

# RELATÓRIO ANUAL 2013
















## SUMÁRIO

---

	MENSAGEM DA DIRETORIA	4
	O SAÚDE CRIANÇA SÃO PAULO	6
	PERFIL DAS FAMÍLIAS	10
	NOSSA METODOLOGIA	12
	NOSSAS FAMÍLIAS ATENDIDAS	26
	TRABALHO VOLUNTÁRIO	30
	NOSSOS PARCEIROS	34
	DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	41
	NOSSA ESTRUTURA	42

## CARTA AO LEITOR

---

O ano de 2013 chega ao fim com a certeza de que trabalhamos muito para levar o Saúde Criança São Paulo a um novo patamar. Se 2012 foi o ano em que estabelecemos as bases para nosso trabalho, atraindo nossos primeiros apoiadores e iniciando o atendimento às famílias, em 2013 aperfeiçoamos o atendimento, expandimos nossa base de famílias, ampliamos e diversificamos a captação de recursos e fortalecemos nossa equipe.

Podemos dizer sem medo de errar que o que começou no final de 2011 como um sonho de replicar um pouquinho do sucesso do Saúde Criança no Rio de Janeiro, hoje é uma realidade com resultados de uma organização madura. Graças ao esforço conjunto de equipe, voluntários, padrinhos, apoiadores e amigos, encerramos 2013 atendendo 80 famílias, e com ótimos resultados da aplicação de nossa metodologia de trabalho.

Mas nossos sonhos não param por aí. Um começo de trajetória bom só nos mostra o quanto podemos realizar e nos faz querer ter uma sequência ainda melhor. Para os próximos anos, continuaremos sonhando grande e trabalhando para concretizar os nossos sonhos e contamos com você para continuar construindo esta história com a gente!

Boa leitura!

## UM NOVO SORRISO A CADA DIA

---

No Saúde Criança São Paulo, trabalhamos a cada dia para colaborar na construção de um mundo melhor. Fazemos isso através de orientações e apoio às famílias que atendemos aqui. Conseguimos sentir o impacto no nosso trabalho a cada sorriso, a cada ida de uma mãe atendida a um serviço oferecido pela rede pública, a cada criança que volta a frequentar a escola, a cada família que consegue aumentar e poupar sua renda... e esse retorno não tem preço!

É por isso que temos o maior prazer em fazer o que fazemos, falar do nosso trabalho e espalhar cada vez mais a metodologia do Saúde Criança, que começou em 1991, no Rio de Janeiro, através da Dra. Vera Cordeiro, e que hoje já está presente em seis estados do Brasil.

É com muito orgulho que apresentamos nas próximas páginas o resultado dos primeiros dois anos de trabalho do Saúde Criança São Paulo, uma organização que, com o comprometimento de seus voluntários e sua equipe, já demonstra o impacto social que pode alcançar.

**Vera Carvalho Oliveira**  
*Gerente Geral do Saúde Criança São Paulo*

## O SAÚDE CRIANÇA SÃO PAULO

---

**MISSÃO:** Inspirar e empoderar famílias para construírem sua autonomia.

**VISÃO:** Atingir o equilíbrio entre assistencialismo e autonomia, trabalhando para:

- ✓ O desenvolvimento de capacidades pessoais e sociais;
- ✓ O acesso aos serviços de direito do cidadão;
- ✓ O fortalecimento da rede pública.



**O QUE FAZEMOS?** Trabalhamos para estimular o protagonismo social nas famílias atendidas.

**PARA QUEM FAZEMOS?** Atendemos famílias com crianças ou adolescentes com doenças graves, que vivem em situação de desestrutura familiar e baixa renda.

**COMO FAZEMOS?** Fornecemos atendimento multidisciplinar, com orientações nas áreas de serviço social, psicologia, nutrição, pedagogia, direito e finanças pessoais.

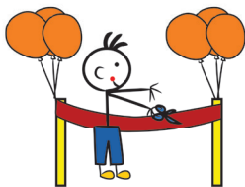


## LINHA DO TEMPO

**2011**

**OUTUBRO**

Fundação do Saúde Criança São Paulo (SCSP)



**2013**

**ABRIL**

Implementação do sistema online de atendimento



**DEZEMBRO**

Formalização da parceria com a Irmandade Santa Casa de Misericórdia de São Paulo

Aluguel da sede

Início da parceria com o Instituto Azzi

**AGOSTO**

Reforma da sede





## 2012

### FEVEREIRO

Início do atendimento das primeiras famílias

### NOVEMBRO

Registro no **CMDCA**

O **CMDCA, Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente** da cidade de São Paulo, foi criado para propor, deliberar e acompanhar as políticas públicas em prol das crianças e dos adolescentes no Município, atendendo às diretrizes do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), que vão desde a apresentação dos princípios das políticas de atendimento a essa população até a criação de instrumentos de controle e participação social.

### SETEMBRO

Realização do primeiro Bingo Beneficente



### DEZEMBRO

Aprovação do projeto de atendimento no **FUMCAD**

O **FUMCAD, Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente**, tem como objetivo financiar projetos que garantam os direitos das crianças e dos adolescentes. Foi criado pelo Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) Lei 8069/90 no seu artigo 260, alterado pela Lei 12.594/2012 no seu artigo 87 e é vinculado deliberativamente ao CMDCA.

## PERFIL DAS FAMÍLIAS

---

O adoecimento de uma criança é um momento difícil e os reflexos podem ser sentidos em cada um dos membros da família. Um diagnóstico transforma não só o cotidiano mas também a estrutura familiar, o que envolve aspectos emocionais e sociais da família. Com a estrutura familiar abalada, retomar o caminho é uma tarefa desafiadora e um olhar atento para estes aspectos se faz fundamental.

