuro.

Tendo em vista a importância desta fase, o Saúde Criança São Paulo criou o projeto Primeira Infância, que complementa o PAF fornecendo às famílias que têm filhos em idade entre 0 a 6 anos acompanhamento específico nas áreas de psicologia e nutrição, com foco nos aspectos mais importantes desta etapa da vida.

O projeto tem como principal objetivo garantir, a partir de ações de prevenção e promoção, condições essenciais para o desenvolvimento das crianças: as conquistas neuropsicomotoras fundamentais desta fase, o fortalecimento do vínculo entre pais e bebê, o estímulo à amamentação e o estado nutricional adequado. Além disso, o Primeira Infância também visa garantir a efetivação dos direitos de toda criança destacados pelo ECA.

Os atendimentos são realizados prioritariamente com a dupla mãe-filho, ou com o responsável que comparece aos atendimentos, e enfatiza questões importantes para o relacionamento familiar, como a importância do estímulo à linguagem e comunicação oral, adaptação da dieta das crianças com base nas restrições alimentares, amamentação e socialização.

“Me fizeram pensar na importância do desenvolvimento do meu filho e como ele pode desenvolver mais”

“Sei que o meu tempo de atendimento no Saúde Criança está chegando ao fim e fico muito triste de não poder usufruir por muito tempo deste atendimento da Primeira Infância. As perguntas que elas fazem me fizeram pensar na importância do desenvolvimento do meu filho e o que eu preciso fazer para que ele se desenvolva cada vez mais”.

Andressa, mãe atendida desde 2012



## NEGÓCIO SOCIAL

O projeto Negócio Social consiste na formação de um grupo de adultos atendidos por nossa organização para a confecção de produtos de costura e artesanato para comercialização.

Boa parte dos responsáveis pelas famílias atendidas tem problemas para manter um emprego formal, pois precisa acompanhar o tratamento de seus filhos no hospital. Por este motivo, muitas famílias têm dificuldade na geração de renda e precisam do apoio dos benefícios sociais fornecidos pelo governo.

Considerando esse cenário, oferecemos nos atendimentos mensais às famílias orientações relativas à renda e profissão. E com base em uma pesquisa realizada com as famílias acerca de suas habilidades e interesses profissionais, constatamos que grande parte dos responsáveis pelas famílias atendidas se interessa e/ou tem experiência em costura e artesanato.

Usando esta informação, criamos o projeto Negócio Social com o objetivo de empoderar homens e mulheres atendidos para a geração de renda, por meio de capacitação profissional para a confecção de determinados produtos. Com isso, conseguimos criar novas alternativas para as famílias e assim contribuir para o aumento de sua renda e a busca pela autonomia e autossustento.

O negócio social tem as seguintes etapas:

- ✓ Identificação dos adultos interessados e que tenham habilidades ou experiência anterior com costura e artesanato a partir dos atendimentos na área de renda do PAF;
- ✓ Encaminhamento dos interessados para capacitação fornecida no Saúde Criança São Paulo;
- ✓ Entrega do material necessário para confecção dos produtos e pagamento pelo trabalho realizado a cada um dos adultos participantes.

O Saúde Criança São Paulo acompanha estas famílias em todos os momentos do processo e também é responsável por desenvolver o design das peças e intermediar a venda dos produtos para os clientes, que podem ser pessoas físicas (venda direta) ou jurídicas (parcerias com lojas).

O projeto foi iniciado em setembro de 2014, e desde então já produzimos e vendemos jogos americanos, guardanapos, caixas forradas em tecido e fantoches infantis.





## EVENTOS PARA AS FAMÍLIAS ATENDIDAS

Além dos atendimentos mensais, realizamos em 2014 alguns eventos para as famílias atendidas em datas comemorativas e em outras ocasiões criadas a partir de demandas específicas de trabalho com as famílias.