A estabilidade da estrutura familiar é um indicador importante na medida em que revela a capacidade da família de solucionar seus conflitos e garantir os direitos básicos de desenvolvimento de cada um dos seus integrantes dentro das áreas de cidadania, educação, saúde e bem estar emocional.

O trabalho do Saúde Criança compreende, portanto, um olhar integral para a família, considerando-a como o principal agente de cuidado e garantia de direitos de suas crianças e adolescentes. Neste contexto, é importante destacar algumas características que compõem o perfil das famílias atendidas pelo SCSP.

### COMPOSIÇÃO FAMILIAR



**4,3**  
MÉDIA DE  
INTEGRANTES  
POR FAMÍLIA

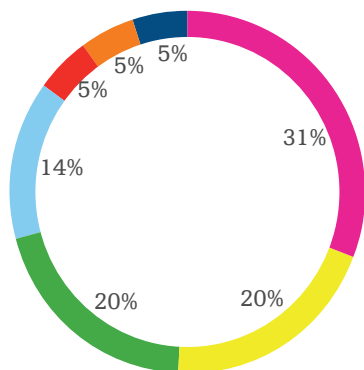


**2,5**  
MÉDIA DE  
FILHOS  
POR FAMÍLIA

**42%**

DAS FAMÍLIAS SÃO  
COMANDADAS APENAS  
POR MULHERES

## DOENÇA DA CRIANÇA



- ONCO-HEMATOLÓGICAS
- NEUROPSIQUIÁTRICAS
- CONGÊNITAS/CIRÚRGICAS/METABÓLICAS
- RESPIRATÓRIAS
- CARDIOVASCULARES
- EM INVESTIGAÇÃO
- INFECTOPARASITÁRIAS

**R\$789**  
**RENDA MÉDIA** <sup>1</sup>

## RENDA E MORADIA

Das famílias atendidas, **23%** têm como única fonte de renda os benefícios assistenciais do governo.

**48%** das famílias vivem em casas alugadas, despesa que consome boa parte da renda. As demais moram em terrenos invadidos e/ou cedidos por parentes. Além disso, **39%** das residências estão localizadas em áreas de risco <sup>2</sup>

**78%** das famílias vivem nas regiões Norte e Leste de São Paulo e em outras cidades da Grande São Paulo

<sup>1</sup> Renda média no momento da entrada das famílias no SCSP.

<sup>2</sup> Áreas de Risco: são áreas impróprias para moradia por estarem sujeitas a eventos como deslizamentos de terra, enchentes, incêndios e contaminação por resíduos tóxicos.

## COMO FUNCIONA O SAÚDE CRIANÇA SÃO PAULO

---

O Saúde Criança São Paulo recebe famílias em situação de vulnerabilidade social encaminhadas pela Irmandade Santa Casa de Misericórdia de São Paulo.

**1** Uma equipe formada por médicos, enfermeiros, psicólogos e assistentes sociais realiza uma triagem inicial que tem como objetivo identificar famílias cujo perfil se enquadre no campo de atendimento do Saúde Criança São Paulo.

Esta triagem inicial tem como base a análise qualitativa do seguinte tripé:

**-Gravidade da doença da criança:** as doenças graves e crônicas exigem tratamentos prolongados e complexos que têm reflexos em todas as esferas da vida de uma criança, como a escolarização, convívio social com outras crianças e adultos, limitações físicas relacionadas à doença e bem estar emocional.

**-Estrutura familiar:** indica a qualidade das relações intrafamiliares e a capacidade da família para resolver seus conflitos com autonomia, e ao mesmo tempo garantir os direitos básicos de seus membros.

**-Situação financeira da família:** uma das grandes modificações no cotidiano de uma família depois de um diagnóstico é a composição da renda familiar, pois, além da renúncia de seus trabalhos anteriores, há a dificuldade de manter o sustento da família por conta do tratamento da criança.

**2** Uma vez identificado o enquadramento do perfil da família, o profissional do hospital preenche uma guia de encaminhamento ao Saúde Criança São Paulo e a entrega para a família.

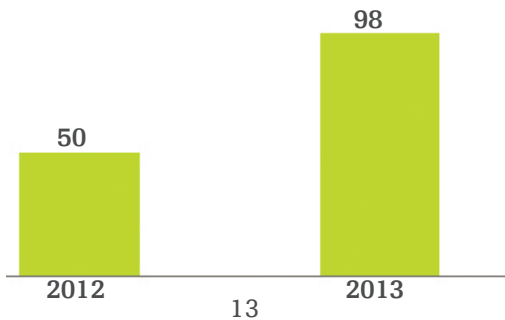
**3** Com a guia em mãos, a família se dirige ao Saúde Criança São Paulo e passa por uma entrevista de triagem com a assistente social.

**4** Ao identificar que o trabalho com a família atendida pode ser feito em mais de uma área, a família é convidada para participar do projeto.

**5** Uma vez por mês, é organizado um grupo de recepção para a entrada de novas famílias e, neste momento é apresentada em detalhes a metodologia de trabalho do Saúde Criança, que compreende a elaboração de um Plano de Ação Familiar (PAF) para cada família.

O grupo de recepção é um momento importante, pois além de conhecer e construir o PAF, a família assume o compromisso junto ao Saúde Criança de se engajar para transformar sua própria realidade, a partir das orientações e encaminhamentos propostos pelo PAF.

### FAMÍLIAS ATENDIDAS



## NOSSA METODOLOGIA

O PAF é o instrumento de planejamento, execução e avaliação das ações e estratégias que serão desenvolvidas com cada família durante o tempo em que ela é atendida pelo Saúde Criança São Paulo. O plano é composto por cinco áreas: Assistência Básica, Cidadania, Educação, Geração de Renda e Moradia.