✓ **DIA DA FAMÍLIA:** para promover a integração das famílias e possibilitar uma reflexão sobre suas particularidades, o Saúde Criança São Paulo criou o dia da família. Em 2014, fizemos esse evento em duas ocasiões: em janeiro, em parceria com o CISV São Paulo, e em agosto, em parceria com a Johnson & Johnson. O evento busca revelar a identidade familiar através do registro fotográfico e da interação com um grupo de voluntários, visando o resgate da autoestima, o fortalecimento dos vínculos afetivos e a interação com outras pessoas, e reforçando valores como respeito, compreensão, tolerância, união e identidade. Ao final do evento, cada família participante leva como produto desta experiência uma fotografia impressa da família.

✓ **DIA DAS MÃES:** muitas famílias atendidas são comandadas por mães que precisam abdicar de suas atividades para se dedicar exclusivamente aos cuidados com o filho doente. Para proporcionar um dia especial para essas mulheres, organizamos em maio um evento para comemorar o dia das mães, repleto de atividades relativas ao universo feminino: manicure, massagem, cabelereiro, maquiagem. Assim, fazemos com que estas mulheres possam relaxar, interagir e se sentir mais bonitas, contribuindo para o resgate da autoestima, da feminilidade e do cuidado consigo mesma.

✓ **DIA DAS CRIANÇAS:** a comemoração do dia das crianças é o momento no qual os pequenos podem ser crianças no sentido mais literal da palavra, independente do tratamento a que são submetidos, idade ou condição social. Em outubro, o Saúde Criança São Paulo comemora este dia com muita alegria, criatividade e descontração. A festa deste ano teve como objetivo demonstrar para as famílias a possibilidade de brincar e construir brinquedos a partir do uso da imaginação e através do resgate de brinquedos feitos com material reciclável, como ioiô, pião, peteca, bilboquê e fantasias customizadas. As crianças se divertiram de uma forma diferente da qual estão acostumadas e puderam entender que não é necessário muito para dar início a uma boa brincadeira.

✓ **FIM DE ANO:** Este é um momento muito importante para o Saúde Criança São Paulo, pois celebramos todas as conquistas do ano e de todo trabalho realizado com as famílias. Desde 2013, contamos com a parceria da Johnson & Johnson para o planejamento, organização e execução da festa. Além de proporcionar atividades descontraídas para toda a família, reunimos famílias e voluntários para confraternização, troca de experiências, novas vivências e reflexão sobre as conquistas alcançadas e os desafios que estão por vir no próximo ano.





## NOSSOS VOLUNTÁRIOS

Os voluntários são a alma do trabalho realizado com as famílias atendidas no Saúde Criança São Paulo. São eles que ocupam grande parte das funções do atendimento, sob a gerência da coordenação de atendimento. Além disto, diversas tarefas do nosso dia a dia também são desempenhadas por voluntários, que nos apoiam na área de captação e na área administrativa.

Acreditamos que através do trabalho voluntário podemos contar com uma equipe com qualificação acima da média e motivação imbatível, além deste trabalho nos proporcionar uma fonte inesgotável de novas ideias para aprimorar nosso atendimento.

Para ser voluntário no Saúde Criança São Paulo, os interessados participam de um processo seletivo para alinharmos as expectativas do voluntário às necessidades da instituição. O processo contém as seguintes etapas:

- 1- Contato do candidato com a coordenação de atendimento;
- 2- Participação em uma reunião de apresentação da instituição e das possibilidades de atuação;
- 3- Preenchimento de uma ficha de avaliação inicial;
- 4- Visita para conhecer o dia a dia do trabalho no Saúde Criança São Paulo;
- 5- Entrevista individual para alinhamento das expectativas, definição da função, frequência e responsabilidades;

O trabalho voluntário pode ser feito em três áreas:

✓ **VOLUNTÁRIOS DO ATENDIMENTO:** dedicam uma tarde por semana e participam do atendimento às famílias nas áreas de pedagogia, direito, psicologia, nutrição, renda e brinquedoteca.

✓ **VOLUNTÁRIOS DO ADMINISTRATIVO:** dedicam um ou mais dias por semana, envolvendo-se em atividades como comunicação, negócio social, captação e administração do estoque.

✓ **VOLUNTÁRIOS À DISTÂNCIA:** participam de ações pontuais e atividades que podem ser feitas sem que o voluntário tenha que ir ao Saúde Criança São Paulo, como organização de eventos, apoio à captação, campanhas de doação de produtos, entre outros.

### VOLUNTÁRIOS 2014

Ana Leticia de Castro Vieira  
 Ana Paula Bezerra Mariano  
 Andre Levy  
 Andre Vasconcelos  
 Anna Prusa  
 Antonio Alves  
 Beatriz Bernardi Pires  
 Bruna Puoli  
 Camila Beserra Ribeiro  
 Camila Costa da Silva  
 Carolina Avancine  
 Chica Sachs  
 Claudia Oliveira  
 Claudia Sachs  
 Daniel Denes  
 Daniel Dall Acqua  
 Daniela Bonfim  
 Danielle Batista  
 Diana Sanchez  
 Elaine Aparecida Barbiero  
 Erica Francino da Silva  
 Felipe Melo  
 Fernanda Barbosa  
 Fernanda Nardy  
 Flavia Mange  
 Flavia Meira  
 Gabriela Coser  
 Gabriela Justino Siciliano  
 Gabriele Garcia  
 Gisela Andreoni  
 Helen Cordeiro  
 Inez Oliveira  
 Isabella Salles  
 Ivan Lacerda Cernohorsky  
 Laura Pavan Viggiano  
 Lia Jamra  
 Lia Vidigal  
 Luciana Tiemi de Faria

Lucila Piato Garbelini  
 Luiz Machado  
 Marcos Vidigal Filho  
 Maria Cristina Freitas  
 Maria Eugenia Nardy  
 Maria Inez Castro Cunha  
 Mariana Maciel dos Santos  
 Marina Mendonça  
 Marilia Tannure  
 Marina Rabello  
 Maristela Corrêa  
 Mayra Carbone  
 Mervyn Figueroa  
 Miguel Netto  
 Mirella Carneiro  
 Nara Lima Branco  
 Natalia Godoy  
 Neide Uyenabo  
 Oscar Andrade  
 Patricia Lebovits  
 Raphael Gutierrez  
 Renata Villas Boas  
 Rossana de Almeida Pavan  
 Rubens Rodrigo Marques  
 Sergio Meira  
 Silvia Bicudo  
 Simone Verzbickas  
 Solange Chatagnier  
 Solange Godoy  
 Sophia Maggi de Goés  
 Stella Kallas  
 Tânia Pena  
 Thais Duarte Machado  
 Vadna Santiago  
 Vasco Oliveira Neto  
 Victoria Kohen  
 Zequinha Mendonça

## EMPRESAS E ORGANIZAÇÕES PARCEIRAS

O Saúde Criança São Paulo acredita que a participação de toda a sociedade é essencial para o desenvolvimento de seu trabalho, e ele só é possível com o apoio de parceiros que acreditam em nossa metodologia e que contribuem para o desenvolvimento de nossos projetos.

### ✓ APOIO FINANCEIRO:

- Instituto Azzi – Institucional e Projeto Moradia
- BrazilFoundation – Negócio Social
- Deutsche Bank – Institucional / atendimento às famílias
- Resil – Institucional / atendimento às famílias
- Moviada Rent a Car – Institucional / atendimento às famílias
- Instituto Credit Suisse Hedging-Griffo – Institucional / atendimento às famílias
- Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (FUMCAD) – Primeira Infância

### ✓ PARCERIAS INSTITUCIONAIS:

- Ação Educativa – Empréstimo do auditório para realização de festas com as famílias
- Agente Cidadão – Doação de cestas básicas, fraldas geriátricas e leites especiais
- Água Crystal Fonte Del Rey - Fornecimento de água mineral
- Ambienta Arquitetura – Coordenação pro bono da reforma das casas das famílias atendidas no Projeto Moradia
- Cozeria – Doação de alimentos para festas realizadas para as famílias
- DM9DDB – Desenvolvimento do projeto Feijão Amigo
- Glória Brasil – Serviços de publicidade pro bono
- Hospital do GRAACC – Encaminhamento de famílias atendidas
- Hospital do ITACI – Encaminhamento de famílias atendidas
- Hospital Municipal São Luiz Gonzaga – Encaminhamento de famílias atendidas
- Instituto Alcoa - Oferecimento de curso em gestão de projetos.
- Instituto Horas da Vida – Doação de consultas médicas particulares para as famílias atendidas
- Instituto Quintessa – Parceria para aceleração do Projeto de Negócio Social
- Irmandade Santa Casa de Misericórdia de São Paulo – Encaminhamento de famílias atendidas
- Misasi Comunicação – Assessoria de imprensa pro bono
- Paróquia Santa Cecília – Empréstimo do salão paroquial para a realização de festas para as famílias
- Pinheiro Neto Advogados – Assessoria jurídica pro bono
- PricewaterhouseCoopers – Auditoria financeira
- Twins Produções Cinematográficas – Produção de materiais de vídeo