De acordo com a Declaração Universal dos Direitos Humanos (1948):

“Toda pessoa tem direito a um padrão de vida capaz de assegurar a si e a sua família saúde e bem estar, inclusive alimentação, vestuário, habitação, cuidados médicos e os serviços sociais indispensáveis, e direito à segurança em caso de desemprego, doença, invalidez, viuvez, velhice ou outros casos de perda dos meios de subsistência fora de seu controle.”





## ASSISTÊNCIA BÁSICA

*“Promoção de saúde é o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, o que implica ir além do foco no comportamento individual e desenvolver intervenções sociais e ambientais de empoderamento da população para o desenvolvimento de capacidades pessoais e coletivas que busquem o bem estar físico, mental e social.”*

I Conferência Internacional sobre Promoção da Saúde – Ottawa.

O atendimento na área de assistência básica envolve ações referentes à saúde física e emocional de cada um dos membros da família, sempre com foco na promoção da saúde. Entre as ações realizadas pelo SCSF estão:

- ✓ Acompanhamento da saúde da criança, sua doença e seu tratamento, visando o fortalecimento da família para que possa enfrentar este período delicado. A família é orientada e incentivada a se informar e participar efetivamente do tratamento, como agente de cuidados indispensável.
- ✓ Acompanhamento psicológico com o objetivo de identificar o modo com que cada membro da família lida com a doença da criança, suas implicações e possíveis dificuldades. Além disso, o trabalho tem como foco importante o resgate da autoestima e a ampliação da rede de apoio da família.
- ✓ Orientação e acompanhamento nutricional com o objetivo de garantir a evolução do quadro clínico das crianças atendidas, bem como a reeducação alimentar da família.

**90%** DE REDUÇÃO NOS DIAS DE INTERNAÇÃO DA CRIANÇA ATENDIDA

**100%** DAS FAMÍLIAS ATENDIDAS COM ACESSO AOS MEDICAMENTOS PRESCRITOS

**63%** DE PARTICIPAÇÃO EFETIVA DAS FAMÍLIAS NOS ATENDIMENTOS PSICOLÓGICOS



Além disso, o SCSP dispõe de um plano emergencial que busca garantir o acesso imediato a bens essenciais como alimentos, produtos de higiene e medicamentos que, por vezes, a família não é capaz de adquirir em

situação de crise. O plano engloba a doação de itens como leite em pó, suplementos alimentares, fraldas, medicamentos não fornecidos pelo SUS, entre outros, e possui duração variável de acordo com a necessidade da família e com o desenvolvimento das outras ações, sendo constantemente avaliados frente ao objetivo final de garantir o auto-sustento da família.

**78%**  
DE CRIANÇAS COM  
DIVERSIFICAÇÃO DOS  
HÁBITOS ALIMENTARES



## CIDADANIA



Para que o trabalho do Saúde Criança São Paulo tenha efeitos na construção da autonomia das famílias, o foco na cidadania é fundamental. Entendida como o exercício dos direitos e deveres civis, políticos e sociais estabelecidos pela Constituição Federal, a cidadania é a maneira que temos de participar da vida política e social e buscar a garantia dos direitos previstos por lei.

No SCSP, as famílias são orientadas quanto aos seus direitos e deveres através de palestras socioeducativas, atendimentos individuais e encaminhamentos para a rede socioassistencial do município, o que garante o acesso a informação e impulsiona a participação social das pessoas atendidas.

Entre as ações desenvolvidas por esta área, encontram-se:

- ✓ Orientação relacionada aos benefícios assistenciais a que tenham direito de acordo com a sua necessidade.
- ✓ Encaminhamento para a rede socioassistencial do município a fim de garantir o acesso aos serviços que necessita e acompanhamento da família com relação aos encaminhamentos realizados.
- ✓ Orientação e encaminhamento na área jurídica em casos que necessitem do envolvimento da Defensoria Pública, Fóruns, ou demais instituições jurídicas.

**77%** DAS FAMÍLIAS COM DOCUMENTAÇÃO BÁSICA ATUALIZADA

**48%** DE FAMÍLIAS COM ACESSO A BENEFÍCIOS DO GOVERNO APÓS ORIENTAÇÃO

**300** ORIENTAÇÕES JURÍDICAS REALIZADAS



FOTO: SERGIO PRADO

# EDUCAÇÃO



*"A criança e o adolescente têm direito à educação visando ao pleno desenvolvimento de sua pessoa, preparo para o exercício da cidadania e qualificação para o trabalho."*

*"É direito dos pais ou responsáveis ter ciência do processo pedagógico, bem como participar da definição das propostas educacionais."*

Capítulo IV – Estatuto da Criança e do Adolescente



O trabalho do SCSP tem como eixo importante a educação, pois é através da inserção e desenvolvimento das capacidades cognitivas e sociais de todos que a sociedade pode ter cidadãos cada vez mais informados e atuantes. Além disso, a participação dos pais no processo de escolarização de seus filhos é a forma mais eficiente de lutar pela garantia de um sistema público de educação com qualidade.

Sendo assim, o SCSP realiza nesta área ações como:

- ✓ Orientação e incentivo às famílias com relação à matrícula de seus filhos em idade escolar, encaminhando para as devidas instituições no caso de falta de vagas na região.
  
- ✓ Acompanhamento, junto às escolas, do desempenho escolar das crianças, atentando para possíveis dificuldades de aprendizagem e realizando o encaminhamento para instituições que ofereçam atendimento especializado a estas demandas.
  
- ✓ Orientação e incentivo à participação dos familiares na vida escolar de seus filhos, visando fortalecer o vínculo entre as famílias e as escolas.
  
- ✓ Realização de rodas de conversa mensais com os responsáveis com o objetivo de trazer informações, trocar experiências e proporcionar a multiplicação dos conhecimentos adquiridos de acordo com as demandas apresentadas pelas famílias.

## GERAÇÃO DE RENDA



*“Toda pessoa tem direito ao trabalho, à livre escolha de emprego, a condições justas e favoráveis de trabalho e à proteção contra o desemprego. Toda pessoa, sem qualquer distinção, tem direito a igual remuneração por igual trabalho. Toda pessoa que trabalhe tem direito a uma remuneração justa e satisfatória, que lhe assegure, assim como à sua família, uma existência compatível com a dignidade humana, e a que se acrescentarão, se necessário, outros meios de proteção social.”*

Artigo XXIII da Declaração universal dos Direitos Humanos

O trabalho é a principal fonte de renda e, conseqüentemente, de garantia das necessidades básicas da família, como alimentação, moradia, saúde, entre outros. As famílias atendidas pelo SCSP têm muita dificuldade de trabalhar e garantir a sua subsistência por conta da situação de vulnerabilidade em que vivem, e, muitas vezes, porque o diagnóstico e o tratamento de saúde das crianças demanda atenção integral do responsável.

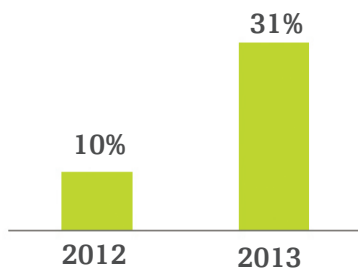
As ações do SCSP nesta área englobam:

- ✓ Auxílio na busca de uma forma de geração de renda que possibilite autonomia às famílias e garanta seus direitos básicos de cidadania, bem como acompanhamento do estado de saúde da criança assistida.
- ✓ Encaminhamento das famílias para os órgãos públicos de assistência social a fim de que busquem os benefícios sociais que lhe são de direito, sem prejuízo de um acompanhamento voltado à consciência da importância de sua autonomia financeira, de forma que, a longo prazo, não dependam exclusivamente destes.

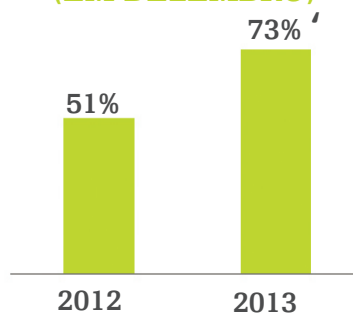
✓ Orientação a respeito da importância do planejamento financeiro e utilização eficaz da renda familiar, a partir do conhecimento dos próprios padrões de gasto.

✓ Acompanhamento da construção de estratégias para o aumento de sua renda a partir da triagem de demanda para trabalho (formal ou autônomo), construção de currículos e encaminhamento e acompanhamento para vagas de empregos, além de encaminhamentos para cursos profissionalizantes já oferecidos pela rede.

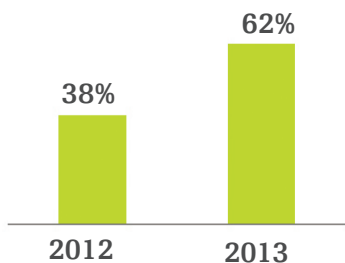
### REDUÇÃO DO GASTO MENSAL



### ADULTOS EMPREGADOS (EM DEZEMBRO)



### AUMENTO DE RENDA



**75%** DAS FAMÍLIAS ATENDIDAS CONSEGUIRAM POUPAR PARTE DE SUA RENDA

**15** ADULTOS DAS FAMÍLIAS ATENDIDAS REALIZARAM CURSOS PROFISSIONALIZANTES APÓS ENTRAREM NO SCSP



## MORADIA

---

Ter uma moradia digna é um dos direitos básicos do ser humano, reconhecido desde 1948 pela Declaração Universal dos Direitos Humanos. Na mesma direção, o SCSP acredita que este direito tem implicação direta na promoção da saúde, qualidade de vida e inclusão social das famílias que atende. O foco das ações do SCSP nesta área é, portanto, garantir à família o acesso a condições básicas de salubridade, tendo em vista que a precariedade das moradias afeta diretamente a saúde da criança atendida e sua família.

Neste sentido, as ações oferecidas pelo SCSP nesta área incluem:

- ✓ Visitas domiciliares com o objetivo de avaliar o estado geral da moradia e a presença de sinais de risco para a saúde da família, observando as condições de estrutura, instalações elétricas e hidráulicas, piso, saneamento e construção.
- ✓ Orientação e acompanhamento das famílias que vivem em áreas de risco e/ou conflito, identificando suas demandas e realizando o encaminhamento para os serviços assistenciais do município.
- ✓ Orientação e encaminhamento das famílias para cadastros em programas habitacionais do município em que residem.
- ✓ Pequenas reformas em conjunto com organizações parceiras nas casas de famílias cujas moradias não apresentem condições básicas de saneamento, estrutura e instalações, e atendam aos seguintes requisitos:
  - ✓ Ter casa própria com a documentação atualizada
  - ✓ Demonstrar engajamento com as ações construídas no PAF
  - ✓ Ter demandas que interfiram diretamente no estado de saúde da criança atendida e sua família.

No ano de 2013, realizamos pequenas reformas nas casas de duas famílias atendidas.



*"A reforma na minha casa foi uma conquista muito grande. Lá era muito frio, tinha uns buracos na telha que quando chovia molhava tudo. As minhas filhas não tinham um espaço e ficavam dormindo com a gente no quarto. Com a reforma, a saúde da minha filha melhorou porque, com o tratamento, ela fica com a imunidade baixa e a casa não ajudava. Agora, ficou muito melhor, tem mais espaço para elas, tudo organizadinho. Dá até gosto de ficar lá. Agradeço muito por tudo o que o Saúde Criança São Paulo fez pela gente."*

Josilene da Conceição dos Santos



## HISTÓRIAS DE FAMÍLIAS ATENDIDAS

---

Nome do responsável: Marilene Xavier Lima  
Criança atendida: Thiago Xavier Lima

Marilene é casada, mãe de quatro filhos e mora na cidade de Francisco Morato com o marido e com os dois filhos mais novos. Thiago, o filho mais novo, nasceu com *Osteogenese Imperfecta*, uma doença crônica conhecida popularmente como ossos de vidro, que faz com que Thiago quebre os braços e as pernas com muita facilidade.