## PADRINHOS E DOADORES PONTUAIS

O apoio de nossos padrinhos e doadores pontuais é fundamental para o crescimento do Saúde Criança São Paulo e para que possamos atender cada vez um número maior de crianças e famílias. Deixamos aqui nosso muito obrigado a eles.

Adriana Rodrigues Quintas  
 Ana Carolina Pasquini Simao  
 Ana Lucia Coser  
 Ana Lúcia Gabino  
 Andre Levy Wiszniewiecki  
 Andre Luiz da Fonseca Palmier Nunes  
 Andre Luiz Roque  
 Andrea Barreto  
 Andrea Naves Volpe  
 Antonio Carlos Rosset Filho  
 Antonio Penteado Mendonça  
 Arnaldo Sérgio Patricio  
 Barbara Munhoz  
 Bruno Massera  
 Camila Avila  
 Carolina Maia Telles Menezes  
 Carolynna Carvalho de Castro Cunha  
 Christiane Miranda Zaparolli  
 Claudia Carvalho Oliveira  
 Claudia Passos Sachs  
 Claudia Teixeira Levy Wiszniewiecki  
 Claudio Sachs  
 Cleide Rodrigues Quintas  
 Constança Nardy  
 Cristiane Barbosa Santos  
 Diana Amato  
 Diogo Figueiredo  
 Eduardo Carneiro  
 Ezequiel Grin  
 Fernada Nardy  
 Fernanda Barbosa  
 Fernando Simões  
 Francisca Mendonça Wiszniewiecki  
 Gabriel Vidigal  
 Gabriela Brescancinide Melo Csch  
 Gabriela Coser

Georges Louis Martens  
 Georges Louis Martens Filho  
 Gil Bernardes  
 Graziela G Barioni  
 Gustavo Brandileone  
 Gustavo Gomes Borges  
 Hélio Miranda da Silva  
 Henrique Vitali Marangoni  
 Ilaria G Affricano  
 Inez Carvalho Oliveira  
 Isabel Sachs  
 Johanna Freire  
 Juliana Ligabue  
 Leliane Galan  
 Leonardo Lopes Pereira  
 Leticia Pina Barakat  
 Lia Vidigal  
 Luciana Leo  
 Luciana Lopes  
 Lucila Morales Piato Garbelini  
 Luciana Soares Loureiro  
 Lucila Garbelini  
 Luis Stuhlberger  
 Maisa Araujo  
 Marcos de Camargo Vidigal Filho  
 Maria Araújo  
 Maria Carolina Papa Pagano  
 Maria Christina Camargo Cury  
 Maria Ducineia Clemente  
 Maria Eugenia Nardy  
 Maria Francisca Passos Sachs  
 Maria Inez Castro Cunha  
 Maria Letizia Beer  
 Maria Pereira  
 Mariangela Garbelini  
 Marina Franco Mendonça



## PADRINHOS E DOADORES PONTUAIS

(continuação)

Maristela Pati Corrêa  
Mayra Carbone  
Monica Seoane  
Morris Safdie  
Nicole Morihama  
Paulo Sérgio Carvalho de Freitas  
Raphael Gutierrez de Almeida  
Raul Bastos  
Regina Bicudo  
Renata Brunetti  
Renata Villas Boas

Renato Ribeiro do Valle  
Solange Chatagnier  
Stefan Sachs  
Tatiana Degenweil  
Valeria Brasil  
Vanessa Pirro  
Vasco Carvalho Oliveira Junior  
Vera Lucia La Pastina  
Victoria Kohen  
Vitor Moura

## DOAÇÃO DE PRODUTOS

Em 2013, iniciamos uma campanha através do Facebook pedindo doações de alguns produtos que entregamos às famílias atendidas. Esse pedido online inspirou muitas pessoas a pedir doação de produtos em seus prédios, escolas dos filhos, chás de bebês e aniversários.