Thiago, muito alegre e brincalhão, é agitado como a maioria das crianças. Ele não se intimida por não conseguir andar com as pernas, então se locomove com as mãos. Gosta de brincar no quintal, jogar bola e não para um minuto. Porém, ao mesmo tempo que a alegria de Thiago deixa Marilene feliz, ela fica constantemente preocupada com a facilidade com que Thiago sofre fraturas e por isso, o acompanha todos os dias no colégio para que, na hora do recreio, supervisione Thiago brincando. Por causa disso, Marilene tem pouco tempo livre para trabalhar e para dar atenção aos outros filhos.

Quando começou a frequentar o Saúde Criança São Paulo, Marilene era bastante retraída e não tinha perspectiva de melhorar sua vida. Depois de alguns meses participando do projeto, ela começou a se arrumar mais, participar mais e envolver toda a família nas ações propostas. Thiago ganhou uma cadeira de rodas, e Marilene está fazendo um curso de crochê para bordar pano de prato, com o qual pretende passar a contribuir com a renda da família.

No final de 2013, o Saúde Criança São Paulo pôde oferecer uma reforma para a casa da Marilene, na qual toda fiação elétrica foi trocada, o quarto dos filhos foi reformado e o piso externo nivelado, para que Thiago pudesse brincar com mais segurança e facilidade.

*“Depois do Saúde Criança São Paulo minha vida melhorou em tudo, desde a cadeira de rodas do Thiago até as orientações que tive aqui. A reforma na minha casa foi uma coisa muito boa, que eu nem tenho como agradecer, é muito o que vocês fizeram pela gente. Principalmente o banheiro, que agora tem as barras de ferro para o Thiago se apoiar, e então ele pode tomar banho sozinho. Antes era só na banheira. Hoje em dia ele fica muito feliz de poder se virar sozinho. Tudo o que vocês fizeram por mim foi importante.”*

Marilene Xavier Lima



## HISTÓRIAS DE FAMÍLIAS ATENDIDAS

---

Nome do responsável: Fabiana Santos Lima

Criança atendida: Maria Helena Santos Lima

Fabiana é natural de Alagoas, é casada e tem três filhos. Em 2009, Maria Helena, sua filha mais velha, foi diagnosticada com câncer de tireoide, e Fabiana viu-se obrigada a mudar-se com sua família para São Paulo.

Ao chegar à São Paulo, a família contou inicialmente com a ajuda de parentes para terem onde morar e, aos poucos foram se adaptando à nova realidade. Sempre acompanhada por sua mãe, Maria Helena iniciou o tratamento médico e seus irmãos Maria Elizabete e Joathan começaram a frequentar a escola em São Paulo. Seu pai, Jorge, conseguiu um trabalho como pedreiro, e a família começou a construir uma casa no terreno de um parente.

Algum tempo depois, porém, Jorge ficou desempregado e a única fonte de renda da família deixou de existir. Foi a partir desta situação que Fabiana e sua família começaram a frequentar o Saúde Criança São Paulo.

Para resolver seus problemas mais urgentes, a família foi orientada sobre benefícios do governo disponíveis e, com isto conseguiu acesso ao Benefício de Prestação Continuada (BPC). Também sob orientação do Saúde Criança São Paulo, Jorge se inscreveu em um site de cadastro de currículos e, algum tempo depois, conseguiu ser contratado. Com a vida financeira voltando a uma situação de maior estabilidade, a família pode então prosseguir com a construção da casa e passou a se organizar melhor.

Como o tratamento da Maria Helena também surtiu bons resultados, ela pôde começar a trabalhar como menor aprendiz e Fabiana iniciou um curso de depilação, que sempre sonhou. Ao final do curso, Fabiana recebeu a doação de uma maca para depilação do Saúde Criança São Paulo e pôde começar a trabalhar em sua casa, que já está finalizada!

*“O Saúde Criança São Paulo foi importante para mim desde a minha chegada no projeto. Consegui orientações e benefícios, como o Renda Cidadã e BPC, por conta da ajuda e do incentivo dos profissionais daqui. A troca com as outras mães e os profissionais foi importante para eu conseguir coisas que eu nem imaginava. Acredito que o meu tempo na instituição já esteja finalizando, pois me sinto capaz de enfrentar os desafios da vida por minha conta.”*

Fabiana Santos Lima



FOTO: SERGIO PRADO

## TRABALHO VOLUNTÁRIO

Os voluntários são a alma do trabalho realizado com as famílias atendidas no SCSP. Nos dias de atendimento, a grande maioria das funções é ocupada por eles que, sob a coordenação de nossa equipe, orientam mães e pais nas áreas de psicologia, nutrição, direito, serviço social, pedagogia e finanças pessoais. Além disto, diversas tarefas do nosso dia-a-dia são desempenhadas pelos voluntários, nos apoiando na organização e administração do SCSP.

Não temos dúvida que, com orientação, treinamento e acompanhamento de nossa equipe, os voluntários têm plenas condições de realizar o atendimento às famílias, desempenhar funções importantes e atingir os resultados esperados pelo SCSP. Na verdade, o voluntariado é a melhor forma que temos de poder contar com uma equipe com qualificação acima da média e motivação imbatível, além de ser uma fonte inesgotável de novas ideias para aprimorar nosso atendimento.

Para que o trabalho voluntário seja feito com a máxima qualidade, o candidato a voluntário participa de um processo seletivo no qual o SCSP busca alinhar as expectativas do voluntário às necessidades da instituição.

Inicialmente, o voluntário entra em contato com a coordenação de atendimento, demonstrando interesse em realizar uma atividade voluntária no SCSP. Ele participa de uma reunião inicial de apresentação da instituição e das possibilidades de atuação e, após o preenchimento de uma ficha de avaliação inicial, aguarda novo contato para que, em um próximo passo, possa conhecer o dia-a-dia do trabalho no SCSP. Nesta nova etapa, o voluntário se reúne com a coordenação para que possam definir sua área de atuação, frequência e responsabilidades, e então passar a fazer parte da equipe de voluntários do SCSP.

*“Esta foi a minha primeira experiência como voluntária, e vejo que foi um mundo novo que se abriu na minha vida. Percebo que hoje tenho maior conexão com o mundo e com a realidade, mas ainda acho que tenho desafios a enfrentar, como ter mais iniciativa e buscar aprender coisas novas a todo momento. Só tenho a agradecer os braços abertos com que o Saúde Criança São Paulo me recebeu e as oportunidades que me deu ao longo deste ano.”*

Beatriz Maciel, voluntária desde maio de 2013



## TRABALHO VOLUNTÁRIO

O trabalho voluntário pode ser feito de três formas:

- ✓ Voluntários do atendimento → dedicam uma tarde por semana e participam do atendimento às famílias na sede do Saúde Criança São Paulo. As áreas de pedagogia, direito, psicologia, nutrição e a brinquedoteca são coordenadas por voluntários, sob a supervisão da coordenadora do atendimento.
- ✓ Voluntários do administrativo → dedicam um ou mais dias por semana, envolvendo-se em atividades como comunicação, captação e administração de estoque.
- ✓ Voluntários à distância → participam de ações pontuais e atividades que podem ser feitas sem que o voluntário tenha que ir ao Saúde Criança São Paulo, como organização de eventos, apoio à captação, campanhas de doação de produtos, entre outros.

O treinamento e acompanhamento dos voluntários é realizado individualmente e de acordo com a área de atuação determinada pela coordenação. Da mesma forma, para que o voluntário possa integrar a equipe e compartilhar da mesma metodologia de trabalho, são realizadas reuniões formativas, com o intuito de discutir questões que atravessam o cotidiano do trabalho e são fundamentais para a qualidade do mesmo, como, por exemplo, as dificuldades enfrentadas no cotidiano do SCSP, o trabalho com a morte, sexualidade, violência, entre outros.

*“O trabalho no Saúde Criança São Paulo é exatamente o que eu estava procurando, pois consigo interagir com as famílias e fico feliz em poder ajudar. Espero poder contribuir com o crescimento do Saúde Criança São Paulo sempre, que está ligado também com o meu crescimento pessoal”*

Neide Uyenabo, voluntária desde novembro de 2012



## VOLUNTÁRIOS 2013

---

Anayd Maria Flores Martins

Anna C. Prusa

Beatriz Maciel

Bianca Brandão

Camila Prisco Paraiso

Carla Fernanda Neves de Sá

Carolina Verissimo Silva

Christiane K. Guimarães Carvalho

Erica Otsubo

Felipe Brescancini Melo

Gabriela Coser

Gabriela Justino Siciliano

Juliana Noguti

Keuse Abreu Gomes Andrade

Livia Albano

Louise M. da Costa Carvalho

Luciana Tiemi de Faria

Mayra Carbone

Marcos de Camargo Vidigal Filho

Maria Bernadette Magalhães

Maria Carolina Delbue

Maria Cristina Monteiro de Freitas

Michelle Rossetto

Mirella Fuser

Nara Lima Branco

Neide Miranda S. Uyenabo

Oscar Nestarez

Paula Lazzerini Gonçalo

Rossana de Almeida Pavan

Rubens Rodrigo Marques

Silvia Leite Bicudo

Thaís Fonseca Barbosa

Thais Duarte Lima Machado

Vadna Vamille de Oliveira Santiago

Victoria Kohen

Viviana Duque Rendón

## PARCEIROS

---

O Saúde Criança São Paulo acredita que a participação de toda a sociedade é essencial para o desenvolvimento do seu trabalho. E este trabalho só é possível com o apoio de parceiros que acreditam em nossa metodologia e que contribuem para o desenvolvimento de nossos projetos.

**PARCEIROS FINANCIADORES:** São organizações privadas ou não governamentais que aportam recursos financeiros para o desenvolvimento dos projetos do Saúde Criança São Paulo.

# Instituto | Azzi

## Criando Valores

→ Maior apoiador institucional do SCSP pelo segundo ano consecutivo, responsável pelo financiamento de grande parte dos custos administrativos da organização.

*“O Instituto Azzi se caracteriza como uma ponte entre pessoas físicas de alto poder aquisitivo e projetos sociais de excelência nos critérios de qualidade de gestão, transparência, solidez e potencial de impacto. A partir do momento que auxiliamos uma família a melhorar sua atuação na área de saúde, o Saúde Criança São Paulo se tornou uma excepcional alternativa para uma parceria de longo prazo.”*

Marcos Flávio Azzi – Fundador do Instituto Azzi



→ O SCSP foi uma das organizações eleitas através do Programa Funcionário Apresenta, no qual funcionários do banco indicam e elegem organizações para receberem apoio a projetos pontuais, e destinou os recursos obtidos para a reforma da casa de duas famílias atendidas.



→ O SCSP foi a organização selecionada para receber uma doação financeira pontual.