Além dessas campanhas, também contamos neste ano com doações de produtos realizadas por empresas e organizações como Procter&Gamble, Rotary Club Pinheiros, IX Fórum Faap de Discussão Estudantil, Patinho da Heras, Est Cométicos e Agente Cidadão.

Essas campanhas inspiradoras foram responsáveis pela arrecadação de 100% de nossa necessidade de fraldas infantis, desodorantes e leite em pó para entregar às famílias ao longo de 2014, além de terem nos abastecido com quantidades substanciais de outros produtos como cestas básicas, leites especiais, suplementos alimentares e fraldas infantis e geriátricas.



## EVENTOS E CAMPANHAS

2014 foi um ano de campanhas marcantes e eventos que nos ajudaram a aprimorar nosso trabalho no Saúde Criança São Paulo.

✓ **#DOEUMSORRISO:** para promover sua chegada ao Brasil, a rede inglesa de lojas de cosméticos The Body Shop desenvolveu uma ação social muito inovadora. A cada foto de um sorriso postada com a hashtag #doeumsorriso, a empresa doaria R\$ 1,00 para o Saúde Criança dividindo o valor entre todas as franquias de acordo com o número de famílias atendidas por cada uma. A campanha teve um alcance enorme e contou com a participação de diversas pessoas, que, juntas, ajudaram o Saúde Criança a chegar ao número máximo de 100 mil sorrisos.

✓ **BRAZIL FOUNDATION:** em agosto, participamos de um encontro de gestores das 33 organizações apoiadas pela Brazil Foundation no ano de 2014. O encontro ocorreu em Petrópolis, no Rio de Janeiro, e teve duração de 3 dias. Lá, foram promovidas formações na área de gestão financeira, comunicação, liderança e monitoramento de projeto

✓ **CROWDFUNDING – SKOLL FOUNDATION:** junto com as demais unidades da rede Saúde Criança, participamos da campanha de crowdfunding promovida pela organização internacional Skoll Foundation.

✓ **EARTH WEEK:** em março, participamos da feira Earth Week promovida pelo Deutsche Bank. O evento é uma iniciativa anual do banco que tem o intuito de aproveitar eventos mundiais como o Dia da Água e a Hora do Planeta como fios condutores para ações internas de sustentabilidade. O evento foi uma excelente oportunidade para expor o nosso trabalho para todos os funcionários do banco.

✓ **FICAS :** Participamos do curso de formação em Gestão de Projetos Sociais promovido pelo Ficas e patrocinado pelo Instituto Alcoa, que convidou 10 organizações de sua rede de parceiros para participar. O curso foi realizado em 4 módulos ao longo do ano, e além do excelente aprendizado em relação ao conteúdo, proporcionou uma grande troca de experiências entre as organizações participantes.

✓ **ICASEI:** através de uma parceria com o site de casamento Icasei, os noivos podem disponibilizar em seus sites doações ao Saúde Criança São Paulo como presentes de casamento. Em 2014, colaboraram desta forma os noivos:

- Vera Carvalho Oliveira e Marcos de Camargo Vidigal Filho
- Mariana Gracioso Barbosa e Bruno Racy

✓ **FEIJÃO AMIGO:** campanha de doação desenvolvida pela agência de publicidade DM9DDB que funciona da seguinte forma: o restaurante por quilo participante coloca ao lado da balança de pesagem um feijão de louça simbólico de 50 gramas. O cliente que concordar em pesar tal feijão com o seu prato, doa o valor referente à 50g do quilo do prato para o Saúde Criança São Paulo.

✓ **BAZAR DE ROUPAS INFANTIS:** em abril, as proprietárias de uma loja de roupa infantil Fernanda e Lucia Perez decidiram nos doar todo seu estoque antes de fechar sua loja. Com a doação, realizamos um bazar para a venda das roupas que foi um grande sucesso, arrecadando um total de R\$21 mil.