→ O SCSP foi escolhido para a realização da festa do Dia das Crianças, através do Programa ACTION, no qual funcionários da empresa participam de 4 horas de trabalho voluntário. Como a festa teve a participação de mais de dez voluntários da Alcoa, o SCSP recebeu também um prêmio financeiro de US\$3,000.

## PARCEIROS

---

**PARCEIROS INSTITUCIONAIS:** São organizações privadas ou sem fins lucrativos parceiras no desenvolvimento de nosso trabalho através do oferecimento de serviços ou produtos.

- ✓ **Irmandade Santa Casa de Misericórdia de São Paulo** → Encaminhamento das famílias atendidas.
- ✓ **PUC/SP** → Faculdade de Psicologia → Encaminhamento de estagiários de psicologia para auxílio no atendimento às famílias.
- ✓ **TIVIT** → Doação de mobiliário e reforma da sede do SCSP.
- ✓ **Instituto Horas da Vida** → Doação de consultas médicas particulares para famílias atendidas.
- ✓ **DM9DDB** → Prestação de serviços de comunicação visual pro bono.
- ✓ **Agente Cidadão** → Doação de cestas básicas e fraldas infantis e geriátricas.
- ✓ **Ambienta Arquitetura** → Coordenação pro bono de reforma de casas.
- ✓ **Instituto Quintessa** → Aceleradora de negócio social.
- ✓ **Misasi Comunicação** → Assessoria de imprensa pro bono.
- ✓ **Associação Brasileira de Odontologia** → Atendimento odontológico gratuito para famílias atendidas.
- ✓ **Pinheiro Neto Advogados** → Assessoria jurídica pro bono.
- ✓ **I.CON** → Serviço de apoio pro bono nas redes sociais.



# PARCEIROS

## BINGO BENEFICENTE SCSP 2013

Com a coordenação da voluntária Gabriela Coser, o SCSP realizou no dia 29 de setembro de 2013 o primeiro bingo beneficente com o objetivo de divulgar nosso trabalho e arrecadar fundos para nossas atividades. O evento foi um sucesso, contando com a participação de mais de 300 convidados, apoio de diversas empresas parceiras, e já virou parte essencial do calendário anual do SCSP.



## APOIADORES:

A Bela Sintra Restaurante	Grupo Abril	Presente Resolvido
Alba Barbosa	Grupo Noventa Graus	PRT
Alessandra Godoy	H-Stern	Pura Amizade Pet Shop
Ana Lorenzetti	Instituto Tomie Ohtake	Raquel Correa Oliveira
Ana Lucia Coser	Isle	Q Gastronomia
Arte na Mesa	JHSF	Ráscal
Astec	Jou Jou Balangandans	Ravenna Brasil
Bespoke Life	Kadam	Regatta
Bettina Vaz Guimarães	KeroKolo	Renata Camargo Jóias
Bob Store	KHS	Restaurante América
Bráz Pizzaria	L'Espace Tours	Ricardo Cassolari
Brigadeiro Doceria	La Pastina	Ricordo
Bru Puoli Gifts	La Tutti	Salão São Bento
Buddha Spa	Lali Biselli	Scenario Cabelereiros
Buffet Cecilia Castro Cunha	Lanchonete da Cidade	Shopping Pátio Paulista
Cantina Roma	Lázaró Brandão	Slim - Entrepосто
Casa Castro	Le Petit Miel	Solange Godoy
Claudia Biselli	Lia Vidigal	SOS Computadores
Clínica Avelar	Locatruss	Stiefel
Competition	Lopes Vinhos	Studio Cocoon
Cristiane Porto Joias	Louzieh Doces	Sushirama
Dama Confeitaria	Luiza Zaidan	Suunto
Day by Day	Magari Blu	TheLure
Dedinho de Moça	Maria Inez Castro Cunha	Three Consultoria de Moda
Diavolla	Maria Xica	Titi Franco Cartões
DM9DDB	Mariana Tassinari	Tora Brasil
Doce Desejo	Mattar Advogados	TRESemé
Dona Vitamina	Matuete Agência de Viagens	Trix
Doroteia Presentes	Miss Vitoria	Troá
DPZ	Nanci Mello	Tugu Bali Resort
Espaço Gardens	Navetron	Tula Casqueteria
Estudio Anacã	Nuno Osorio	Txai Resort
Etoiles	Odete Moura	Venus Secret Spa
Floralco	Paper Chase	Vera Monfort
FM Pantalons	Paris 6	Verbena Flores
Frangaria	Pé na cozinha	Vi and Co
G2 Produção e Eventos	Personal Travel Vip Viagens	Zequinha Mendonça
Gabriela Coser	Ponta dos Ganchos Resort	Zinnia Spa

## PARCEIROS

---

### APOIADORES PESSOA FÍSICA:

#### PADRINHOS/ MADRINHAS:

Se nossos voluntários são a grande força por trás do atendimento, nossos padrinhos e madrinhas fazem o mesmo para o financiamento das nossas atividades. O SCSP só é uma realidade por conta do apoio de pessoas físicas que, com doações mensais a partir de R\$ 30, foram e são fundamentais para todas as conquistas que tivemos até hoje.

Adriana Costa Salgueiro	Fernanda Martins
Alzira Suzuki	Fernanda Rosa
Ana Carolina P. Simão	Francisca Mendonça
Ana Lucia Coser	Gabriela Brescancini Melo
Ana Paula Coser	Gilberto Volpe
Ana Vidigal	Gilson Bezerra
Andre Levy	Gustavo Brandileone
Angelina Augusta de Almeida	Gustavo Carneiro
Antonio Penteado Mendonça	Gustavo Gomes Borges
Barbara Munhoz	Hélio Miranda da Silva
Bianca Brandão	Inez Oliveira
Bruna Bittar	Isabel Sachs
Bruno Massera	Johanna Freire
Camila Avila	Juliana Ligabue
Carolina Maia Telles Menezes	Leliane Galan
Carolynna C. de C. Cunha	Leonardo Bianco
Christiane Miranda	Lia Vidigal
Clara Morgulis	Lucila P. Garbelini
Claudia Oliveira	Maisa Araujo
Claudia Sachs	Marcos Levy
Claudio Sachs	Maria Araújo
Cleide Rodrigues Quintas	Maria Carolina P. Pagano
Cristiane Endo	Maria Carolina R. M. Perez
Cristina Oliveira	Maria Cecília Levy
Daniel Mançano Melhado	Maria Christina Camargo Cury
Eduardo Carneiro	Maria Inez Cunha
Ester Muller	Maria Julia Santos Cunha
Fabiane Curvo	Maria Luiza Aguirre
Fabio Alves de Andrade	Marina Mendonça
Felipe Mello	Maristela Leal
Fernanda Barbosa	Mayra Carbone



# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Michelle Rossetto  
 Monica Seoane  
 Nanci Mello  
 Odete Moura  
 Priscilla Okubo  
 Raphael Gutierrez de Almeida  
 Raul Bastos  
 Regina Bicudo  
 Renata Villas Boas

Renato Vale  
 Roberta Maria de Paiva Azevedo  
 Sonia Almeida  
 Stefan Sachs  
 Vanessa Pirro  
 Vanessa Yumi  
 Vasco Carvalho Oliveira Junior  
 Vera Lucia La Pastina  
 Victoria Kohen

## DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

### Associação Saúde Criança São Paulo

Balço patrimonial  
 31 de dezembro de 2013  
 Em reais

ATIVO	2013	2012	VARIAÇÃO	PASSIVO E PATRIMÔNIO SOCIAL	2013	2012	VARIAÇÃO
<b>CIRCULANTE</b>				<b>CIRCULANTE</b>			
Caixas e equivalentes de caixa	149.922	64.323	85.599	Salários e encargos	230	617	(387)
Contas a receber	16.663	15.908	755	Serviços a prestar	-	-	-
Estoques	12.989	266	12.723				
Tributos a recuperar	376	-	376				
	179.950	80.497	99.453		230	617	(387)
<b>NÃO CIRCULANTE</b>				<b>PATRIMÔNIO SOCIAL</b>			
Imobilizado	15.399	13.512	1.887	Patrimônio social	93.392	3.033	90.359
	15.399	13.512	1.887	Superávit acumulado	101.727	90.359	11.368
					195.119	93.392	101.727
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>195.349</b>	<b>94.009</b>	<b>101.340</b>	<b>TOTAL DO PASSIVO E DO PATRIMÔNIO SOCIAL</b>	<b>195.349</b>	<b>94.009</b>	<b>101.340</b>

### Associação Saúde Criança São Paulo

Demonstração do superávit  
 31 de dezembro de 2013  
 Em reais

	2013	2012	VARIAÇÃO
<b>CUSTOS DAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS</b>			
Doação de pessoas jurídicas e físicas	456.863	328.118	128.745
Eventos	87.611	87.611	0
<b>TOTAL DAS RECEITAS DAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS</b>	<b>544.474</b>	<b>328.118</b>	<b>216.356</b>
<b>CUSTOS DAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS</b>			
Plano de ação familiar - PAF	(365.113)	(210.283)	(154.830)
<b>RESULTADO BRUTO</b>	<b>179.361</b>	<b>117.835</b>	<b>61.526</b>
<b>DESPESAS DAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS</b>			
Gerais e administrativas	(79.271)	(26.823)	(52.448)
Outros ganhos líquidos	(885)	-	(885)
<b>TOTAL DAS DESPESAS ASSISTENCIAIS</b>	<b>(80.156)</b>	<b>(26.823)</b>	<b>(53.333)</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>99.205</b>	<b>91.012</b>	<b>8.193</b>
Receita financeira	4.448	-	4.448
Despesas financeiras	(1.926)	(653)	(1.273)
<b>RESULTADO FINANCEIRO</b>	<b>2.522</b>	<b>(653)</b>	<b>3.175</b>
<b>SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO</b>	<b>101.727</b>	<b>90.359</b>	<b>11.368</b>

## NOSSA ESTRUTURA

---

### EQUIPE

Vera Carvalho Oliveira – Gerente Geral  
Leticia Souza Tavares – Coordenadora Administrativa  
Fernanda Rodrigues Quintas – Coord. de Desenv. Institucional  
Natália Chatagnier Cavechini – Coordenadora de Atendimento  
Jéssica de Oliveira Bocalon – Assistente Social

### DIRETORIA

Cristina Carvalho Oliveira – Presidente  
Fernanda Gracioso Barbosa – Vice-Presidente  
Vera Carvalho Oliveira – Gerente Geral

### CONSELHO CONSULTIVO

Antônio Penteado Mendonça  
Cibele Pimenta Borges Spinelli  
Lúcia Verônica Handel  
Maria Lúcia Bastos Passarelli  
Marina Franco Mendonça  
Maristela Pati Corrêa  
Pedro Alfredo Maffei Filho  
Raul Martins Filho  
Rogério Pecchini  
Sérgio Cunha Valente  
Vera Regina Gaensly Cordeiro

### CONSELHO FISCAL

André Teixeira Levy Wiszniewiecki  
Claudia Passos Sachs  
Vasco Carvalho Oliveira Neto

### PROJETO E EDITORAÇÃO

Verônica Moreira Porto Martens



FOTO: SERGIO PRADO



Associação Saúde Criança São Paulo

*Rua Fortunato, 123 – Santa Cecília, São Paulo-SP*

*+55 11 3459 1885*

*saopaulo@saudecrianca.org.br*

*www.saudecrianca.org.br/saopaulo*