✓ **JANTAR BENEFICENTE NO SÍ SEÑOR!:** o restaurante de comida mexicana Sí Señor inaugurou em setembro uma nova unidade no Morumbi e realizou um evento de pré-abertura em parceria com o Saúde Criança São Paulo. Fomos responsáveis pela venda de convites para o evento, e o valor de R\$12 mil arrecadado com os convites foi totalmente revertido para o Saúde Criança São Paulo.

✓ **2º BINGO BENEFICENTE SAÚDE CRIANÇA SÃO PAULO:** Sob a coordenação das voluntárias Gabriela Coser, Fernanda Nardy e Mayra Carbone, a 2ª edição do Bingo Beneficente Saúde Criança São Paulo foi realizada no dia 28 de setembro no Espaço Gardens. O evento foi mais uma vez um sucesso, e contou com a presença de cerca de 450 pessoas, levando a uma arrecadação total de R\$142 mil. Para a realização desse evento, contamos com o apoio dos seguintes parceiros: Para a realização desse evento, contamos com o apoio dos seguintes parceiros:

### PATROCINADORES:

Della Via Pneus  
Martens & Tognotti Advogados  
Alceu Pereira Lima Neto  
Bia Prado Andreotti

Constança Nardy  
Fernanda Nardy  
Maria Eugenia Nardy

### FORNECEDORES:

90 Graus Seguranças  
Água Crystal Fonte Del Rey  
Buffet Renato Aguiar  
CPZ Geradores  
DB2 Som e Iluminação  
Emerson Rinaldi e equipe  
Espaço Gardens

KML Comunicações  
Lali Biselli Doces  
MD4 Locações Moment Festas  
PARX Estacionamento  
Power Graphics  
WR Miranda  
AMAI Chocolates



## EVENTOS E CAMPANHAS QUE PARTICIPAMOS

### PRÊMIOS DE RODADAS:

Alfredo Oliveira  
Academia Competition  
Artscoop  
Bettina Vaz Guimarães  
Bless Couture  
Cocoon  
Courrieiros Entregas Ecológicas  
Gabriel Nehemy  
Hostway Viagens  
Hueb  
L' Espace Tours  
Odete Moura  
Patrícia Al Wahch e Priscila Al Wahch

Polishop  
Ponta dos Ganchos Exclusive  
Resort Porcelanas Schmidt  
Punto e Filo  
Relógios Suunto  
Sandro Barros  
TAM  
Tora Brasil  
Trousseau  
Txai Resort  
VIVARA  
Zequinha Mendonça

### PRÊMIOS DOCE DA SORTE:

Alba Almofadas  
Alucci Alucci  
Ana Luiza Rossetto  
Arte Aplicada  
Beevee  
Carol Machado Bikinis  
Catupiry  
Célia Almeida  
Claudeteedeca  
Conair  
Cris Barros  
Dedo de Moça  
Eatsy  
Eduardo Carneiro  
FM Pantallon  
Helena Sgai  
Instituto Rocha Brasil  
It's Truffi  
Joico Jouer  
Lalík  
La Perla  
Laura Marchi  
Lica Cinelli SPA  
Lool  
Pynablu

Madors Multimoda  
Nakka  
Nautica  
OHKA  
Paperchase  
Pynablu  
Restaurante Ráscal  
Restaurante América  
Ricardo Cassolari  
Rituals Cosmetics  
Roberta Carvalho  
São Bento Salão de cabeleireiro  
São Cassiano  
SnackMix  
Spezzato  
Studio Dom  
Studio Tez  
Tania Zoi  
Tatiana Loureiro  
Thelure  
Titi Franco  
Triya  
Troá  
Verbena Flores  
Vi & Co

## DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

O Saúde Criança São Paulo tem suas demonstrações financeiras anuais auditadas pela PricewaterhouseCoopers, apresentadas em formato resumido abaixo:

### Associação Saúde Criança São Paulo Balanco patrimonial Em reais

ATIVO	2014	2013	PASSIVO E PATRIMÔNIO SOCIAL	2014	2013
<b>CIRCULANTE</b>			<b>CIRCULANTE</b>		
Caixas e equivalentes de caixa	313.500	149.922	Salários e encargos sociais	14.605	230
Contas a receber	171.344	16.663	Serviços a prestar	230.339	
Estoques	61.431	12.989			
Tributos a recuperar	376	376			
Outros Ativos	3.427	-			
	550.078	179.950		244.944	230
<b>NÃO CIRCULANTE</b>			<b>PATRIMÔNIO SOCIAL</b>		
Imobilizado	37.119	15.399	Patrimônio social	195.119	93.392
Outros Ativos	202	-	Superávit acumulado	147.335	101.727
	37.321	15.399		342.454	195.119
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>587.399</b>	<b>195.349</b>	<b>TOTAL DO PASSIVO E DO PATRIMÔNIO SOCIAL</b>	<b>587.399</b>	<b>195.349</b>

### Associação Saúde Criança São Paulo Demonstração do superávit Em reais

	2014	2013
<b>RECEITAS DAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS</b>		
Doação de pessoas jurídicas e físicas	552.777	456.863
Eventos	171.062	87.611
<b>TOTAL DAS RECEITAS DAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS</b>	<b>723.839</b>	<b>544.474</b>
<b>CUSTOS DAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS</b>		
Plano de ação familiar - PAF	(376.216)	(365.113)
<b>RESULTADO BRUTO</b>	<b>347.623</b>	<b>179.361</b>
<b>DESPESAS DAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS</b>		
Gerais e administrativas	(208.510)	(79.271)
Outros ganhos líquidos	-	(885)
<b>TOTAL DAS DESPESAS ASSISTENCIAIS</b>	<b>(208.510)</b>	<b>(80.156)</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>139.113</b>	<b>99.205</b>
Receita financeira	10.486	4.448
Despesas financeiras	(2.264)	(1.926)
<b>RESULTADO FINANCEIRO</b>	<b>8.222</b>	<b>(2.522)</b>
<b>SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO</b>	<b>147.335</b>	<b>101.727</b>

## EQUIPE 2014

### EQUIPE

Vera Carvalho Oliveira  
Leticia Souza Tavares  
Fernanda Rodrigues Quintas  
Natália Chatagnier Cavechini  
Jéssica de Oliveira Bocalon  
Flávia Vieira de Almeida  
Beatriz Grace de Toledo Piza Maciel  
Verônica Moreira Porto Martens  
Mariana Facanali Angelini  
Jordana de Abreu Costa  
Nataly Karine Pereira  
Gardenia Sousa dos Santos

### DIRETORIA

Cristina Carvalho Oliveira  
Fernanda Gracioso Barbosa  
Vera Carvalho Oliveira

### CONSELHO FISCAL

André Teixeira Levy Wiszniewiecki  
Claudia Passos Sachs  
Vasco Carvalho Oliveira Neto

### CONSELHO CONSULTIVO

Antônio Penteado Mendonça  
Cibele Pimenta Borges Spinelli  
Lúcia Verônica Handel  
Maria Lúcia Bastos Passarelli  
Marina Franco Mendonça  
Maristela Pati Corrêa  
Pedro Alfredo Maffei Filho  
Raul Bastos  
Rogério Pecchini  
Sérgio Cunha Valente  
Vera Regina Gaensly Cordeiro

Gerente Geral  
Coordenadora Administrativa  
Coordenadora de Desenvolvimento Institucional  
Coordenadora de Atendimento  
Assistente Social  
Auxiliar Administrativa  
Analista do Negócio Social  
Analista de Comunicação e Eventos  
Psicóloga- Primeira Infância  
Nutricionista- Primeira Infância  
Estagiária  
Estagiária

Presidente  
Vice-Presidente  
Gerente Geral





Associação Saúde Criança São Paulo

Rua Fortunato, 123 – Santa Cecília, São Paulo-SP

+55 11 3459 1885

[saopaulo@saudecrianca.org.br](mailto:saopaulo@saudecrianca.org.br)

 [saudecriancasaopaulo](https://www.instagram.com/saudecriancasaopaulo)

 [SaudeCriancaSaoPaulo](https://www.facebook.com/SaudeCriancaSaoPaulo)

[www.saudecrianca.org.br/saopaulo](http://www.saudecrianca.org.br/saopaulo)